

**VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE
AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE**

**GODIŠNJI PROGRAM
RADA ZA 2023.**

SADRŽAJ

UVOD

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. NORMATIVNE AKTIVNOSTI
2. PROGRAMI NAKLADNIKA
 - Programske osnove
 - Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija
3. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA / POZIV ZAINTERESIRANIM OSOBAMA (članak 86. ZEM-a)
4. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA
 - Nadzor nad radom Hrvatske radiotelevizije
5. DOPUŠTENJA
6. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE
7. MEDIJSKA PISMENOST I ZAŠTITA MALOLJETNIKA
8. ŽENE I MEDIJI
9. RADIOSKE AKTIVNOSTI
10. ZAŠTITA DJECE I MLADIH KOD OGLAŠAVANJA U MEDIJIMA
11. KREATIVNE INDUSTRIJE
12. PROGRAM POTICANJA KVALITETNOG NOVINARSTVA
13. NACIONALNI PLAN OPORAVKA I OTPORNOSTI
14. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I JAVNIH USTANOVA KOJIMA JE OSNIVAČ REPUBLIKA HRVATSKA I PRAVNII OSOBA U VLASNIŠTVU ILI PRETEŽITOM VLASNIŠTU REPUBLIKE HRVATSKE
15. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI VIJEĆA

AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. URED RAVNATELJA/PREDSJEDNIKA VIJEĆA
2. PRAVNI I KADROVSKI ODJEL
3. ODJEL ZA NADZOR I ANALIZU MEDIJSKIH SADRŽAJA
4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE
5. ODJEL ZA ZAJEDNIČKE POSLOVE

UVOD

Na temelju Zakona o elektroničkim medijima („Narodne novine“, broj 111/2021 – u dalnjem tekstu ZEM) te Statuta Agencije za elektroničke medije („Narodne novine“, broj 85/22 – u dalnjem tekstu Statut) Vijeće za elektroničke medije (u dalnjem tekstu VEM), na prijedlog ravnatelja Agencije za elektroničke medije, donosi Program rada za 2023. godinu.

Agencija za elektroničke medije (u dalnjem tekstu AEM ili Agencija) je neovisno regulatorno tijelo koje promiče javni interes i pluralizam medija, stručnim i transparentnim djelovanjem opravdava povjerenje javnosti, potiče medijsku pismenost, stvara uvjete za proizvodnju kvalitetnog hrvatskog audiovizualnog sadržaja te osigurava ravnopravne uvjete za razvoj medija i medijskih sloboda.

Osnovne zadaće VEM-a kao samostalnog regulatornog tijela propisane su ZEM-om i Zakonom o Hrvatskoj radioteleviziji („Narodne novine“ broj 137/10, 76/12, 78/16, 46/17, 73/17 i 94/18).

U svom radu VEM će, sukladno zakonskim i podzakonskim aktima, davati doprinos razvitku društva zaštitom pluralizma elektroničkih medija i raznovrsnosti sadržaja osiguravanjem jednakih uvjeta za tržišnu utakmicu svim pružateljima medijskih usluga, te poticanjem proizvodnje i objavljivanja sadržaja od javne vrijednosti na način da bude dostupan što većem broju korisnika u Republici Hrvatskoj.

U 2023. godini AEM će nastaviti aktivnosti usmjerenе na razvoj i jačanje svojih kapaciteta uz povećanje učinkovitosti. U tom smislu članovi Vijeća vode rad radnih skupina i na taj način osim povećanja učinkovitosti, u timskom radu pomažu stručnim službama Agencije u njihovim zadaćama i prijenosu znanja.

Aktivnosti na međunarodnom planu uključuju aktivan rad u okviru ERGA-e (European Regulatory Group for Audiovisual) te rad u okviru mreža – EPRA-e (European Platform of Electronic Media), MNRA (Mediterranean Network of Regulatory Authorities), CERF-a (Central Eastern European Regulatory Forum), EAO (European Audiovisual Observatory) i WorldDAB organizaciji.

U svrhu osiguravanja transparentnosti rada VEM-a i AEM-a nastavit će se s objavljivanjem odluka i mišljenja VEM-a na mrežnoj stranici AEM-a www.aem.hr.

Program rada za 2023. godinu sastoji se od dva poglavља:

- Program rada Vijeća za elektroničke medije
- Program rada Agencije za elektroničke medije

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. NORMATIVNE AKTIVNOSTI

U 2023. predviđa se nastavak procedure usklađivanja svih Općih akata Agencije u skladu s novim Statutom.

2. PROGRAMI NAKLADNIKA

Programske osnove

Zadaća je VEM-a poticati jačanje pluralizma medija, proizvodnju i objavljivanje audiovizualnih i radijskih programa nakladnika televizije i/ili radija koji su od javnog interesa s ciljem kontinuiranog razvoja elektroničkih medija i osiguravanja jednakih uvjeta za sve pružatelje medijskih usluga.

Redovita aktivnost bit će i analiza zahtjeva za promjene ili dopune programske osnove sukladno odredbama ZEM-a.

Sukladno odredbama ZEM-a, Vijeće će nastaviti pratiti emitiranje hrvatske glazbe na radijskim postajama.

Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija

Tijekom prvog kvartala 2023. godine obavit će se završno pravdanje dodijeljenih sredstava Fonda za 2022., te će se donijeti odluka o raspodjeli sredstava Fonda temeljem raspisanih javnih natječaja za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija 01/22, 02/22 i 03/22 za 2023.

U cilju boljeg razumijevanja stanja i trendova na pojedinom tržištu AEM će raditi na analizi društvenog utjecaja Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija za 2020., 2021. i 2022.

3. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA / POZIV ZAINTERESIRANIM OSOBAMA (članak 86. ZEM-a)

Novi Pravilnik o sadržaju i postupku raspisivanja obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga televizije i radija (Narodne novine br. 118/22), koji je stupio na snagu 11.11.2022. omogućuje Vijeću da godinu dana prije isteka koncesije objavi poziv zainteresiranim osobama za iskazivanje interesa za obavljanje djelatnosti televizije i/ili radija na određenom koncesijskom području. Poziv se može objaviti pod uvjetom da je koncesiju koristio nakladnik kojem Vijeće nije izreklo opomenu i/ili nije prekršajno kažnen na temelju pravomoćne sudske odluke i/ili mu nije privremeno oduzeta koncesija pet godina prije objave poziva, ima statut medija, podmirene sve financijske obveze sukladno odredbama ZEM-a te nije poduzetnik u poteškoćama. Raspisivanje poziva ne predstavlja obvezu na strani Vijeća, te stoga Vijeće i dalje može raspisati Obavijest o namjeri davanja koncesija, sa svim pripremnim radnjama (članak 85. ZEM-a).

Tijekom 2023. za ukupno šest koncesijskih područja ističe koncesija (tri za nakladnike radija i tri za nakladnike televizije) i to kako slijedi:

Red. Br.	Naziv koncesionara	Područje
1	S-TEL d.o.o.	Sisačko- moslavačka županija (Z-SK)
2	TELEVIZIJA DALMACIJA d.o.o.	D8
3	DRUŠTVO MULTIPLESKLEROZE BRODSKO- POSAVSKE ŽUPANIJE	Grad Slavonski Brod (G-SB)
4	OAR d.o.o.	D1
5	CIK DR. BOŽO MILANOVIĆ d.o.o.	Istarska županija (Z-PA)
6	VTV - VARAŽDINSKATELEVIZIJA d.o.o.	D3

Kada su u pitanju Obavijesti o namjeri davanja koncesije za obavljanje djelatnosti pružanja medijske usluge digitalnog radija (DAB+), Vijeće će u prvom kvartalu 2023. raspisati predmetne obavijesti, a nakon provođenja pripremnih radnji (za područja gdje je to potrebno).

4. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA

VEM će usvojiti i Godišnji plan neposrednih nadzora te definirati koji će sve nakladnici biti obuhvaćeni neposrednim nadzorom. Naime, članovi Vijeća uz analitičare medija će tijekom 2023. u okviru godišnjih aktivnosti, vezano uz nadzor nad programima pružatelja medijskih usluga, nastaviti odlaziti u neposredne nadzore nad radom nakladnika i nadzirati poštivanje zakonskih i podzakonskih akata i koncesijskih ugovora.

Uz neposredni nadzor, analitičari medija rad nacionalnih i lokalnih, odnosno regionalnih nakladnika nadzirat će kroz redovite tjedne nadzore na osnovu tjednih rasporeda programa. Osim toga, nadzor će se obavljati i temeljem pristiglih pritužbi građana i institucija.

U provedbi nadzora nad odredbama o programskim načelima i obvezama, konkretno nad odredbama koje se odnose na količinu vlastite proizvodnje, količinu oglašavanja, broj prekida informativnog programa, broj prekida programa za djecu i sl. Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja, osim na svoje resurse, oslonit će se na analize vanjske istraživačke kuće.

Sukladno obvezi za dostavu izvješća Europskoj komisiji o udjelu europskih djela te udjelu europskih djela neovisnih proizvođača u programima pružatelja medijskih usluga, u okviru nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama, kontrolirat će se zaprimljena izvješća o navedenim udjelima.

Nadzor nad radom Hrvatske radiotelevizije

Tijekom 2023. godine VEM će obavljati nadzor provedbi odredbi Zakona o HRT-u te Ugovora s Vladom Republike Hrvatske što uključuje nadzor nad provedbom programskih obveza koje čine sadržaj javnih usluga HRT-a.

Nadzor će obuhvaćati i utvrđivanje ispunjavanja obveze o osiguranju najmanje 15% godišnjeg programskog proračuna za nabavu europskih djela neovisnih proizvođača te je li polovina tih sredstava namijenjena za djela proizvedena izvorno na hrvatskom jeziku.

VEM će i dalje inzistirati na pravovremenoj dostavi finansijskih i drugih izvješća koje je HRT dužan dostavljati VEM-u. Posebnu pozornost Vijeće će posvetiti nadzoru rada i unapređenja vođenja odvojenog unutarnjeg računovodstva za djelatnost pružanja javnih usluga i komercijalnih djelatnosti koje omogućava da se u poslovnim knjigama (glavna knjiga, analitika) odvojeno iskazuju izravni i neizravni prihodi, rashodi i poslovni rezultati nastali djelatnošću pružanja javnih usluga HRT-a od prihoda, rashoda i poslovnih rezultata nastalih obavljanjem komercijalnih djelatnosti (pri čemu svi troškovi i rashodi moraju biti pravilno dodijeljeni ili razdijeljeni na temelju dosljedno primijenjenih i objektivno opravdanih načela troškovnog računovodstva prema kojem se vode dva odvojena računa) te efikasno funkcioniranje javnog servisa u pogledu savjesnog i optimalnog trošenja sredstava pristojbe.

VEM će i u 2023. godini razmatrati zahtjev Nadzornog odbora HRT-a o visini mjesecne pristojbe i drugih javnih prihoda u skladu s pravilima o državnim potporama za javne radiodifuzijske usluge.

5. DOPUŠTENJA

VEM će i nadalje, po zaprimljenim zahtjevima, provoditi postupak davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga na zahtjev (članak 26. ZEM-a) te medijskih usluga putem satelita, interneta, kabela te drugim dopuštenim oblicima prijenosa (članak 92. ZEM-a), te postupke ukidanja dopuštenja sukladno uvjetima propisanim ZEM-om.

6. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U 2023. godini nastavit će se postupak upisa pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik, odnosno provoditi brisanje iz upisnika onih pružatelja koji više ne ispunjavaju zakonske uvjete za upis u Upisnik.

7. MEDIJSKA PISMENOST I ZAŠTITA MALOLJETNIKA

U sklopu rada radne skupine Medijska pismenost i zaštita maloljetnika u 2023. nastavit će se s projektima poticanja medijske pismenosti.

