

**OPERATIVNI PLAN
ZA 2021. GODINU
Agencije za elektroničke medije**

Agencija i Vijeće pripremili su Operativni plan za 2021. godinu.

Operativni plan integralni je dio Godišnjeg programa rada za 2021. godinu.

Uz definirane specifične ciljeve i aktivnosti za 2021. godinu Agencija će raditi na ostalim redovitim poslovima koji nisu posebno istaknuti u tablici kao dio nekog strateškog cilja.

Redni broj	Aktivnosti rada za 2021. godinu	Kvartal izvršenja	Nositelj aktivnosti	Indikator provedbe aktivnosti/output indikator
1	Postupak izrade novih pravilnika, revidiranje pravilnika i preporuka			
	- Način označavanja sponzorstva	I kvartal	Damir Bučević, Daniela Miler	Usvojen Pravilnik
	- Popis događaja od velike važnosti za društvo	Kontinuirano	Josip Popovac, Miro Križan, Roberta Grgić	Utvrđeni popis događaja
	- Usklađivanje Statuta AEM-a s novim Zakonom o elektroničkim medijima	Sukladno rokovima iz novog ZEM-a	Josip Popovac, Roberta Grgić	Usvojen od Vijeća i potvrđen od Sabora novi tekst Statuta
	- Usklađivanje svih akata (pravilnici, nautci itd.) s novim Zakonom o elektroničkim medijima	Sukladno rokovima iz novog ZEM-a	Katija Kusec, Roberta Grgić, Miro Križan, Stanislav Bender, Marija Kanazir	Usvojeni svi akti
	- Pravilnik o radu	I kvartal	Josip Popovac, Roberta Grgić	Usvojen Pravilnik o radu
	- Procedura potpisivanja dokumenata	I kvartal	Josip Popovac, Miro Križan, Roberta Grgić	Usvojene procedure potpisivanja
	- Procedura za podnošenje i rješavanje pritužbi na sadržaje televizije, radija i elektroničkih publikacija	I kvartal	Josip Popovac, Stanislav Bender, Roberta Grgić	Usvojene procedure za podnošenje i rješavanje pritužbi
	- Operativni plan za 2022.	IV kvartal	Roberta Grgić	Usvojen Operativni plan
	- Program rada AEM-a i VEM-a za 2022.	IV kvartal	Roberta Grgić	Usvojen Program rada
2	Samoregulacija i koregulacija			
	- Regulacija i koregulacija (HRT, NOVA TV, RTL, HURIN, NUT i ZAMP) i primjena novog ZEM-a	IV kvartal	Josip Popovac, Davor Marić	Potpisani sporazumi
	- Pravila o načinu određivanja značajne vrijednosti roba ili usluga koje se plasiraju	I kvartal	Damir Bučević, Daniela Miler	Usvojena Pravila

Raspodjela sredstava Fonda				
3	- Raspisivanje Javnih natječaja za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija 01/20, 02/20 i 03/20 za 2021.	IV kvartal 2020.	Davor Marić, Marija Kanazir, Miro Križan, Tomislav Pupačić	Raspisani natječaji
	- Otvaranje pristiglih ponuda po javnim natječajima za sredstva Fonda i utvrđivanje formalnih uvjeta	I kvartal	Matija Zeko, Zoran Jakić, Ljiljana Mažuran, Petra Pazman, Tomislav Pupačić	Ponude otvorene i pregledane
	- Ocjenjivanje ponuda Fonda	I kvartal	VEM	Sve ponude su ocijenjene
	- Donošenje Odluka o raspodjeli sredstava Fonda	I kvartal	VEM	Odluke su donesene
	- Izrada ugovora za dodjeljena sredstva Fonda	I kvartal	Matija Zeko, Josip Marušić	Svi ugovori su izrađeni
	- Završno pravdanje Fonda 2020.	I kvartal	VEM	Donesene odluke o pravdanju sredstava Fonda
	-Radionice za edukaciju nakladnika o proizvodnji i objavljivanju AV i RTV programa od javnog interesa	kontinuirano	VEM	Održano 10 radionica u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku
	- Provođenje istraživanja i radionice: Revizijske usluge	I kvartal	Marija Kanazir, Zoran Jakić	Revizija je provedena
	- Dovršetak analize AEM-a o učinkovitosti Fonda 2016.-2019. i prezentacija nakladnicima i javnosti	I kvartal	VEM, AEM	Izrađena analiza učinkovitosti Fonda prezentirana nakladnicima i javnosti
Program poticanja kvalitetnog novinarstva				
4	- Izvještaj o utrošku sredstava za 2020.	31. ožujak 2021.	Anita Malenica, Marija Kanazir, Iva Zebec, Marijana Lalić, Nenad Zlatović	Izrađen i prosljeđen Izvještaj
	- Raspisivanje javnog poziva	I kvartal	Anita Malenica, Marijana Lalić, Iva Zebec, Nenad Zlatović	Raspisan poziv
	- Odluka o dodjeli sredstava	I i II kvartal	VEM	Donesena odluka
	- Sklapanje ugovora o autorskom djelu	I i II kvartal	Marijana Lalić	Svi ugovori su izrađeni
	- Odluka prihvatanju narativnih izvještaja/isplati sredstava	II - IV kvartal i siječanj 2022.	VEM	Donesene odluke o prihvatanju narativnih izvještaja i isplati sredstava

