

**VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE
AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE**

**GODIŠNJI PROGRAM
RADA ZA 2020.**

SADRŽAJ

1. UVOD

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. NORMATIVNE AKTIVNOSTI
2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA
3. PROGRAMI NAKLADNIKA
 - a) Programske osnove
 - b) Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija
4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA
5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA
 - a) Nadzor nad radom Hrvatske radiotelevizije
6. DOPUŠTENJA
7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE
8. MEDIJSKA PISMENOST I ZAŠTITA MALOLJETNIKA
9. ŽENE I MEDIJI
10. DANI ELEKTRONIČKIH MEDIJA
11. EKSPERIMENTALNO EMITIRANJE DAB+ DIGITALNOG RADIJA
12. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA
13. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I PRAVNIH OSOBA
14. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI VIJEĆA

AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. URED RAVNATELJA/PREDSJEDNIKA VIJEĆA
2. PRAVNI I KADROVSKI ODJEL
3. ODJEL ZA NADZOR I ANALIZU MEDIJSKIH SADRŽAJA
4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE
5. ODJEL ZA ZAJEDNIČKE POSLOVE

UVOD

Na temelju Zakona o elektroničkim medijima („Narodne novine“, broj 153/09, 84/11, 94/13 i 136/13 – u daljnjem tekstu ZEM) te Statuta Agencije za elektroničke medije („Narodne novine“, broj 90/10 – u daljnjem tekstu Statut) Vijeće za elektroničke medije (u daljnjem tekstu VEM), na prijedlog ravnatelja Agencije za elektroničke medije, donosi Program rada za 2020. godinu.

Agencija za elektroničke medije (u daljnjem tekstu AEM ili Agencija) je neovisno regulatorno tijelo koje promiče javni interes i pluralizam medija, stručnim i transparentnim djelovanjem opravdava povjerenje javnosti, potiče medijsku pismenost, stvara uvjete za proizvodnju kvalitetnog hrvatskog audiovizualnog sadržaja te osigurava ravnopravne uvjete za razvoj medija i medijskih sloboda.

Osnovne zadaće VEM-a kao samostalnog regulatornog tijela propisane su ZEM-om i Zakonom o Hrvatskoj radioteleviziji („Narodne novine“ broj 137/10, 76/12, 78/16, 46/17, 73/17 i 94/18), a između ostaloga obuhvaćaju: provođenje postupka davanja koncesije, donošenje odluka o oduzimanju koncesija i dopuštenja, provođenje postupka davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja audio i/ili audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev te za satelitski, internetski, kabelski i drugi oblik prijenosa audiovizualnog i/ili radijskog programa, izricanje opomena u slučaju nepoštivanja odredaba Zakona i podzakonskih akata i/ili podnošenje optužnih prijedloga, donošenje propisa, osiguravanje nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama utvrđenim zakonom, osiguravanje nadzora namjenskog korištenja sredstava, razmatranje pritužba građana na postupanje pružatelja medijskih usluga u provedbi zakona.

U svom radu VEM će, sukladno zakonskim i podzakonskim aktima, davati doprinos razvitku društva zaštitom pluralizma elektroničkih medija i raznovrsnosti sadržaja osiguravanjem jednakih uvjeta za tržišnu utakmicu svim pružateljima medijskih usluga, te poticanjem proizvodnje i objavljivanja sadržaja od javne vrijednosti na način da bude dostupan što većem broju korisnika u Republici Hrvatskoj. Pri izradi novih zakonskih propisa u području medija u istome će se aktivno sudjelovati davanjem mišljenja i prijedloga.

U 2020. godini AEM će nastaviti aktivnosti usmjerene na razvoj i jačanje svojih kapaciteta uz povećanje učinkovitosti. U tom smislu članovi Vijeća vode rad radnih skupina i na taj način osim povećanja učinkovitosti, u timskom radu pomažu stručnim službama Agencije u njihovim zadaćama i prijenosu znanja. Dinamičnost tržišta elektroničkih medija zahtjeva kontinuirane napore na provedbi istraživanja u cilju boljeg razumijevanja stanja i trendova na pojedinom tržištu, pa će tako u 2020. AEM dovršiti trogodišnju analizu društvenog utjecaja Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija (2016-2018). Tijekom 2020. godine, AEM će kao i u 2019. nastaviti aktivno sudjelovati u izradi novog Zakona o elektroničkim medijima, te medijske politike Republike Hrvatske u koordinaciji Ministarstva kulture. Fokus će i nadalje biti na poticanju samo-regulacije i koregulacije. Radna skupina Žene i mediji će sudjelovati u izradi TV i radijskih spotova za Olimpijske igre te će organizirati okrugli stol „Izveštavanje o radu ureda za socijalnu skrb“. Nastavit će vođenje internetskog portala Žene i mediji kao i suradnju s Nacionalnim vijećem za sport i Hrvatskim olimpijskim odborom.