U suradnji s UNICEF-om organizirat će se šesti „Dani medijske pismenosti“ koji će se odvijati diljem Hrvatske. Također će u organizaciji s veleposlanstvima (Nordijska skupina, Francuska, Velika Britanija) i međunarodnim organizacijama organizirati radionice, predavanja i različite edukativne skupove za edukatore kao što su odgajatelji, učitelji i sl. i različite ciljane skupine.

Nastavit će se vođenje internetskog portala medijskapismenost.hr, te će intenzivirati međunarodne aktivnosti kroz rad u ERGA-i (aktivno sudjelovanje u

PROGRAM RADA ZA 2023.

Akcijskoj skupini za medijsku pismenost) i EPRA-i (aktivno sudjelovanje u Upravljačkoj stručnoj skupini za medijsku pismenost EMIL).

Također će se aktivno raditi na promociji interaktivnog upitnika EUMEDIATESTA (EMT-a) za testiranje razine medijske pismenosti u srednjim školama, suradnja s Ministarstvom znanosti i obrazovanja i Ministarstvom kulture i medija u snažnijem uključivanju medijske pismenosti u nastavne planove i prilagodbe nastavnih planova.

U 2023. će se aktivno nastaviti rad u sklopu skupine UNESCO Alliance Mediterranean Group za medijsku pismenost.

Na međunarodnom planu nastaviti će se aktivnosti i suradnja s VSP platformama i društvenim mrežama radi ispunjenja njihovih obveza ulaganja u medijsku pismenost temeljem Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama (u dalnjem tekstu: AVMSD ili Direktiva).

8. ŽENE I MEDIJI

Radna skupina Žene i mediji će nastaviti partnersku suradnju s udrugom B.a.B.e. na projektu Surf and Sound 2.0 koji se financira sredstvima Europske Unije.

U sklopu rada unutar Mediteranske regulatorne mreže (u dalnjem tekstu: MNRA) predstaviti će se rezultati istraživanja o zastupljenosti ženskog sporta u informativnim programima triju nacionalnih televizija, te će se potom rezultati istraživanja objaviti u posebnoj publikaciji.

U sklopu svog rada i u suradnji s partnerima planira se u drugom kvartalu 2023. organizirati konferenciju „Glas žena“.

Također će se nastaviti s vođenjem internetskog portala www.zeneimediji.hr kao i suradnja s partnerskim organizacijama i regulatorima drugih zemalja na istim ili sličnim temama.

9. RADIJSKE AKTIVNOSTI

Agencija će kao partner sudjelovati na Hrvatskom radijskom forumu u povodu Svjetskog dana radija.

Kontinuirano će se pratiti emitiranje hrvatske glazbe na radio postajama u suradnji sa ZAPRAF-om, te će se izraditi izvještaj o nakladnicima koji ne emitiraju dovoljno hrvatske glazbe prema odredbama ZEM-a.

Provest će se analiza zadovoljstva radijskih nakladnika koji sudjeluju u eksperimentalnom emitiranju DAB+ radija. Također će se pratiti aktivnosti na razvoju DAB+ tržišta, sudjelovati u aktivnostima promocije i širenja DAB+ načina korištenja i distribucije.

Nastaviti će se suradnja s WorldDAB organizacijom (Svjetska organizacija digitalnog radija), te će Agencija prisustovati na njenoj godišnjoj skupštini.

PROGRAM RADA ZA 2023.

U suradnji s HAKOM-om radit će se na optimizaciji radijskog frekvencijskog spektra kako bi se postigla maksimalna iskoristivost koncesijskih područja FM spektra i DAB+ multipleksa.

Provest će se analiza tehnologija i metodologija istraživanja radijske slušanosti u Republici Hrvatskoj te će se izraditi preporuke i eventualno uvesti novi način analize radijske slušanosti u Republici Hrvatskoj.

Također će se provesti analiza kojom bi se dobilo stanje radijske industrije u Republici Hrvatskoj kao što su prihodi, broj zaposlenih, broj zaposlenih osoba s invaliditetom, distribucija po starosti i spolu kao i vrsta digitalnih platformi i prihodi iz njih.

Kontinuirano će se pratiti rad internetskog radia u Republici Hrvatskoj, te će se izraditi analiza broja i vrste internetskih radija.

10. ZAŠTITA DJECE I MLADIH KOD OGLAŠAVANJA U MEDIJIMA

Agencija je tijekom 2021. i 2022. zajedno s Ministarstvom zdravstva, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, Ministarstvom poljoprivrede, Hrvatskom udružom poslodavaca, Hrvatskim društvom za tržišno komuniciranje i Ministarstvom kulture i medija aktivno krenula u izradu Koregulacijskog sporazuma o audiovizualnim komercijalnim komunikacijama hrane i pića u dječjim programima čije donošenje se očekuje u 2023.

11. KREATIVNE INDUSTRIJE

U sklopu rada predmetne radne skupine u prva dva kvartala 2023. radit će se na pokretanju on line radija u osnovnim i srednjim školama kao i razvoju kreativnih vještina mladih Zzvuk (organizacija podcast radionica za srednjoškolce, pokretanje web platforme za prijavu sudionika, osnivanje mreže partnera projekta kao i slaganju i definiciji kurikuluma za razvoj kreativnih vještina mladih kroz zvuk).

U drugoj polovici 2023. radit će se na plasmanu i korištenju web aplikacije u smjeru obrazovanja i stvaranja kreativnih sadržaja u sklopu kojeg će se raditi na izradi nastavnog materijala, promociji aplikacije, poticanju škola na korištenje, jačanju kreativnog stvaranja kod učenika i uvođenju web aplikacije u odabrane škole.

