

Napisao: [Tin Bašić](#) • 08.11.2022. [f](#) [in](#) [📞](#) [🕒](#)

RJEŠENJE SUKOBA

Dora Ljevar: Sukob je gotovo nemoguće spriječiti, ali ga je itekako moguće riješiti

Sukobi u kolektivu su nažalost neminovni. No kada se sukob dogodi, ključno je na dobrobit kolektiva (zajednice) taj sukob riješiti na što efikasniji mogući način jer u suprotnome može eskalirati. Razgovarali smo sa zagrebačkom odvjetnicom [Dorom Ljevar](#), koja je ujedno i medijatorica i članica Hrvatske udruge za medijaciju.

Koji je najčešći uzrok sukoba? Naime, kroz povijest čovječanstva, ratovi su započinjali zbog ljubavi, prevare, izdaje...

- Ako ćemo formalno odgovoriti na ovo pitanje - najčešći uzrok sukoba su **suprotstavljeni stavovi i mišljenja** pojedinaca u vezi njihovih prava i obveza, no kroz svoju odvjetničku i medijatorsku praksu se pokazalo da su **unutarnja uvjerenja** i sustav vrijednosti pojedinca zapravo ono što **najčešće dovodi do sukoba** s drugim ljudima. Sukob najčešće nastaje zbog **različitosti u sustavu vrijednosti** i uvjerenjima koje je u pravilu nemoguće promijeniti jer predstavljaju vlastitu unutarnju istinu pojedinca, a nešto što predstavlja našu istinu je teško promijeniti jer bi tada postalo laž - zar ne?

Koji bi bio najčešći uzrok sukoba u jednoj zajednici kao što je zgrada?

U zgradama često dolazi do **klasičnih susjedskih nesporazuma** i sukoba kojima se krši pravo na mirno uživanje vlasništva, posjeda, ili se jednostavno **ne poštuje kućni red i mir**. To može biti bilo što, imali smo primjer držanja divljih vrana u stanu zbog čega su susjedi trpjeli buku i neugodan miris životinja, imali smo slučajeve i s **aktualnim plavim vrećicama** za odvajanje otpada u Zagrebu gdje su se stanari podijelili na redarstvenike i protivnike vrećica pa jedni druge uznemiravaju, zaista ima različitih slučajeva uz one klasične kao što su neplaćanje pričuve i slično.

Kako se sukob može riješiti, izgladiti?

- Sukob se može **riješiti na različite načine**, sve naravno ovisi o pojedinom slučaju, no ono što se u mojoj praksi pokazalo kao zajedničko rješavanju bilo koje situacije i kao ključna vještina jest **poznavanje psihologije i sociologije** koja omogućava *problem-solveru* da otkrije koji je interes i koja je potreba svake strane u sukobu bez čega se niti jedan problem ne može riješiti uspješno za obje strane. Praksa medijatora, kao i odvjetnika, mora ići za **postizanjem rješenja** koje će na najbolji mogući način **udovoljiti zahtjevima svih strana**, to je ono što klijenti žele. Nitko ne želi sudjelovati u **dugotrajnim i iscrpljujućim sudskim postupcima** u kojima treće osobe donose odluke o njihovom životu i poslovanju, osim kada se radi o taktici i strategiji, koja opet dovodi do rješenja problema jer to je ono što u pravilu svi žele.

Kako uopće spriječiti sukob?

- Sukob je teško spriječiti, to je prirodno i ljudski. Važno je znati kako riješiti sukob jer je u **većini slučajeva rješiv**.

Što je medijacija i kako ona funkcionira?

- Medijacija je jedan od **dobrih načina rješavanja sukoba**, radi se o strukturiranom **postupku pregovaranja** u kojem sukobljene strane uz pomoć medijatora nastoje **pronaći najbolje rješenje za sebe**. Medijator im pomaže u komunikaciji i pregovorima svojim vještinama jer je to u pravilu profesionalac koji korištenjem različitih tehnika dolazi zajedno sa suprotstavljenim stranama do *out-of-the-box* rješenja koje na sudu ili u nekom drugom sličnom postupku ne bi bilo moguće postići.