		Koncesije		
5	- Izrada plana davanja koncesija	I kvartal	Marijana Lalić	Plan upućen u Ministarstvo financija
	- Utvrđivanje formalnih uvjeta vezanih za pravno, programsko i financijsko poslovanje u poslovima dodjele koncesija	Kontinuirano	Miro Križan, Zoran Jakić, Petra Pazman, Ljiljana Mažuran, Borna Lauš	Uvjeti utvrđeni na vrijeme za odluke VEM-a
	- Izrada studija opravdanosti za davanje koncesija i izrada obavijesti o namjeri davanja koncesija	Kontinuirano	Matija Zeko, Zoran Jakić, Petra Pazman, Ljiljana Mažuran	Pravovremeno izrađene studije opravdanosti kao i obavijesti o namjeri davanja koncesija
	- Dodjela koncesija	Kontinuirano	VEM	Odluka VEM-a o dodjeli koncesije
	- Izrada ugovora	Kontinuirano	Matija Zeko	Izrađeni i potpisani Ugovori
6	Članak 19. i 79. ZEM-a			
	-Davanje dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga temeljem članka 19. i 79. ZEM-a	Kontinuirano	Matija Zeko	Kvalitetna analiza prijave, pravovremeno izdavanje dopuštenja
7	Elektroničke publikacije			
	-Upis i ispis pružatelja elektroničkih publikacija u Knjigu pružatelja	Kontinuirano	Lana Roje Miličević, Tomislav Pupačić	Ažurirani Upisnik
8	Medijska pismenost i zaštita maloljetnika			
	- Organizacija Dana medijske pismenosti (u suradnji s UNICEF-om)	I i II kvartal	Robert Tomljenović, Damir Bučević, Lana Roje Miličević, Sanja Pančić, Marija Lalić	Priprema, odabir tema, vizuala, dogovor s raznovrsnim dionicima, priprema i distribucija edukacijskog materijala, priprema i prilagodba za online održavanje, organizacija predavanja i radionica, objave o medijskoj pismenosti
	- Platforma za radio	I i II kvartal	Damir Bučević, Robert Tomljenović	Pokretanje i postavljanje dva online radia. Jedan za osnovne a drugi za srednje škole. Nabavka opreme i izrada programskih osnova i plana rada. Dogovor mreže mentora.
	- Radijski spot za medijsku pismenost i DMP 2021	I i II kvartal	Damir Bučević, Robert Tomljenović	Odabir teme, priprema sinopsisa, produkcija, dogovor s medijima...
	- Plasman i korištenje aplikacije za Ideološki izazov	I i II kvartal	Robert Tomljenović, Damir Bučević	Izrada nastavnog materijala, promocija aplikacije, poticanje škola na korištenje, jačanje kritičkog razmišljanja učenika. Uvođenje web aplikacije u odabrane škole.
	EPRA	I i II kvartal	Robert Tomljenović	aktivno sudjelovanje u ML Task Force na pripremi dokumenta "Shared reflections on Media Literacy" o primjeni uredbi AVMSD o medijskoj pismenosti s naglaskom na VSP i njihove obaveze
ERGA	kontinuirano	Robert Tomljenović	aktivno sudjelovanje u Akcijskoj skupini za medijsku pismenost u izradi smjernica za izvještavanje o medijskoj pismenosti temeljem AVMSD-a	

