

Socijalni radnici trebali bi biti časnici boljega društva

ŠIBENIK | Autor: Š.I. | 05.08.2023 u 10:07



Josipa Gović prvih dana kolovoza počela je s radom u Inkluziji. Motivi, zapažanja i očekivanja te mlade Šibenčanke otkrivaju javnosti nepoznate dimenzije djelatnosti socijalnih radnika unutar projekta boljeg i uključivog života.

Piše: Josip Antić

Unatoč najavljenom dolasku hladne fronte ovogodišnji kolovoz ostat će Josipi Gović u vrelom sjećanju. Ta mlada Šibenčanka s početkom ovog mjeseca počela je s radom u Inkluziji. Po struci socijalna radnica, odavno zna da njene prve radne sate neće ispratiti svjetla reflektora, višestruke izjave za medije niti osobni skok platežne moći. No, to nije utjecalo na njen izbor i predanost pozivu.

„Ako sam što od malena znala, to je da se želim baviti s poslom doprinoseći boljem društvu. Bit će to i posao s kojim ću se baviti i u Inkluziji, a to je pratiti prava osoba koje su okupljene u stambenim zajednicama, i brinuti o njihovom širom društvenom i obiteljskom okolišu. To između ostalog znači i u sklopu socijalne anamneze bilježiti ono što se zbivalo i zbiva u njihovim obiteljima, posebice kad su posrijedi roditelji.“

Josipa je s temom „Iskustva roditelja djece s teškoćama u razvoju o sustavu socijalne skrbi“ diplomirala 2020. na zagrebačkom Pravnom fakultetu – Studijski centar socijalnog rada. Koliko ju je fakultet uspio pripremiti za ono što je čeka u susretu sa zbiljskim često nepredvidivim ljudskim situacijama?

„Mislim da me fakultet pripremio dosta dobro, ne samo kad su posrijedi teoretske pretpostavke. Naučili su me različitim vještinama koje primjenjujem, kako u svakodnevnom radu, tako i u privatnom životu. Uključivali su nas u razne prakse, tako da smo prošli bezbrojne institucije te se upoznali s različitim korisnicima“, kaže Josipa koja je ljudsko i osobno iskustvo prikupila i radeći kao volonter u Caritasu, te odradivši pripravništvo u tadašnjem šibenskom Centru za socijalnu skrb. Danas je to Hrvatski zavod za socijalni rad, gdje radi i danas, a posao u Inkluziji doživljava kao dodatni profesionalni i ljudski angažman.

Romani bez kraja

„Jako sam sretna što mi se pružila prilika dodatno proširiti moj opseg rada. Zatekli ste me u trenutku kad sam upravo završila susret s prekrasnim ljudima u jednoj stambenoj zajednici Inkluzije. Razgovarali smo dugo, otvoreno i u jako dobroj atmosferi, unatoč tomu što smo dotaknuli i mnoge teške teme. Prvi tjedan rada, prema mom mišljenju, je prošao odlično. Moja uloga će uključivati uvid u osobne i obiteljske prilike korisnika, informiranje korisnika o pravima i pomoći u različitim sustavima (mirovinski, sustav socijalne skrbi i sl.) te i sam neposredan rad s korisnicima iz Inkluzije.“, kaže Josipa.

Prikupljanje socijalnih anamneza nevičnom uhu zvuči kako još jedna birokratska ladica, a u zbilji je riječ o postupku koji zahtijeva ne samo stručnost nego i visoku empatičnost. Riječ je o jednom od najvažnijih poslova u radu socijalnog radnika koji zadiru duboko u život i intimu korisnika.

„Svaki susret je mali roman bez kraja. To su podaci koji govore o nečijem životu, potrebama i sposobnostima i ne mogu pre naglasiti koliko je u njihovom prikupljanju važna profesionalna etika“, kaže Josipa, ističući kao obavezu povjerenje koje je osjetila tijekom dosad obavljenih razgovora.

