

Do izražaja sve više dolaze prednosti modernizacije zdravstva

Novosti digitalizacije zdravstvenog sustava svakako su pozitivan korak prema pojednostavljenoj proceduri, ali i rješavanju bespotrebne administracije

Autor **Margarita Weisz** - 09/12/2021



Studentica Jelena po završetku srednje škole suočila se s problemom koji muči sve više ljudi. Alergija na ambroziju zagorčava joj život. Bez terapije, nažalost, ne funkcionira u doba kada ova biljka cvate. Prije pojave e-recepta Jelena je kod doktora išla po lijek skoro svaki mjesec. Međutim, u zadnje vrijeme samo nazove liječnicu i podigne lijek u ljekarni. Alergičari, ali i ostali kronični bolesnici, uštedjeli su veliku količinu vremena uz e-recept. Dakle, pozitivne strane osjećaju i pacijenti i liječnici, što je uostalom svrha digitalizacije u medicini.

Bolest je ista, nema promjene, pacijent zatraži terapiju, doktor potvrdi i lijek se može podići u ljekarni. Ponovo je kod kroničnih bolesnika i starijih ljudi, koji su u ovo vrijeme korone posebno osjetljiva skupina, do izražaja došla prednost korištenja novih mogućnosti. Primjerice e-naručivanjem povećala se transparentnost naručivanja te se olakšalo ljudima da ne moraju ići na više mjesta kako bi se naručili kod specijaliste nego sve obavljaju s liječnikom opće prakse. E-karton, na kojem bi trebali biti objedinjeni svi podaci pacijenta, još uvijek nije u potpunosti zaživio, ali to ne znači da od njega u budućnosti neće biti višestruke koristi. Jedan od najboljih primjera koristi e-kartona je kada je pacijent bez svijesti dovezen na hitnu pomoć te je liječniku njegov karton dostupan. Pristup podacima, poput alergijskih reakcija pacijenata, tada je na licu mjesta dostupan liječnicima.

Ministarstvo zdravstva i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje u sklopu sustava CEZIH pokrenuli su i projekte eUputnice, eNalaz, eOtpusno pismo, čime je liječnicima primarne zdravstvene zaštite olakšan posao.

Za pacijente to znači da kod svog liječnika više neće dobivati ispisanu papirnatu uputnicu, već će pravo na specijalistički pregled ostvarivati putem elektroničke verzije dokumenta.

Novosti digitalizacije zdravstvenog sustava svakako su pozitivan korak prema pojednostavljenoj proceduri, ali i rješavanju bespotrebne administracije. Ipak, osim za pacijente, koji moraju biti u korak s vremenom, još teža pravila vrijede i za one koji se s novostima u tehnologiji svakodnevno susreću na svom radnom mjestu.

– Radiologija se bazira na digitalnoj struci. Svi naši pregledi se nalaze u određenom formatu, na taj način su preneseni u sustav te tako obavljamo sve naše preglede. Na našem Zavodu sve je digitalizirano. Naravno, postoje različiti modaliteti kako bi se mogli spojiti s udaljenim prostorima te tada do izražaja dolaze napredne tehnologije i ostale mogućnosti da se sve uspije obavljati s radnog mjesta. Razmjena iskustava je vrlo važna jer možemo povezati s jedne strane mogućnosti tehnologije i s druge strane naš svakodnevni rad – objašnjava prof. Gordana Ivanac s Kliničkog zavoda za dijagnostičku i intervencijsku radiologiju KBC Dubrava.

Cilj uvođenja digitalnih promjena u zdravstvo nije samo manje papirologije, već prvenstveno postavljanje točne i pravovremene dijagnoze.

– Puno prostora još uvijek postoji za razvoj digitalnih tehnika kako bismo u praksi mogli imati pristup podacima pacijenata koji su oslikavani i u drugim ustanovama, a sve kako bismo bili točniji i bliskiji stvarnoj dijagnozi – ističe izvanredna profesorica Jelena Popić, specijalistica radiologije.

Slično razmišlja i Vesna Štefančić Martić, predsjednica Povjerenstva za javnozdravstvenu djelatnost Hrvatske liječničke komore.

– Procesi korištenja tehnologija u Hrvatskoj zasigurno rastu i jačaju, ali treba vremena za implementaciju onog željenog, da tehnologija i digitalizacija budu podrška u obavljanju liječničkog poziva. Kako bi se to postiglo potrebno je definirati očekivanja. Donositelji odluka trebali bi postaviti okvire na koji način se nove tehnologije trebaju provesti, za što se trebaju izdvajati određena sredstva, a posebno je važno da rokovi za implementaciju budu realni. Hrvatskim liječnicima važno je da se iz fokusa u procesu digitalizacije ne izgube pacijenti, kao i oni koji pacijentima pružaju zdravstvenu zaštitu, a to su liječnici – zaključuje Štefančić Martić.

I tako se opet vraćamo na početak priče, za sve treba vremena pa tako i za prihvaćanje novih digitalnih rješenja u zdravstvenom sustavu. Netko će benefite osjetiti odmah, a nekome će trebati više vremena da prihvati novitete. U svakom slučaju, od modernizacije zdravstva, u bližoj i daljoj budućnosti, svi bi trebali imati koristi.

** članak napisan uz financijsku potporu Agencije za elektroničke medije temeljem Programa ugovaranja novinarskih radova u elektroničkim publikacijama*

Margarita Weisz