	- Fond za sufinanciranje projekata medijske pismenosti	I kvartal	Damir Bučević, Robert Tomljenović, Marijana Lalić	Raspisan natječaj, selekcija projekata, realizirani projekti
	- MNRA radna skupina medijske pismenosti	Kontinuirano	Robert Tomljenović, Damir Bučević, Sanja Pančić	završna obrada i analiza upitnika o medijskoj pismenosti, objavljivanje analize, korištenje u provođenju projekata medijske pismenosti
	- Provođenje projekta EUMEDIATEST iz EU natječaja Media Literacy for all	Kontinuirano	Robert Tomljenović, Sanja Pančić	Implementacija projekta u RH, uvođenje korištenja EUMEDIATESTA u škole kao alata za utvrđivanje razine medijske pismenosti učenika SŠ i prilagodbe nastavnih planova
	- Međunarodne aktivnosti i suradnja s VSP platformama i društvenim mrežama	kontinuirano	Robert Tomljenović, Damir Bučević	suradnja s platformama i poticanje na ispunjenje njihovih obaveza ulaganja u medijsku pismenost temeljem AVMSD
	- Portal medijskapismenost.hr, urednički nadzor, redizajn sučelja	kontinuirano	Robert Tomljenović, Damir Bučević, Marija Lalić, Stanislav Bender	definiranje i nadzor provođenja uredničke politike portala, analiza sučelja i funkcionalnosti portala, redizajn sučelja (nakon pet godina rada)
	- Revizija Pravilnika o zaštiti maloljetnika	III i IV kvartal	Damir, Bučević, Robert Tomljenović, Matija Zeko	revizija pravilnika, prijedlog novog pravilnika, savjetovanje s zainteresiranom javnošću, usvojen pravilnik
	Žene i mediji			
9	- Izrada TV i radijskih spotova za Olimpijske igre - Tokio 50 - 50 te medijska kampanja projekta	I, II i III kvartal	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Izrada spotova i medijska kampanja
	- Izrada TV i radijskih spotova za promociju žena u IT sektoru u suradnji sa Središnjim državnim uredom za razvoj digitalnog društva	I i II kvartal	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Izrada spotova i medijska kampanja
	- Uređivanje i ažuriranje web stranice "Žene i mediji"	Kontinuirano	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Novi sadržaji na web stranici
	- Organizacija dva skupa vezana za teme radne skupine	II i III kvartal	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Održana događanja
	- Nastavak suradnje s Hrvatskim olimpijskom odborom, Ured za ravnopravnost spolova Vlade Republike Hrvatske, Nacionalnim vijećem za sport i drugim insitucijama i ustanovama i organizacijama	Kontinuirano	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Održani sastanci, suradnja u kampanjama, realizacija skupova
	- Suradnja s drugim regulatorima na istima ili sličnim temama	Kontinuirano	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Organizirani sastanci
	- Nastavak suradnje u Mediteranskoj regulatornoj mreži u radnoj skupini "Gender Equality"	Kontinuirano	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Izrada nove studije i zajedničke analize

Radijske aktivnosti				
10	- Sudjelovanje kao Partner na Hrvatskom radijskom forumu u povodu Svjetskog dana radija	kontinuirano	Davor Marić, Damir Bučević, Borna Lauš, Miro Križan	Održan 4. Hrvatski radijski forum
	- Praćenje emitiranja hrvatske glazbe na radio postajama u suradnji sa ZAPRAF-om	kontinuirano	Davor Marić, Borna Lauš, Miro Križan	Izrađen izvještaj o nakladnicima koji ne emitiraju dovoljno hrvatske glazbe prema odredbama ZEM-a; upozorenje nakladnicima da se usklade sa ZEM-om
	- Analiza zadovoljstva radijskih nakladnika koji sudjeluju u eksperimentalnom emitiranju DAB+ radija u 2021.	kontinuirano	Davor Marić, Damir Bučević, Miro Križan	Održan zajednički sastanak AEM, HAKOM, HRT-a i OIV-a s nakladnicima sudionicima eksperimentalne faze 4 - DAB+; suradnja u radnoj skupini za izradu DAB+ strategije u RH
	- Suradnja s WorldDAB organizacijom	kontinuirano	Davor Marić, Damir Bučević	Izvjescivanje VEM-a o novostima u Svjetskoj organizaciji digitalnog radija; nazočnost na godišnjoj skupštini WorldDAB-a; dijalog s radijskim nakladnicima o hrvatskom DAB+ eksperimentu
	-Optimizacija radijskog frekvencijskog spektra	kontinuirano	Davor Marić, Damir Bučević	Suradnja s HAKOM-om na postizanju maksimalne iskoristivosti koncesijskih područja FM spektra
	- Internetski radio u Hrvatskoj	kontinuirano	Damir Bučević, Davor Marić, Miro Križan	Analiza broja i vrste internetskih radija u Hrvatskoj; ažuriranje upisnika
11	Članak 33. ZEM-a			
	-Prikupiti podatke o podnesenim izvješćima o oglašavanju u lokalnim i regionalnim medijima tijela državne uprave i pravnih osoba u pretežitom vlasništvu RH	II kvartal	Iva Zebec, Roberta Grgić	U sklopu Izvješća o radu dostavljeno Hrvatskom saboru
12	Izvješće o radu AEM i VEM			
	-Izvješće o radu za 2020.	II kvartal	Roberta Grgić	Izvješće o radu dostavljeno Hrvatskom saboru