PROGRAM RADA ZA 2020.

U sklopu rada radne skupine Medijska pismenost i zaštita maloljetnika u 2020. nastavit će se s projektima poticanja medijske pismenosti. U suradnji s UNICEF-om organizirat će se treći „Dani medijske pismenosti“, što je krovni naziv za brojna događanja (radionice, predavanja, projekcije, radionice u medijima, proizvodnja obrazovnih materijala) koja će se odvijati diljem Hrvatske. U sklopu predsjedanja Republike Hrvatske Vijećem Europske unije u suradnji s Europskom komisijom i Ministarstvom kulture organizirat će međunarodnu stručnu konferenciju na temu medijske pismenosti „Medijska pismenost u svijetu koji se stalno mijenja: Integrirati. Okupiti. Osnažiti.“ Nastavit će se vođenje internetskog portala medijskapismenost.hr, te će intenzivirati međunarodne aktivnosti VEM-a i AEM-a na projektima medijske pismenosti i prekograničnoj suradnji.

Aktivnosti na međunarodnom planu uključuju aktivan rad u okviru ERGA-e (European Regulatory Group for Audiovisual) te rad u okviru mreža – EPRA-e (European Platform of Electronic Media), MNRA (Mediterranean Network of Regulatory Authorities), CERF-a (Central Eastern European Regulatory Forum) i EAO (European Audiovisual Observatory).

U svrhu osiguravanja transparentnosti rada VEM-a i AEM-a nastavit će se objavljivati odluke i mišljenja VEM-a na internetskoj stranici AEM-a www.aem.hr. U 2020. se planira izraditi i podstranica internetske stranice na engleskom jeziku.

Program rada za 2020. godinu sastoji se od dva poglavlja:

- Program rada Vijeća za elektroničke medije
- Program rada Agencije za elektroničke medije

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. NORMATIVNE AKTIVNOSTI

U 2019. godini je usvojena revidirana Direktiva o audiovizualnim medijskim uslugama. Slijedom navedenog, u 2020. će se nastaviti rad na transponiranju Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama u hrvatsko zakonodavstvo odnosno izradu novog ZEM-a. Kako se očekuje i izrada medijske strategije, AEM i VEM će nastaviti svoju ulogu u tom procesu sudjelujući u radnim skupinama vezanim za izradu novog medijskog okvira.

Kada su u pitanju aktivnosti vezane za izradu podzakonskih akata u 2020. godini, predviđa se postupak izrade slijedećih:

- Pravilnik o načinu označavanja sponzorstva
- Popis događaja od velike važnosti za društvo
- Kada stupi na snagu novi ZEM, usklađivanje svih akata s predmetnim Zakonom.

2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA

U cilju poticanja samoregulacije i koregulacije u 2020. godini poticat će se jača suradnja s pružateljima medijskih usluga, te će se na taj način nastaviti pokrenute aktivnosti vezane uz organizaciju dionika i poticanje donošenja samoregulatornih i koregulatornih akata kako slijedi:

- Koregulacijski sporazum između HRT, NOVA TV, RTL, HURIN, NUT I ZAMP
- Pravila o načinu određivanja značajne vrijednosti roba ili usluga koje se plasiraju

3. PROGRAMI NAKLADNIKA

Programske osnove

Zadaća je VEM-a poticati jačanje pluralizma medija, proizvodnju i objavljivanje audiovizualnih i radijskih programa nakladnika televizije i/ili radija koji su od javnog interesa s ciljem kontinuiranog razvoja elektroničkih medija i osiguravanja jednakih uvjeta za sve pružatelje medijskih usluga.

Redovita aktivnost bit će i analiza zahtjeva za promjene ili dopune programskih osnova sukladno odredbama ZEM-a.