12. PROGRAM POTICANJA KVALITETNOG NOVINARSTVA

Vijeće će u prvom kvartalu 2023. objaviti javni poziv za ugovaranje novinarskih radova u elektroničkim publikacijama s ciljem dodjeljivanja novinarima/kama za novinarske radove i istraživanja na teme koje su od javnog interesa iz područja: kulture, zdravstva, lokalnih tema (npr. komunalna, socijalna i druga pitanja od značaja za lokalnu zajednicu) ekumenizma, religije, ljudskih prava, položaja žena u društvu, tema od interesa za manjine u društvu, djece i mladih, obrazovanja, sporta, promicanja tjelesne kulture i promocije zdravog života, gospodarstva, međunarodnih odnosa i Europske unije, dok je opći cilj poticanje novinarske izvrsnosti.

13. NACIONALNI PLAN OPORAVKA I OTPORNOSTI

U sklopu Nacionalnog plana oporavka i otpornosti Vijeće i Agencija će u sklopu uspostave sustava provjere medijskih činjenica provesti javni poziv za dodjelu

PROGRAM RADA ZA 2023.

bespovratnih sredstava, odabrati projekte za financiranje te raditi na razvoju računalnih sustava za pomoć pri provjeri informacija.

Također će u sklopu uspostave sustava javne objave vlasničkih podataka i izvora financiranja provesti javnu nabavu za uslugu izrade platforme, provesti izbor izvođača, te početi raditi na izgradnji platforme.

14. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I PRAVNIH OSOBA

Sukladno članku 38. ZEM-a, prikupljat će se podaci o podnesenim izvješćima o oglašavanju u lokalnim i regionalnim nakladnicima radija i/ili televizije i/ili pružateljima elektroničkih publikacija tijela državne uprave i javnih ustanova kojima je osnivač Republika Hrvatska kao i pravnih osoba u vlasništvu ili pretežitom vlasništvu Republike Hrvatske.

15. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI VIJEĆA

VEM provodi međunarodne aktivnosti sukladno svojim nadležnostima u tijelima u kojima sudjeluje.

Tijekom 2023. aktivno će se sudjelovati u radu CERF-a (Srednjeeuropskog regulatornog foruma, u radnim skupinama ERGA-e (Europske skupine regulatora za audiovizualne medijske usluge) kao i na sastancima MNRA (Mediteranske mreža regulatora) unutar koje sudjeluju i u radu radne skupine Žene i rod i Medijska pismenost.

Unutar ERGA-e predstavnici Vijeća i Agencije surađivati će s ostalim regulatorima po zahtjevima za suradnju.

Predstavnici Vijeća će također sudjelovati na sastancima kontaktnog odbora Europske komisije kao i na redovnim sastancima Europskog audiovizualnog opservatorija Vijeća Europe.

U planu za 2023. je sudjelovanje na plenarnim sjednicama EPRA-e (Europske platforme regulatornih agencija) unutar koje djeluje i stalna radna skupina za medijsku pismenost u kojoj sudjeluju predstavnici Vijeća.

Predstavnici Vijeća također će sudjelovati u radu WorldDAB-u (Svjetske organizacije digitalnog radija).

AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

PROGRAM RADA ZA 2023.

Agencija za elektroničke medije (u dalnjem tekstu AEM ili Agencija) za VEM obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove.

AEM će svoje poslove obavljati kroz djelovanje: Ureda ravnatelja Agencije/predsjednika Vijeća, Pravnog i kadrovskog odjela, Odjela za nadzor i analizu medijskih sadržaja, Odjela za gospodarenje i financiranje te Odjela za zajedničke poslove.

1. URED RAVNATELJA AGENCIJE/PREDSJEDNIKA VIJEĆA

U uredu ravnatelja Agencije i predsjednika Vijeća obavljaju se svakodnevni stručni i administrativni poslovi vezani za ostvarivanje plana i programa Agencije i Vijeća kao i poslovi međunarodne suradnje.

Stručni poslovi ureda: izrada planova, programa rada, Izvješća o radu VEM-a i AEM-a sukladno članku 74. st. 2. alineja 6. i članka 75. ZEM-a, izrada općih akata, organizacija, priprema i sudjelovanje na sjednicama Vijeća, vođenje i izrada zapisnika sa sjednica Vijeća, komunikacija s institucijama, pružateljima medijskih usluga i strankama te organizacija i priprema sastanaka koji se provode u suradnji s članovima Vijeća i odjelima stručne službe Agencije.

U okviru administrativnih zadaća ured prikuplja podatke o podnesenim izvješćima o oglašavanju u lokalnim i regionalnim nakladnicima radija i/ili televizije i/ili pružateljima elektroničkih publikacija tijela državne uprave i javnih ustanova kojima je osnivač Republika Hrvatska kao i pravnih osoba u vlasništvu ili pretežitom vlasništvu Republike Hrvatske

Agencija će i dalje organizirati stručne skupove, radionice i slične javne prezentacije vezane uz poslove koje obavlja u domeni Zakona o elektroničkim medijima te u okviru projekata koje provodi.

Nastavit će se s istim intenzitetom u provedbi i prezentaciji projekata u domeni medijske pismenosti prema višegodišnjem programu rada Agencije.

AEM će nastaviti u dalnjoj provedbi već pokrenutih ili planiranih, analiza i istraživanja medijskog sektora te utjecaja Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija, koje su javnosti dostupne na internetskim stranicama Agencije.

Provodit će se stručni poslovi vezani za bilateralnu i multilateralnu suradnju u području elektroničkih medija i međunarodnih projekata. Agencija je članica europskih i međunarodnih mreža: Skupine regulatora Europske unije za audiovizualne medijske usluge - ERGA; Europske platforme regulatornih agencija - EPRA, Mediteranske mreže regulatornih tijela - MNRA te Srednjeeuropskog regulatornog foruma – CERF, u kojima aktivno sudjeluje.

Tijekom 2023. održat će se dva redovita plenarna sastanka ERGA-e te radni sastanci tematskih podskupina. Plan rada ERGA-e za 2023. predviđa tri tematske podskupine posvećene dosljednoj primjeni i provedbi novog okvira Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama, dovršetku EU regulatornog okvira za medije te suzbijanju dezinformacija i jačanju demokracije u digitalnom okruženju i dvije akcijske grupe posvećene medijskoj pismenosti i internim procedurama.

PROGRAM RADA ZA 2023.