13	Arhivsko gradivo			
	-Izrada zbirne evidencije, dokumentacijske zbirke i popis arhivskog gradiva, izrada evidencije svih klijenata u arhivskom gradivu, usaglašavanje popisa arhivskog gradiva s nadležnim državnim arhivom i njegovo unošenje u sustav ARHINET-a, te izlučivanje gradiva kojemu je prošao rok čuvanja	Kontinuirano	Iva Zebec	Usklađen sustav i procedure sukladno zakonskim i podzakonskim propisima
14	Evidencija vlasničke strukture			
	- Analiza vlasničkih struktura RTV postaja unutar koje se nalaze podaci o postotku vlasništva općina, gradova i županija u komercijalnim medijima	II kvartal	Matija Zeko	Izrađena Evidencija
15	Nadzor nad radom pružatelja medijskih usluga			
	- Redoviti samostalni nadzor i nadzor temeljem pritužbi građana - Neposredni nadzor nakladnika - Nadzor nad provođenjem programskih obveza temeljem koncesijskih obveza - Nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda za pluralizam i raznovrsnost medija - Verifikacija programskih analiza i analiza gledanosti i slušanosti	Kontinuirano	Stanislav Bender	Pravovremena i sustavna obrada svakog predmeta i odluke VEM-a po predmetima

16	HRT			
	-Programski i financijski nadzor programskih obveza HRT-a	Kontinuirano	Josip Popovac, Marija Kanazir, Zoran Jakić, Stanislav	Iscrpno izvješće o provedenom nadzoru u okviru godišnjeg izvješća, efikasni nadzor
17	AV proizvodnja (europska i neovisna djela, vlastita proizvodnja)			
	- Stvaranje baze europskih av djela	Kontinuirano	Nenad Zlatović	Korištenje baze od strane nakladnika i olakšavanje izvještavanja i kontrole
	- Analiza ostvarenja kvota EU i neovisnih djela, izvještaj za EK	II kvartal	Nenad Zlatović, Matija Zeko, Robert Tomljenović	Suradnja i rasprava s dionicima
	- Revizija Pravilnika o vlastitoj proizvodnji, Pravilnika o kriterijima i načinu povećanja opsega neovisnih i EU djela, definiranje i označavanje repriza....	II, III i IV kvartal	Robert Tomljenović, Damir Bučević, Nenad Zlatović, Matija Zeko	revizija pravilnika, prijedlog novog pravilnika, savjetovanje s zainteresiranom javnošću, usvojen pravilnik
18	Financijska izvješća			
	-Izrada izvješća Agencije i Fonda i nadzor nad namjenskim trošenjem sredstava, sastavljanje financijskih izvješća, vođenje knjigovodstvenih evidencija i analitike, te vođenje evidencije za programe koji se financiraju iz drugih izvora	Kontinuirano	Marija Kanazir, Zoran Jakić, Petra Pazman, Ljiljana Mažuran, Irena Bubičić	Točna izvješća pravovremeno dostavljena nadležnim institucijama
19	Prihodi			
	-Prikupljanje očitovanja o ostvarenim ukupnim prihodima i prihodima od obavljanja djelatnosti pružatelja medijskih usluga i elektroničkih publikacija u prethodnoj godini sukladno odredbama ZEM-a	II kvartal	Marija Kanazir, Zoran Jakić	Prikupljeni prihodi
20	Sredstva za rad AEM-a			
	-Izrada odluka o uplati sredstava za rad AEM-a i praćenje realizacije prihoda AEM-a	III kvartal	Marija Kanazir, Zoran Jakić, Petra Pazman, Ljiljana Mažuran, Irena Bubičić	Poslane odluke
21	Izrada izvještaja			
	-Izrada statističkih izvještaja i bilanci, izrada potvrda, izvještaja i drugih srodnih poslova, kontrola i vođenje osnovnih sredstava	Kontinuirano	Marija Kanazir, Zoran Jakić, Petra Pazman, Ljiljana Mažuran, Irena Bubičić	izrađeni izvještaji