Sukladno zakonskim odredbama postojećeg i novoga Zakona o elektroničkim medijima, te u suradnji sa ZAPRAF-om, Vijeće će nastaviti pratiti emitiranje hrvatske glazbe na radijskim postajama.

Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija

Kao i tijekom proteklih godina VEM će nastaviti informirati i educirati korisnike Fonda o mogućnostima javnog natječaja, odnosno raspodjele sredstava Fonda, putem seminara i radionica, koji će se održavati diljem Hrvatske.

Tijekom prvog i drugog kvartala 2020. godine obaviti će se završno pravdanje dodijeljenih sredstava Fonda u 2019.

U cilju boljeg razumijevanja stanja i trendova na pojedinom tržištu AEM će dovršiti trogodišnju analizu društvenog utjecaja Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija (2016-2018).

4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA

VEM će objaviti obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga radija i televizije za više koncesijskih područja, temeljem novih parametara dostavljenih od strane HAKOM-a i dostavljenih parametara za područja na kojima nakladnicima istječu koncesije za obavljanje djelatnosti radija.

Tijekom 2020., očekuje se raspisivanje više obavijesti o namjeri davanja koncesija za ukupno 24 koncesijskih područja na kojima tijekom 2020. godine istječu ugovori s koncesionarima pa je potrebno raspisati nove Obavijesti na tim koncesijskim područjima. Od ukupnog broja, 20 je koncesija za nakladnike radija, a 4 za nakladnike televizije.

U pripremi za svaku obavijest izradit će se studija opravdanosti gdje će se posebno uzeti u obzir javni interes te financijski učinak davanja koncesije na lokalni i državni proračun sukladno Zakonu o koncesijama te ZEM-u.

Vijeće je podržalo postupak prelaska televizijskog odašiljanja na sustav DVB-T2 sa standardom kodiranja H.265/HEVC na području Republike Hrvatske te pozvalo sve dionike procesa da omoguće kontinuitet odašiljanja za sve postojeće pružatelje medijske usluge televizije iz multipleksa MUX A, MUX Bi MUX D u multipleks M1, M2 i L1. Vijeće će omogućiti nesmetan nastavak korištenja dodijeljenih koncesija pružateljima medijskih usluga televizije onim pružateljima koji se odluče za prelazak u nove multiplekse i emitiranje usluge televizije u visokoj razlučivosti, tako da pružatelji medijske usluge televizije koji emitiraju sadržaj u MUX A i MUX B nastave emitiranje sadržaja u multipleksu M1, pružatelji medijske usluge televizije koji emitiraju sadržaj u MUX D nastave emitiranje sadržaja u multipleksu M2, a pružatelji medijske usluge televizije koji emitiraju sadržaj u MUX d44-45-46 i d72 nastave emitiranje sadržaja u multipleksu L1.

5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA

VEM će usvojiti i Godišnji plan neposrednih nadzora te definirati koji će sve nakladnici biti obuhvaćeni neposrednim nadzorom. Naime, članovi Vijeća uz analitičare medija će tijekom 2020. u okviru godišnjih aktivnosti, vezano uz nadzor nad programima pružatelja medijskih usluga, nastaviti odlaziti u neposredne nadzore nad radom nakladnika i nadzirati poštivanje zakonskih i podzakonskih akata i koncesijskih ugovora.

Uz neposredni nadzor, analitičari medija rad nacionalnih i lokalnih, odnosno regionalnih nakladnika nadzirat će kroz redovite tjedne nadzore na osnovu tjednih rasporeda programa. Osim toga, nadzor će se obavljati i temeljem pristiglih pritužbi građana i institucija.

U provedbi nadzora nad odredbama o programskim načelima i obvezama, konkretno nad odredbama koje se odnose na količinu vlastite proizvodnje, količinu oglašavanja, broj prekida informativnog programa, broj prekida programa za djecu i sl. Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja, osim na svoje resurse, oslonit će se na analize vanjske istraživačke kuće.

Sukladno obvezi za dostavu izvješća Europskoj komisiji o udjelu europskih djela te udjelu europskih djela neovisnih proizvođača u programima pružatelja medijskih usluga, u okviru nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama, kontrolirat će se zaprimljena izvješća o navedenim udjelima.