Plan rada EPRA-e za 2023. bit će usvojen u prvom kvartalu 2023. Jedan od ključnih ciljeva EPRA-e jest pružiti članovima platformu za razmjenu znanja i praksi kako bi se mogli razumjeti modeli regulacije na način da se istraže inovativni načini regulacije u domeni audiovizualnog sektora. EPRA pri tom redovito surađuje s predstavnicima industrije, akademske zajednice i sa sektorskim interesnim skupinama.

Agencija za elektroničke medije članica je Mediteranske mreže regulatornih tijela (MNRA) osnovane s ciljem jačanja povjesnih i kulturnih poveznica zemalja Mediterana te kao forum za diskusiju, razmjenu dobrih praksi i informacija te istraživanje tema s područja regulacije audiovizualnih medija. U okviru MNRA AEM je aktivna članica radne skupine Rod i mediji te supredsjedatelj radne skupine o medijskoj pismenosti. U proljeće 2023. bit će organizirana plenarna sjednica Mreže u Albaniji, budući da je albanski regulator AMA izabran za potpredsjednika Mreže krajem 2022.

U okviru Europskog audiovizualnog opservatorija (EAO) hrvatski predstavnik redovito sudjeluje u provedbi aktivnosti Opervatorija, pripremi tiskanih materijala te prisustvuje konferencijama i radionicama u njegovoj organizaciji.

Organizirat će se i drugi susreti regulatora, posjete stranim delegacijama, pripremati i organizirati međunarodni sastanci te stručne razmjene s ciljem usavršavanja i razmjene praksi rada regulatora. Ured ravnatelja/predsjednika Vijeća organizirat će i provoditi i druge promotivne aktivnosti u sklopu i interesu nadležnih djelatnosti, dostupnih javnosti putem radionica, seminara, konferencija te putem internetske stranice AEM-a.

Pratit će se kalendar redovitih međunarodnih aktivnosti u 2023. godini na kojima će sudjelovati predstavnici Agencije:

- na sastancima visokih predstavnika nezavisnih regulatornih tijela te na sastancima radnih podskupina ERGA-e;
- na sastancima AVMSD kontaktnog odbora Europske komisije u Bruxellesu;
- na redovitim sastancima Europskog audiovizualnog opservatorija Vijeća Europe, kojeg je članica Republika Hrvatska a predstavnik Agencija za elektroničke medije;
- na sastancima EPRA-e koji se održavaju dva puta godišnje;
- na sastancima Mediteranske mreže regulatornih tijela;
- na sastanku CERF-a;
- te na ostalim skupovima koji će biti održani sukladno najavama.

2. PRAVNI ODJEL

U okviru redovnog rada, Pravni odjel sudjeluje u rješavanju pravnih predmeta i problema, daje stručna mišljenja te predlaže rješenja. Pravni odjel prati primjene zakonskih propisa i drugih općih propisa, sudjeluje u izradi podzakonskih akata te sudjeluje na sjednicama Vijeća, a sukladno planu aktivnosti VEM-a.

Pravni odjel pripremat će odluke u upravnim i neupravnim predmetima, upisivati odluke Vijeća u upisnike koje Agencija vodi, pripremati za potpis potvrde o činjenicama o kojima Agencija vodi upisnike temeljem Zakona i odgovarati na predstavke i pritužbe. Pravni odjel pripremat će sve ugovore koje sklapa Agencija i pregledava ugovore koje na potpis nude treće strane.

PROGRAM RADA ZA 2023.

U okviru obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga televizije i radija utvrđivat će se ispunjavanje formalnih uvjeta propisanih obavijesti, izrađivati odluke o davanju koncesija te ugovori o korištenju koncesija. Vodit će se posebne evidencije isteka koncesijskih ugovora.

Sukladno zaključcima VEM-a izrađivat će se stručne podloge, po nalogu predsjednika VEM-a, u okviru programa za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija. Utvrđivat će se formalni uvjeti ponuda pristiglih na javni natječaj za raspodjelu sredstava Fonda, odluke o dodjeli sredstava Fonda kao i ugovori o korištenju sredstava Fonda, sukladno vremenu provođenja javnih natječaja.

Pravni odjel će sudjelovati u pripremnim radnjama i provedbi postupaka javne nabave te izradi odluka i ugovora iz područja javne nabave. Također će sudjelovati u postupku donošenja plana javne nabave za 2023. te pratiti dinamiku ispunjavanja tog plana.

Sudjelovat će i u radu povjerenstva za provedbu postupka javne nabave te će po potrebi zastupati AEM u postupcima pred prekršajnim, upravnim i drugim sudovima i drugim državnim tijelima, po nalogu i uputi Ravnatelja AEM.

Izrađivat će izvješća o provedbi Nacionalnih programa, Akcijskih planova te će surađivati s tijelima nadležnim za zaštitu ljudskih prava i to Pravobraniteljicom za djecu, Pravobraniteljicom za ravnopravnost spolova i Pučkim pravobraniteljem.

Vodit će se potrebne evidencije za svakog radnika (osobni očeviđnik radnika), vodit će se briga o urednim i potpunim podacima u sklopu kadrovske evidencije, sudjelovati u provedbi natječajnih postupaka iz područja radnih odnosa, izrađivati ugovore o radu i ostale odluke iz radno-pravnog područja. Nadalje, izrađivat će se potrebna izvješća u vezi s kadrovskom problematikom te provoditi postupci na temelju naloga ravnatelja AEM u vezi s radnim obvezama.

Temeljem Zakona o pravu na pristup informacijama te Zakona o zaštiti podataka svoje poslove obavljat će službenik za informiranje i službenik za zaštitu osobnih podataka.