22	Koncesijske naknade			
	-Nadzor uplate koncesijskih naknada	Kontinuirano	Marijana Lalić	Efikasna naplata
23	Nacionalni programi i Akcijski planovi			
	- Izrada Izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova: Nacionalni program zaštite i promicanja ljudskih prava, Akcijski plan za provedbu Nacionalne strategije za uključivanje Roma, Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije za razdoblje od 2017. do 2022. i Akcijski plan za provedbu Nacionalnog plana za borbu protiv diskriminacije za razdoblje od 2020. do 2022., Mjere poduzete protiv poticanja i širenja mržnje i diskriminacije, Izvješće o provedbi Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina i utrošku sredstava osiguranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske za potrebe nacionalnih manjina, Akcijski plan za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u RH, Izvješće o provedenim savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću (sukladno Nacionalnoj strategiji stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva i Akcijskom planu za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u RH), Izvješće o financiranju projekata i programa organizacija civilnoga društva iz javnih izvora, Akcijski plan za provedbu Nacionalne strategije za prava djece u Republici Hrvatskoj, Mjere za zaštitu prava i interesa djece, Mjere za zaštitu ravnopravnosti spolova, Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji, Nacionalni plan za suzbijanje trgovanja ljudima 2018. - 2021., Radna skupina za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo.	Kontinuirano	Lana Roje Miličević	Provedba aktivnosti u sklopu Nacionalnih programa i Akcijskih planova
24	Dani elektroničkih medija			
	-Dani elektroničkih medija	III i IV kvartal	Damir Bučević, Davor Marić, Anita Malenica, Katija Kušec, AEM	Održani Dani elektroničkih medija
25	Redovite međunarodne aktivnosti u 2021.			
	- ERGA: rad u tematskim podskupinama, plenarne sjednice, radionice...	Kontinuirano		Usvojeni izvještaji radnih skupina ERGA-e
	- Predsjedanje MNRA-om i organizacija Skupštine u Cavtatu i Dubrovniku kao i sudjelovanje na drugim sastancima mreže	II i III kvartal	Anita Malenica, Vanja Gavran	Organizacija Skupštine i prisustvovanje sastancima MNRA
	- Sastanci AVMSD kontaktnog odbora Europske komisije	Kontinuirano	Robert Tomljenović	Prisustvovanje sastancima kontaktnog odbora
	- Redoviti sastanci Europskog audiovizualnog opservatorija Vijeća Europe	Kontinuirano	Alma Bahonjić	Prisustvovanje sastancima opservatorija

	- EPRA: plenarne sjednice (proljeće i jesen) i stalna radna skupina za MP	Kontinuirano	Robert Tomljenović, Josip Popovac	Prisustvovanje sastancima EPRA-e
	- CERF: sastanak u zadnjem kvartalu godine	Kontinuirano	VEM, AEM	Prisustvovanje sastancima CERF-a
	Otvoreni postupci javne nabave			
26	Održavanje sustava pružatelja medijskih usluga PMU	kontinuirano	Marijana Lalić, Nikola Skenderović, Matija Zeko, Josip Marušić	Uspješno provedena javna nabava, usluga isporučena i izvještaj objavljen
	Programske analize televizijskih kanala	kontinuirano	Stanislav Bender, Marijana Lalić, Nikola Skenderović, Matija Zeko, Damir Bučević	Uspješno provedena javna nabava, usluga isporučena i izvještaj objavljen
	Organiziranje radionica vezanih uz teme Fonda za poticanje pluralizma medija	kontinuirano	Anita Malenica, Vanja Gavran, Marijana Lalić, Nikola Skenderović, Matija Zeko	Uspješno provedena javna nabava, usluga se izvršava
	Središnji informacijski sustav pružanja medijskih usluga	IV kvartal	Marijana Lalić, Nikola Skenderović, Matija Zeko, Josip Marušić	Uspješno provedena javna nabava, usluga isporučena i izvještaj objavljen
		Jednostavna nabava		