Nadzor nad radom Hrvatske radiotelevizije

Tijekom 2020. godine VEM će obavljati nadzor provedbi odredbi Zakona o HRT-u te Ugovora s Vladom Republike Hrvatske što uključuje nadzor nad provedbom programskih obveza koje čine sadržaj javnih usluga HRT-a.

Nadzor će obuhvaćati i utvrđivanje ispunjavanja obveze o osiguranju najmanje 15% godišnjeg programskog proračuna za nabavu europskih djela neovisnih proizvođača te je li polovina tih sredstava namijenjena za djela proizvedena izvorno na hrvatskom jeziku.

VEM će i dalje inzistirati na pravovremenoj dostavi financijskih i drugih izvješća koje je HRT dužan dostavljati VEM-u. Posebnu pozornost Vijeće će posvetiti nadzoru rada i unapređenja vođenja odvojenog unutarnjeg računovodstva za djelatnost pružanja javnih usluga i komercijalnih djelatnosti koje omogućava da se u poslovnim knjigama (glavna knjiga, analitika) odvojeno iskazuju izravni i neizravni prihodi, rashodi i poslovni rezultati nastali djelatnošću pružanja javnih usluga HRT-a od prihoda, rashoda i poslovnih rezultata nastalih obavljanjem komercijalnih djelatnosti (pri čemu svi troškovi i rashodi moraju biti pravilno dodijeljeni ili razdijeljeni na temelju dosljedno primijenjenih i objektivno opravdanih načela troškovnog računovodstva prema kojem se vode dva odvojena računa) te efikasno funkcioniranje javnog servisa u pogledu savjesnog i optimalnog trošenja sredstava pristojbe.

VEM će i u 2020. godini razmatrati zahtjev Nadzornog odbora HRT-a o visini mjesečne pristojbe i drugih javnih prihoda u skladu s pravilima o državnim potporama za javne radiodifuzijske usluge.

6. DOPUŠTENJA

VEM će i nadalje, po zaprimljenim zahtjevima, provoditi postupak davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga na zahtjev (članak 19. ZEM-a) te medijskih usluga putem satelita, interneta, kabela te drugim dopuštenim oblicima prijenosa (članak 79. ZEM-a) te postupke oduzimanja dopuštenja sukladno uvjetima propisanim ZEM-om.

7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U 2020. godini nastaviti će se postupak upisa pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik, odnosno provoditi brisanje iz upisnika onih pružatelja koji više ne ispunjavaju zakonske uvjete za upis u Upisnik.

8. MEDIJSKA PISMENOST I ZAŠTITA MALOLJETNIKA

VEM i AEM u 2020. nastaviti će aktivnosti na poticanju medijske pismenosti i osnaživanju građana, posebice djece i mladih, njenim vještinama.

U sklopu hrvatskog predsjedanja Vijećem Europske Unije, a u organizaciji Europske komisije, Ministarstva kulture i Agencije za elektroničke medije održat će se od 30. ožujka do 1. travnja 2020. međunarodna stručna konferencija na temu

medijske pismenosti „Medijska pismenost u svijetu koji se stalno mijenja: Integrirati. Okupiti. Osnažiti.“

U suradnji s UNICEF-om organizirat će se treći „Dani medijske pismenosti“, što je krovni naziv za brojna događanja (radionice, predavanja, projekcije, radionice u medijima) koja će se odvijati diljem Hrvatske u razdoblju od 30. ožujka do 5. travnja 2020. Cilj je projekta, uz osvještavanje javnosti o važnosti medijske pismenosti, proizvodnja edukativnih materijala za škole i vrtiće i podrška odgajateljima i nastavnicima, kreiranje novih ideja i tema za medijsko obrazovanje, te stjecanje medijskih vještina i znanja građana svih generacija. U projekt „Dani medijske pismenosti“ AEM i UNICEF nastojat će uključiti što više dionika, od vrtića, škola, sveučilišta, akademske zajednice, knjižnica, kina, udruga civilnog društva, medija, a projekt će se odvijati pod pokroviteljstvom Ministarstva kulture i Ministarstva znanosti i obrazovanja. Vezano uz medijsku pismenost i Dane medijske pismenosti Agencija i UNICEF pripremit će i sveobuhvatnu medijsku kampanju za osvještavanje izazova života u digitalnom medijskom prostoru i važnosti medijske pismenosti. Sufinancirat će se i projekti na temu poticanja medijske pismenosti u ukupnom iznosu od 400 tisuća kuna, pri čemu pojedini projekt može biti sufinanciran s najviše do 40 tisuća kuna. Također će se nastaviti voditi i financirati internetski portal medijskapismenost.hr, te će se proširiti krug partnera i suradnika na ovom projektu.