3. ODJEL ZA NADZOR I ANALIZU MEDIJSKIH SADRŽAJA

Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja tijekom 2023. godine provodit će svoje redovite aktivnosti koje uključuju:

- prilagodbu internih procesa u Odjelu prema odredbama novog ZEM-a
- redoviti samostalni nadzor i nadzor temeljem pritužbi građana,
- nadzor nad provođenjem programskih obveza temeljem koncesijskih obveza,
- nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda za pluralizam i raznovrsnost elektroničkih medija,
- provođenje neposrednih nadzora nad radom nakladnika,
- analizu zahtjeva za promjenom programskih osnova,
- analize programskih obveza u postupcima davanja koncesija,
- utvrđivanje ispunjavanja uvjeta za upis u upisnike pružatelja medijskih usluga,
- pripremu sjednica Vijeća za elektroničke medije,
- ulaganja u automatizaciju poslovnih procesa,
- ostale redovite aktivnosti iz djelokruga Odjela.

PROGRAM RADA ZA 2023.

U okviru svojih aktivnosti tijekom 2023. Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja usredotočit će se na novi ciklus ulaganja u rješenja za automatizaciju poslovnih procesa i poboljšanja uz dodatne prilagodbe postojećih rješenja. Prije svega to se odnosi na proširenje kapaciteta postojećeg sustava za nadzor i prelazak na novi sustav za upravljanje dokumentima unutar Agencije. Cilj ovih aktivnosti je ulaganje u vlastita hardverska i softverska rješenja te vanjske usluge koje će omogućiti kvalitetnije raspolaganje ljudskim i tehničkim resursima unutar Odjela, uz istodobno povećanje ukupne razine nadzora nad poštivanjem zakonskih obveza pružatelja medijskih usluga u Republici Hrvatskoj.

REDOVITI NADZOR PROGRAMA

Redoviti nadzor programa podrazumijeva nadzor nad radom javnih, komercijalnih i neprofitnih radijskih i televizijskih nakladnika, pružatelja usluga videa na zahtjev te pružatelja elektroničkih publikacija koji su upisani u odgovarajuće upisnike koje vodi Agencija za elektroničke medije. Riječ je o nadzoru koji se obavlja samostalno, temeljem planova koji se utvrđuju u Odjelu te koji se provodi temeljem pritužbi građana i/ili institucija.

Tijekom 2023. godine planiran je rad na prilagodbi postojećih funkcionalnosti sustava za redovito snimanje programa te uvođenje novih funkcionalnosti, a sve u cilju efikasnijeg i učinkovitijeg sustava redovitog nadzora nad programima te boljeg modeliranja i upravljanja poslovnim procesima.

Redoviti nadzor programa u 2023. primarno će biti usredotočen na provođenje odredbi ZEM-a i podzakonskih akata koje se odnose na zaštitu maloljetnika, sprječavanje online štete, nadzora nad provođenjem zakonskih odredbi koje se odnose na oglašavanje, govor mržnje, dostupnost audiovizualnih medijskih usluga osobama s invaliditetom, poticanje medijske pismenosti te druga područja koja su regulirana zakonskim i podzakonskim aktima.

Analize vanjskih istraživačkih tvrtki

U 2023. godini koristit će se usluga vanjskih analitičkih tvrtki u praćenju pojedinih odredbi zakonskih propisa, koji podrazumijevaju kvantitativne parametre:

- količina oglašavanja
- broj prekida informativnog programa oglašavanjem i/ili teletrgovinom
- broj prekida programa za djecu oglašavanjem i/ili teletrgovinom
- količina vlastite proizvodnje
- udio europskih djela
- analize programske osnova televizijskih kanala

NADZOR NAD REALIZACIJOM EMISIJA FONDA ZA POTICANJE PLURALIZMA I RAZNOVRSNOSTI ELEKTRONIČKIH MEDIJA

Nadzor nad realizacijom emisija za koje su nakladnicima dodijeljena sredstva temeljem javnih natječaja u okviru Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija, predstavlja jednu od najvažnijih djelatnosti nadzora programa.

U okviru nadzora pravdanja sredstava Fonda, u 2023. predviđaju se aktivnosti sukladno postojećoj metodologiji nadzora utvrđenoj prethodnih godina, koja se

PROGRAM RADA ZA 2023.

pokazala učinkovitom. Shodno tome nadzor realizacije emisija sredstava dodijeljenih na natječajima Fonda provodit će se na sljedeće načine:

1. Provjerom periodičkih izvješća nakladnika putem internetske aplikacije za pravdanje Fonda 1/2022, 2/2022 i 3/2022 za 2023. godinu. Svi obveznici pravdanja tijekom godine dužni su redovito dostavljati periodička izvješća o realizaciji. Pregledom tih izvješća kontinuirano se tijekom godine prati dinamika realizacije ugovorenih programske sadržaja. Pritom se sastavlja i jedno polugodišnje izvješće o aktualnom tijeku realizacije. Ta polugodišnja analiza koja je predviđena za Ijeto 2023, odnosit će se na realizaciju programa u prvih šest mjeseci 2023. Cilj je dobiti uvid u tijek te omogućiti otklanjanje eventualnih poteškoća u realizaciji, kako bi svi oni kojima budu dodijeljena sredstva, uspjeli ostvariti medijski sadržaj onako kako je ugovoren. AEM-u kao regulatoru cilj je da svi programi u cijelosti budu proizvedeni i emitirani onako kako je ugovoren sa svakim obveznikom Fonda jer je jedino potpuna realizacija u punom smislu na dobrobit pluralizma medijskog sadržaja kao temeljne zadaće Fonda.
2. Nadzorom snimki programa: od svih nakladnika kojima su dodijeljena sredstva Fonda 2/2022 i 3/2022, najmanje jednom tijekom 2023. godine tražit će se snimke tjednog programa. Te snimke uspoređuju se s podnesenim izvješćima, s kojima moraju biti u skladu.
3. Prema potrebi, i procjeni analitičara, dodatno i samostalnim snimanjem te provjerom tjednog programa nekih televizijskih i radijskih nakladnika. Ovisno o potrebama, odnosno procjeni, kod pojedinih obveznika pravdanja moguće je provoditi i dodatan nadzor.
4. Provjerama snimki prikupljenih za potrebe ostalih redovitih poslova nadzora.
5. Za pružatelje elektroničkih publikacija koji su obveznici pravdanja: provjerama slučajno odabranih tekstova kroz poveznice (linkove), koje su ovi obveznici dužni dostavljati u periodičkim izvješćima o pravdanju, za svaki pojedini tekst.
6. Sveobuhvatnim aktivnostima u okviru završnog godišnjeg pravdanja, u okviru kojih se od obveznika pravdanja traži dostava određenog broja pojedinih snimki emisija za slučajno odabrane datume iz prethodno podnesenih izvješća. Te se snimke analiziraju u sklopu procesa završnog pravdanja, pri čemu se kao osobito udarno razdoblje izdvaja prvi kvartal 2023. godine, nakon što svi obveznici pravdanja do 28. veljače 2023. podnesu završno izvješće o pravdanju sredstava dodijeljenih temeljem natječaja Fonda 1/2021 i 2/2021 i 3/2021 za 2022. godinu. U sklopu ovog procesa donosi se završno mišljenje i ocjena o godišnjem pravdanju za svakog pojedinog obveznika pravdanja, a na temelju čega, uz ostalo, Vijeće donosi i završne odluke o (ne)prihvaćanju njihovih pravdanja.

ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U segmentu rada koji se odnosi na elektroničke publikacije, u okviru nadzora tijekom 2023. primarno se planiraju sljedeći procesi:

- Obrada novih prijava za upis koje će biti zaprimljene (kontinuirano);
- Obrada svih ostalih zahtjeva koji se odnose na elektroničke publikacije (kontinuirano);

PROGRAM RADA ZA 2023.

- Redovita godišnja revizija cijelog Upisnika, koja se provodi svake godine. Ciljevi tog procesa su izdvajanje onih koji su možebitno u međuvremenu prestali s radom kako bi se donijele odluke o njihovu brisanju, te izdvajanje onih koji imaju poteškoća u radu, kako bi ih se pozvalo i eventualno pomoglo da ponovno ispune sve potrebne uvjete temeljem kojih su bili upisani, a koji moraju biti ispunjeni da bi ih se smatralo medijima.

NADZOR PROVEDBE PROGRAMSKIH OBVEZA HRT-A

Programski nadzor televizijskih i radijskih kanala HRT-a provodit će se kombinacijom vanjskih i vlastitih analiza na način da će postotna zastupljenost, odnosno udjeli pojedinih programske vrsta biti izračunati na prosječnoj godišnjoj osnovi.

Vanjske analize

Za HRT-ove i komercijalne televizijske kanale u razdoblju od 1. siječnja 2023. do 31. prosinca 2023. bit će osigurane programske analize vanjske analitičke kuće. Ovim bi analizama vanjska kuća analizirala postotnu zastupljenost (udjele) pojedinih programske vrsta u vremenu emitiranja, količinu vlastite proizvodnje, količinu oglašavanja, prekide filmova i ostale zakonske obveze koje su definirane koncesijskim ugovorima, Zakonom o elektroničkim medijima i podzakonskim aktima, Zakonom o Hrvatskoj radioteleviziji i Ugovorom između Hrvatske radiotelevizije i Vlade Republike Hrvatske.

Vlastite analize

Provest će se dodatni samostalan programski nadzor HRT-a:

- po jedan tjedan analize televizijskih kanala HRT 1, HRT 2, HRT 3 i HRT 4
- po jedan tjedan analize 2 radijska kanala Hrvatskog radija

Razmotrit će se i programsko izvješće koje će HRT dostaviti Programskom vijeću HRT-a, te će se, po potrebi, zatražiti dodatno pisano izvješće ili podatci o realizaciji programa na godišnjoj razini u 2022. godini, najkasnije do 31. lipnja 2023. za 2022. godinu.

SLOŽENE ANALIZE PROGRAMA

U 2023. planira se preustroj načina rada složenih analiza u skladu s novim odredbama ZEM-a i prilagodba postojećih procesa uz planirane nove investicije u automatizaciju.

TEMATSKE ANALIZE PROGRAMA

U 2023. predviđena je provedba četiri tematske analize, a sukladno aktualnim zbivanjima i potrebama. Tijekom 2023. ove analize programa bavit će se temama iz područja medijske pismenosti, prilagođenosti audiovizualnih programa osobama s osjetilnim invaliditetom, zaštitom djece i maloljetnika od štetnih medijskih sadržaja, udjelima i vrstama oglašavanja u audiovizualnim programima, a prema potrebi i zavisnosti od aktualnih zbivanja, i drugim područjima.

IZVJEŠĆA O EUROPSKIM DJELIMA I EUROPSKIM DJELIMA NEOVISNIH PROIZVOĐAČA

Pružatelji linearnih audiovizualnih medijskih usluga

PROGRAM RADA ZA 2023.

Pružatelji audiovizualnih medijskih usluga dužni su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela i europskih audiovizualnih djela neovisnih proizvođača do 31. siječnja 2023. godine za 2022.

U drugom tromjesečju 2023. napravit će se verifikacija izvješća o realizaciji europskih djela i djela neovisnih proizvođača.

Temeljem javnog natječaja, osigurat će se dobivanje podataka od vanjske analitičke kuće o udjelima europskih djela za televizijske kanale HRT 1, HRT 2, HRT 3, RTL, RTL2, RTL KOCKICA, NOVA TV i DOMA TV.

Pružatelji medijskih usluga na zahtjev

Pružatelji medijskih usluga na zahtjev (članci 26, 27. i 28 ZEM-a), u obvezi su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela do 31. siječnja 2023. godine.

NEPOSREDNI NADZOR

U 2023. godini broj neposrednih nadzora, kao i lista nakladnika nad kojima će nadzor biti izvršen, bit će definiran odlukom Vijeća za elektroničke medije, a na prijedlog stručne službe Agencije.

4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE

Odjel će obavljati stručne poslove koji se odnose na razne finansijske i računovodstvene poslove, izradu i slanje obveznih finansijskih, računovodstvenih i statističkih izvješća te ažurno vođenje knjigovodstvenih evidenciјa i pojedinih analitika.