Jedan od segmenata koji se sklapaju unutar složene ljudske priče svakako je onaj vezan uz roditelje, poglavito kad je riječ o maloljetnicima, ali praćenje roditeljskih uloga nije ništa manje važno i kod starijih osoba s poteškoćama. Josipa u tom smislu ima izoštren senzibilitet. S profesorom Markom Buljevcem sa Studijskog centra socijalnog rada

Pravnog fakulteta u Zagrebu potpisnica je istraživanja s ciljem dobivanja uvida u perspektive roditelja djece s teškoćama u razvoju. U istraživanju je sudjelovalo 13 sudionika s područja cijele Hrvatske, uključujući i nekoliko roditelja iz Šibenika.

Bitno je napomenuti da je istraživanje rađeno prije izmjene Zakona o socijalnoj skrbi koji je stupio na snagu u veljači 2022. godine.

Roditelji s teškoćama

„Kriteriji u istraživanju su bili da su sudionici procijenjeni dobrim informatorima, da su roditelji najmanje jednog djeteta s teškoćama u razvoju te da su korisnici prava ili usluga unutar sustava socijalne skrbi. Glavni fokus je bio saznati iz njihovog motrišta koji su pozitivni i negativni aspekti sustava socijalne skrbi“, kaže Josipa.

„Iz njihove perspektive pozitivno je da su unutar sustava dobili mogućnost poboljšanja kvalitete života članova čitave obitelji. Riječ je o mogućnosti slobodnog vremena, financijskog rasterećenja, mogućnost ostanka s djetetom kod kuće. Roditelji ističu i profesionalnost zaposlenika sustava socijalne i ostvarivanje prava iz drugih sustava podrške (kroz ostvarivanja prava iz mirovinskog sustava, zdravstvenog sustava te povlastice u unutarnjem putničkom prometu i znak pristupačnosti)“, kaže Josipa.

Lista negativnih aspekata također je značajna. Prije svega tadašnji Centri za socijalnu skrb često su prostorno neprilagođeni, roditelji ističu i nedostatno vrijeme koje socijalni radnici izdvajaju za korisnike. Popriličan je problem i učestalo mijenjanje nadležnog socijalnog radnika, izostanak informiranja o tim promjenama, opterećenost socijalnih radnika administracijom te manjak zaposlenih socijalnih radnika.

„Roditelji djece s teškoćama u razvoju iskazali su dosta nedostataka, pa je jedan od njih bio i neprofesionalno ponašanje socijalnih radnika koje su roditelji opisivali kroz izostanak terenskih izvida, neinformiranje korisnika o pravima i uslugama, neizvršavanje radnih zadataka, izostanak samoinicijative, izostanka komunikacije te osobno nepoznavanje korisnika. Iz toga proizlaze i

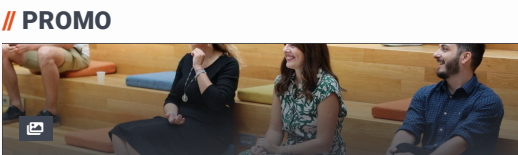
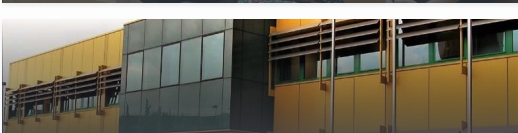
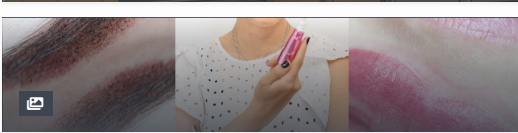
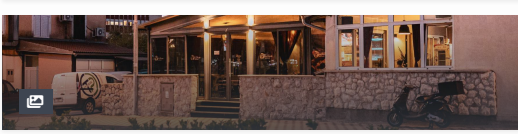
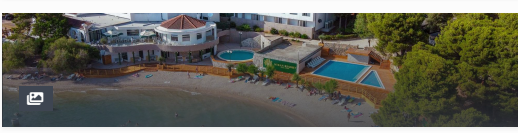