Tijekom 2020. planira se nastavak organiziranja edukacije nakladnika o dijelu tema koje mogu prijaviti na Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti medija prema članku 64. Zakona o elektroničkim medijima (ZEM).

Agencija za elektroničke medije, zajedno s katalonskim regulatorom CAC-om, supredsjeda radnom skupinom za medijsku pismenost u sklopu Mediteranske mreže regulatornih tijela (MNRA). Skupina broji dvanaest članica. Izrađen je upitnik čiji će rezultati dati prikaz projekata medijske pismenosti u zemljama-članicama radne skupine. Na temelju toga bit će izrađena studija s preporukama za razvitak i osnaživanje medijske pismenosti u zemljama mediteranskog bazena. Idući cilj i korak ove radne skupine je povezivanje i razmjena iskustva na području medijske pismenosti sa članicama drugih europskih regulatornih mreža.

Agencija će aktivno sudjelovati na razvijanju EPRA Media Literacy Network, te nastaviti suradnju s relevantnim institucijama u organizaciji konferencija i drugih javnih skupova u svrhu promicanja važnosti medijske pismenosti te u izradi studija i istraživanja medijske pismenosti i medijskih trendova. Nastojat će prijavljivati svoje projekte i na specijalizirane natječaje Europske unije, poput projekta „Media Literacy for all“.

9. ŽENE I MEDIJI

VEM i AEM će u sklopu rada radne skupine Žene i mediji tijekom prvog i drugog kvartala 2020. sudjelovati u izradi TV i radijskih spotova za Olimpijske igre – Tokio 50-50.

U drugoj polovici 2020. će sudjelovati u organizaciji okruglog stola „Izvještavanje o radu ureda za socijalnu skrb“.

Također će nastaviti vođenje (uređivanje i ažuriranje) kao i financiranje internetskog portala Žene i mediji.

Također će se nastaviti suradnja s Nacionalnim vijećem za sport i Hrvatskim olimpijskim odborom oko veće vidljivosti sportašica u medijima.

U sklopu MNRA (Meditranska mreža regulatora) sudjeluju u radnoj skupini „Rod i mediji“ gdje će se nastaviti suradnja na projektima u smislu izrade novih studija i zajedničkih analiza.

10. DANI ELEKTRONIČKIH MEDIJA

Vijeće će u dogovoru s HURIN-om, NUT-om i HRF-om organizirati 13. Dane elektroničkih medija koji se planiraju održati u trećem ili četvrtom kvartalu 2020.

11. EKSPERIMENTALNO EMITIRANJE DAB+ DIGITALNOG RADIJA

Vijeće će u suradnji s HAKOM-om, OiV-om, Ministarstvom kulture i HURIN-om analizirati potencijale tržišta i zadovoljstvo radijskih nakladnika koji sudjeluju u nastavku eksperimentalnog emitiranja DAB+ radija.

12. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA

VEM će u 2020. godini provoditi istraživanja te organizirati savjetovanja i stručne skupove iz područja elektroničkih medija.

U 2020. godini prioriteti pri provođenju istraživanja bit će:

- Programske analize i analize gledanosti i slušanosti
- Analiza društvenog utjecaja Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija

Postupak savjetovanja sa zainteresiranom javnošću provest će se za podzakonske akte navedene u točki 1. kao i u onim slučajevima koje će propisati eventualne izmjene i dopune medijskog zakonodavstva.

13. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I PRAVNIH OSOBA

Sukladno članku 33. ZEM-a, tijekom drugog kvartala prikupljati će se podaci o podnesenim izvješćima o oglašavanju u lokalnim i regionalnim medijima tijela državne uprave i pravnih osoba u pretežitom vlasništvu RH.

14. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI VIJEĆA

VEM provodi međunarodne aktivnosti sukladno svojim nadležnostima u tijelima u kojima sudjeluje.

Predsjednik Vijeća u ime Agencije za elektroničke medije preuzet će ulogu potpredsjednika Mediteranske mreže regulatornih tijela (MNRA) u 2020. te ulogu predsjednika Mreže u 2021.