Usporedba medijacije i sudskog postupka?

Medijacija je fleksibilniji, učinkovitiji i ekonomičniji **način rješavanja sporova** od sudskog postupka. Strane u medijaciji često imaju odvjetnike koji su njihovi savjetnici u postupku medijacije, no **nema ograničenja** ni strogih sudskih formalnosti pa se do rješenja dolazi puno brže i ekonomičnije. Najvažnija razlika se ogleda u činjenici da **medijacija završava nagodbom** kojom su obje strane **zadovoljne**, nema presude kao u sudskom postupku u kojem se često dogodi da je nezadovoljna čak i ona strana koja formalno 'pobijedi' što zbog trajanja postupka što zbog sadržaja odluke suda.

Kažete da se često u postupku medijacije nađe rješenje na koje nitko nije pomislio. Može primjer?

- Da, to i jest poanta medijacije, strane koje se nađu u tom postupku **pronađu rješenje 'po svojoj mjeri'** koje često iznenadi i medijatora. Imali smo fantastičan primjer na seminaru o medijaciji u Beogradu na kojem sam nedavno gostovala kao predavač iz Hrvatske, i na kojem smo imali simulaciju medijacije za mlade pravnike. Radilo se o **internacionalnom sporu** između dvije kompanije - proizvođača žita i kupca žita, kupac žita je zbog koronakrize i ratnog stanja imao probleme u matičnoj državi, i **dugovao je velik iznos novca proizvođaču žita** i proizvođač je **prestao isporučivati žito**.

Riješili su problem nagodbom koja je bila **potpuno neočekivana** jer je kupac žita posredstvom medijatora **otkrio proizvođaču žita** da, osim prodaje tog žita, se on bavi i **proizvodnjom vlastite tjestenine** od tog žita i da se ta tjestenina vrlo dobro prodaje u Italiji, i da će polovinu profita od prodaje te tjestenine direktno isplaćivati na ime duga proizvođaču žita ako on nastavi isporučivati žito. Objе strane su **nagodbom zadovoljile vlastite interese** i ostvarile nastavak međusobnog uspješnog poslovanja i suradnje.

Kako se sukob unutar jedne zajednice (u ovome slučaju zgrade) preslikava na društvo?

Svaki sukob pa tako i sukob unutar jedne **zajednice kao što je zgrada** uvijek ostavlja negativne **posljedice na cijelo društvo**, u ovom slučaju na sve stanare i suvlasnike zgrade. Isto tako rješenje sukoba ili spora ima **pozitivne posljedice**, i kada riješimo sukob između dvije osobe unutar zajednice kao što je zgrada, u kojoj **sukob između dva susjeda** često utječe na ostale susjede u zgradi, mi zapravo rješavamo svim stanarima osnovno pravo na dom i privatnost, i mirno uživanje vlasništva ili posjeda.

Izradu i objavljivanje serijala tekstova pod naslovom 'Kaos u zgradi širi se oko zgrade – kako kolektivnu odgovornost proširiti na širu zajednicu', autora Tina Bašića, financijski je podržala Agencija za elektroničke medije kroz projekt Poticanja novinarske izvrsnosti za 2022. godinu.

**U tekstu su izneseni osobni stavovi i savjeti autora koji se ne mogu ni pod kojim uvjetima smatrati službenim stavovima Savjeti.hr-a. Savjeti.hr ne preuzima odgovornost za sadržaj ovog teksta.*

*Radi zaštite autorskog angažmana, drugi mediji/portali mogu preuzeti **najviše 50 posto** teksta objavljenog na Savjeti.hr stranicama uz navođenje **poveznice** na originalni tekst, u prvome odlomku prenesenog teksta. Pročitajte više o [uvjetima korištenja i autorskom pravima](#).*

Ako želite još zanimljivih poslovnih i životnih savjeta, **prijavite se** na naš dvomjesečni [newsletter](#).