Europske prakse

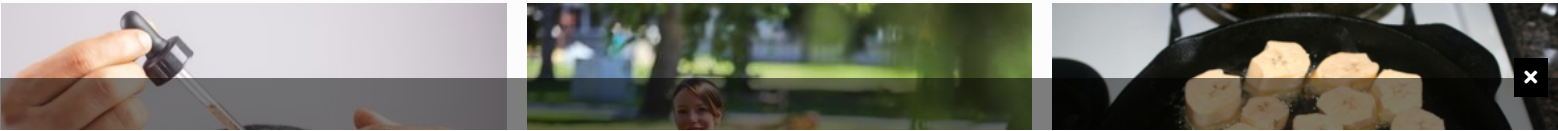
Iako je teško uspoređivati socijalne sustave drugih zemalja, Josipa je tijekom studija komparirala prava i usluge iz sustava socijalne skrbi u Hrvatskoj, Sloveniji, Švedskoj te Ujedinjenom Kraljevstvu Velike Britanije i Sjeverne Irske.

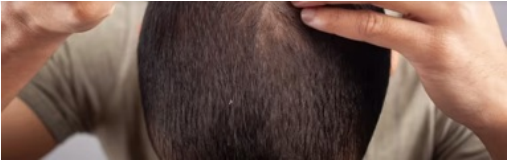
Članci iz serijala o inkluziji financirani su iz programa poticanja novinarske izvrsnosti Agencije za elektroničke medije

Podijeli:   

PROMO 	Premijerno prikazan film Trokut NEET Akademija
	Ceste Šibenik traže električara
	Iskoristite odlične popuste na trajnu šminku kod Jelene Radak!
	Victoria je hram vrhunskih jela, a vrijeme je da isprobate pizzu kuće!
	Novouređeni Hotel Miran idealno je mjesto za sve vaše proslave!
	Uz 'Malca' djeca uče brže, lakše i samouvjerjenije!
	Uz autoškolu Obavezan smjer uspješno položite vozački ispit!
	Opremite se za jesensku sezonu s vrhunskim alatima trgovina Porat d.o.o.!
	Ventilacija je neophodna za stanove s novim prozorima kako bi spriječili nastanak vlage i plijesni!
	Novi Suzuki Across (PHEV) sada uz Suzuki subvencije!

VIŠE S WEBA





168% zadebljanje kose nakon samo 3 dana. Dob i spol nisu važni

Oglas



E.T.N.O. i ove godine u Koprivnicu donosi tradicijsku, etno i glazbu svijeta, Pavlič: U fokusu festivala je edukacija, nudimo nešto novo i drugačije



Skinite 7 kilograma u 7 dana. Prihvatite izazov >>>

Oglas



JESMO LI SAMI?: Izvanzemaljska tijela predstavljena u meksičkom Kongresu prozvana podvalom



Trepavice 2x duže i gušće u 1 tjednu. Učinak je trajan

Oglas



Za volanom s preko 3 promila u krvi iako mu je vozačka već od prije ukinuta



Ova krema uklanja celulit i narančinu koru u tjedan dana

Oglas



Početak tjedna s iznadprosječnim temperaturama, a onda slijede hladniji dani



Nova digitalna platforma osvaja publiku! Saznajte o čemu je riječ

Oglas



Baka je ovo pronašla u svojoj sobi i briznula u plač: Nije mogla ni slutiti kakvo ju iznenađenje čeka (VIDEO)



Svježja riba, vrhunska jela i odlična glazba: Ova je manifestacija za sve generacije



OLIMPIJSKI BAZEN, VODOPAD I OSAM SPAVAĆIH SOBA: Zavirite u luksuzni dom Cristiana Ronaldo u Saudijskoj Arabiji