Odjel će, u drugom i trećem kvartalu izrađivati rješenja o uplati sredstava za rad AEM-a. Sredstva za obavljanje poslova Agencije osiguravaju se iz iznosa od 0,5% od ukupnog godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj godini ostvarili pružatelji medijskih usluga obavljanjem djelatnosti pružanja audio i/ili audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev iz članka 26. Zakona, djelatnosti pružanja medijskih usluga televizije i/ili radija iz članka 29. i 92. Zakona, djelatnosti pružanja usluga elektroničkih publikacija iz članka 94. Zakona te djelatnosti usluga platformi za razmjenu videozapisa iz članka 95. Zakona. Također će se tijekom godine pratiti realizacija prihoda (uključujući izvještaje prema članku 25. ZEM-a) i rashoda AEM-a.

Redovite obveze Odjela tijekom godine ostaju utvrđivanje formalnih finansijskih uvjeta u poslovima dodjele koncesija, javnim natječajima za dodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija te prilikom finansijskog pravdanja dodijeljenih sredstava po javnim natječajima Fonda.

Odjel će po potrebi i traženju Pravnog odjela, a sukladno raspoloživim podacima i ovlastima, sudjelovati u pripremi finansijskih podataka za izradu izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova, a važna zadaća, u bliskoj suradnji s Pravnim odjelom, bit će i nadzor uplate koncesijskih naknada.

Sastavni dio rada Odjela bit će izrada raznih računovodstvenih, statističkih i ostalih izvještaja te redovno izvještavanje prema nadležnom razdjelu – Ministarstvu kulture i medija, FINI, Ministarstvu financija, DZS-u, DUR-u, Gradu Zagrebu i drugima te ostali vezani poslovi.

Odjel će nastaviti sa aktivnostima finansijskog nadzora sukladno Zakonu o HRT-u, prvenstveno nadzora obveza HRT-a za izradom metodologije praćenja izravnih i neizravnih prihoda i rashoda koji se odnose na djelatnost pružanja javnih usluga te vođenje odvojenog unutarnjeg računovodstva za djelatnost pružanja javnih usluga i komercijalnih djelatnosti koje omogućava da se u poslovnim knjigama (glavna knjiga, analitika) odvojeno iskazuju izravni i neizravni prihodi, rashodi i poslovni rezultati nastali djelatnošću pružanja javnih usluga HRT-a od prihoda, rashoda i poslovnih rezultata nastalih obavljanjem komercijalnih djelatnosti te na zakonito korištenje sredstava pristojbe i drugih prihoda.

Isto tako Odjel će, koristeći usluge odabrane revizorske kuće, indirektno sudjelovati u nadzoru nad pravdanjem sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija za 2022. godinu sukladno zatraženoj i dostavljenoj računovodstvenoj dokumentaciji za 2022. godinu, materijalima koji su podneseni prilikom pravdanja sredstava Fonda za 2022. godinu iz ISPMU aplikacije te direktnom komunikacijom s pružateljima medijskih usluga odabranima za nadzor.

5. ODJEL ZA ZAJEDNIČKE POSLOVE

U odjelu za zajedničke poslove obavljaju se poslovi iz djelokruga pisarnice i pismohrane, poslovi lekture i prevođenja, nabave informatičke opreme i održavanja ispravnosti informatičkog sustava i web stranice, te poslovi održavanja čistoće i funkcionalnosti poslovnog prostora.

U djelokrugu rada pisarnice obavljat će se poslovi redovitog uredskog poslovanja, upravljanja gradivom AEM i provođenja ostalih spisovodstvenih aktivnosti vezanih uz poslovanje Agencije. Vezano uz poslove pismohrane, nastavit će se započeta obrada arhivskog i registraturnog gradiva te poduzimati druge potrebne radnje u skladu sa Zakonom i propisima. U svom radu će zaduženi djelatnici ostvarivati suradnju s ostalim članovima stručne službe, kao i potrebnim vanjskim nadležnim odnosno ovlaštenim tijelima i osobama.

U djelokrugu održavanja ispravnosti informatičkog sustava redovito će se provjeravati rad svih njegovih segmenata, vršiti radnje potrebne za očuvanje i unaprjeđivanje njegove funkcionalnosti, surađivati s vanjskim pružateljima usluga i koordinirati poslove uz potrebnu komunikaciju. Provjeravat će se ispravnost informatičke opreme i sudjelovati u izradi natječajne dokumentacije za nabavu nove opreme. Pružat će se podrška svim korisnicima informatičkog sustava (djelatnici Agencije i vanjski korisnici poslovnih aplikacija). Održavat će se web stranica Agencije odnosno pratiti i koordinirati održavanje web stranica vezanih uz projekte Agencije. Planirat će se unaprjeđivanje informatičkog sustava u suradnji s drugim odjelima.

U djelokrugu poslova lekture i prevođenja, prevodit će se kraće forme, osiguravati vanjska usluga prijevoda duljih formi uz lekturu tako pribavljenog prijevoda unutar Agencije. Lektorirat će se poslovni dokumenti Agencije. Obavljat će se poslovi vezani uz izradu, oblikovanje i tiskanje publikacija Agencije za elektroničke medije.

U djelokrugu poslova održavanja čistoće i funkcionalnosti poslovnog prostora, pratit će se stanje osnovnih sredstava Agencije i po potrebi inicirati zamjena dotrajalih sredstava, odnosno nabava novih. Pratit će se funkcionalno stanje

PROGRAM RADA ZA 2023.

poslovnog prostora i koordinirati poslove nužne za njegovo održavanje. Održavat će se čistoća poslovnog prostora, pratiti potreba nabave potrošnog uredskog materijala i materijala za čišćenje, te o tome obavještavati osobu zaduženu za nabavu.

Unutar svojih ovlasti Odjel će pružati podršku u radu ostalim odjelima sukladno potrebama.



KLASA: 024-03/22-01/0002

URBROJ: 567-02/01-22-02

Zagreb, 22. prosinca 2022.