Usluga prijevoza u inozemstvo	Kontinuirano	Lalić, Skenderović, Zeko, Popović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Uredski materijal	kontinuirano	Lalić, Skenderović, Zeko	Uspješno provedena jednostavna nabava i roba isporučena
Nabava plina	kontinuirano	Lalić, Skenderović, Zeko	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Nabava usluge fiksne telefonije	kontinuirano	Lalić, Marušić, Skenderović, Zeko	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Usluga mobilne telefonije	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Poštanske usluge	kontinuirano	Lalić, Zebec	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Tekuće održavanje računala i mreže	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Koncesije, licence	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Zakupnina - arhiv, bacup arhiv	kontinuirano	Lalić, Zebec, Marušić, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Sistematski pregledi	kontinuirano	Lalić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Revizijske usluge	I kvartal	Lalić, Jakić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Održavanje softwarea	II kvartal	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Održavanje elektroničkog urudžbenog zapisnika, centrix	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Udomljavanje PMU servera	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Usluga tiskanja brošura	kontinuirano	Lalić, Zebec, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Računovodstveni program, održavanje	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Praćenje medija	kontinuirano	Lalić, Pančić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Provođenje projekta Žene i mediji	kontinuirano	Lalić, Gavran, Malenica, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Organizacija međunarodnih skupova	kontinuirano	Lalić, Pančić	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Plenarna sjednica Mediteranske mreže regulatora (MNRA)	II i III kvartal	Lalić, Tomljenović, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Reprezentacija	II kvartal	Lalić, Zebec, Skenderović, Zeko	Uspješno provedena jednostavna nabava i roba isporučena
Računalna oprema	kontinuirano	Lalić, Marušić, Skenderović, Zeko	Uspješno provedena jednostavna nabava i roba isporučena
Program digitalnog potpisa	III kvartal	Lalić, Marušić, Skenderović, Zeko	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
Besprekidno napajanje za novi serverski ormar (rack)	I kvartal	Lalić, Zebec, Marušić, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena

28	Komunikacijske aktivnosti			
	- Podstranica internetske stranice Agencije na engleskom jeziku	II kvartal	Sanja Pančić, Matko Kirac	Web stranica puštena live
	- Organizacija raznih skupova, prezentacija i radionica tijekom godine	Kontinuirano	Sanja Pančić	Uspješno organizirani skupovi, odnosno prezentacije
29	Piratizacija			
	- Radna skupina - preporuke	kontinuirano	Damir Bučević	Radna skupina i preporuke
30	Zaštita djece i mladih kod oglašavanja u medijima			
	- Izrada Pravilnika o zaštiti djece i mladih kod oglašavanja u medijima	Sukladno rokovima iz novog ZEM-a	Katija Kušec, Davor Marić, Helena Rajhl, Ivana Jeh	Izrađen Pravilnik
31	IT podrška			
	- Razrada novog Središnjeg informacijskog sustava pružatelja medijskih usluga	IV kvartal	Josip Marušić, Iva Zebec, Marijana Lalić	Provedena javna nabava i sustav implementiran
	-Proširenje kapaciteta snimanja sustava ACTUS	IV kvartal	Stanislav Bender, Josip Marušić	Sustav Actus proširen za snimanje ostatka loklanih TV kanala
	-Integracija sustava Agencije sa centrom dijeljenih usluga	IV kvartal	Iva Zebec, Josip Marušić	Provedena integracija svih sustava Agencije koji mogu koristiti CDU
	-Prelazak na Centrix sustav verziju 2	IV kvartal	Iva Zebec, Josip Marušić	Centrix ažuriran na novu verziju programa skupa s novim funkcionalnostima
	- Prilagodba sustava za monitoring uvjetima iz novog ZEM-a	IV kvartal	Stanislav Bender, Josip Marušić	Sustav za snimanje prilagođen zahtjevima iz novog ZEM-a