Sponsored by Midas

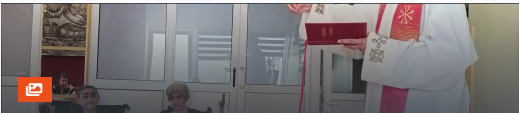
IZ KATEGORIJE



U Knjižnici fotografska izložba 'Šibenik u kadru', tema: glave s katedrale



Vijećnik Ivan Slavica (NLJ) odgovara Hrvoju Dunkiću (HDZ): 'Najviše parkiranih vozila na ulici je upravo tvoje!'



U Cvjetnom domu proslavljen blagdan Uzvišenja svetog Križa



U sklopu Europskog tjedna mobilnosti u Šibeniku besplatne vožnje biciklima



// FOTO GALERIJE



FOTO GALERIJA

Nacionalni park Krka i ove je godine dio svjetskog eko-projekta Zelena čistka



FOTO GALERIJA

Svečano otvoren festival SHIP, pogledajte veliku FOTOGALERIJU



FOTO GALERIJA

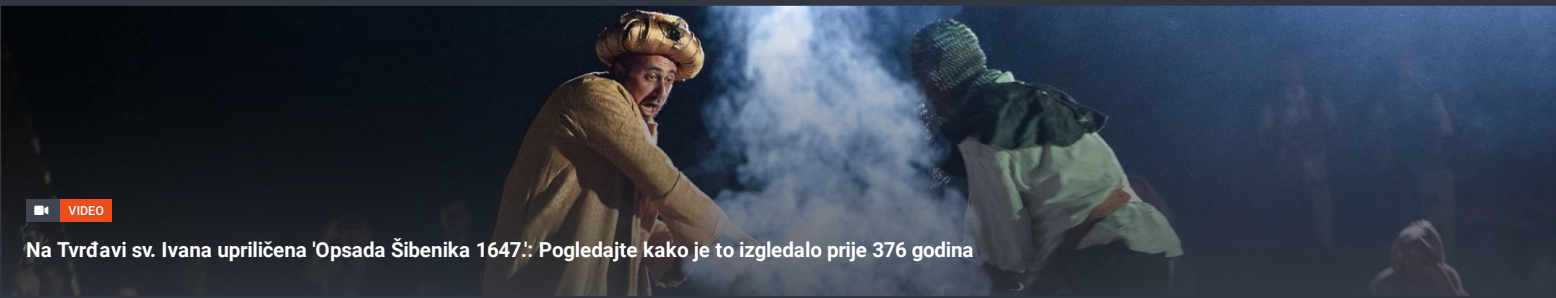
U Cvjetnom domu proslavljen blagdan Uzvišenja svetog Križa



FOTO GALERIJA

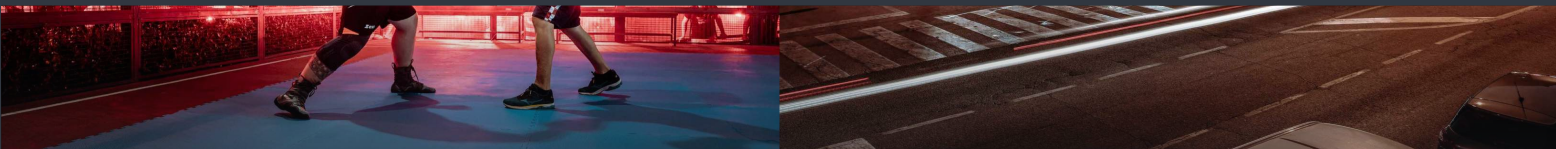
U Puljanima obilježavanje 32. godišnjice početka agresije na Promini

// VIDEO



VIDEO

Na Tvrđavi sv. Ivana upriličena 'Opsada Šibenika 1647': Pogledajte kako je to izgledalo prije 376 godina



VIDEO