Zamjenik predsjednika Vijeća član je Audiovizualne radne skupine Vijeća Europske unije u sklopu hrvatskog predsjedanja Vijećem Europske Unije.

Predstavnici VEM-a u 2020. sudjeluju u radnoj skupini „Rod i mediji“ u okviru Mediteranske mreže regulatornih tijela (MNRA) te supredsjedaju radnom skupinom za medijsku pismenost u okviru iste Mreže.

PROGRAM RADA ZA 2020.

Tijekom 2020. aktivno će sudjelovati i u radu Srednjeeuropskog regulatornog foruma (CERF), te u radnim skupinama ERGA-e (Europske skupine regulatora za audiovizualne medijske usluge).

U sklopu hrvatskog predsjedanja Vijećem Europske Unije održat će se od 30. ožujka do 1. travnja 2020. međunarodna stručna konferencija na temu medijske pismenosti Medijska pismenost u svijetu koji se stalno mijenja: Integrirati. Okupiti. Osnažiti. u organizaciji Agencije za elektroničke medije, Ministarstva kulture i Europske komisije. VEM će u 2020. godini nastaviti suradnju i sa: EBU-om – udrugom javnih televizija, s Association of European Radios – Udrugom europskih radija, te WorldDAB-om - svjetskom organizacijom digitalnog radija.

AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

Agencija za elektroničke medije (u daljnjem tekstu AEM ili Agencija) za VEM obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove.

AEM će svoje poslove obavljati kroz djelovanje: Ureda ravnatelja Agencije/predsjednika Vijeća, Pravnog i kadrovskog odjela, Odjela za nadzor i analizu medijskih sadržaja, Odjela za gospodarenje i financiranje te Odjela za zajedničke poslove.

1. URED RAVNATELJA AGENCIJE/PREDSJEDNIKA VIJEĆA

U uredu ravnatelja Agencije za elektroničke medije (AEM) i predsjednika Vijeća za elektroničke medije (VEM) obavljaju se svakodnevni stručni i administrativni poslovi vezani za ostvarivanje plana i programa Agencije i Vijeća.

Stručni poslovi ureda: izrada planova, programa rada, Izvješća o radu VEM-a i AEM-a sukladno članku 66. st. 9. ZEM-a, organizacija i priprema sjednica Vijeća, komunikacija s institucijama, pružateljima medijskih usluga i strankama te organizacija i priprema sastanaka koji se provode u suradnji s članovima Vijeća i odjelima stručne službe Agencije.

U okviru administrativnih zadaća ured prikuplja i sistematizira podatke te komunicira s tijelima državne uprave i pravnim osobama u pretežitom vlasništvu Republike Hrvatske u postupku dostave izvješća vezanih uz oglašavanje ovih tijela i pravnih osoba kod nakladnika regionalne i lokalne razine pokrivanja.

Agencija će i dalje organizirati stručne skupove, radionice i slične javne prezentacije vezane uz poslove koje obavlja u domeni Zakona o elektroničkim medijima te u okviru projekata koje provodi.

Nastavit će se s istim intenzitetom u provedbi i prezentaciji projekata u domeni medijske pismenosti prema višegodišnjem programu rada Agencije.

Također, nastavit će se s javnim prezentacijama i radionicama u okviru raspisanih javnih natječaja vezano uz dodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija.

AEM će nastaviti u daljnjoj provedbi već pokrenutih ili planiranih, analiza i istraživanja medijskog sektora te utjecaja Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija, koje su javnosti dostupne na internetskim stranicama Agencije te javnosti prezentirane na skupovima koje AEM (su)organizira.

Provodit će se stručni poslovi vezani za bilateralnu i multilateralnu suradnju u području elektroničkih medija i međunarodnih projekata. Agencija je članica europskih i međunarodnih mreža: Skupine regulatora Europske unije za audiovizualne medijske usluge - ERGA; Europske platforme regulatornih agencija - EPRA, Mediteranske mreže regulatornih tijela - MNRA te Srednjeeuropskog regulatornog foruma - CERF, u kojima aktivno sudjeluje.

Tijekom 2020. godine održat će se dva redovita plenarna sastanka ERGA-e te radni sastanci tematskih podskupina.

PROGRAM RADA ZA 2020.

Plan rada ERGA-e za 2020. predviđa tri tematske podskupine posvećene jačanju jedinstvenog tržišta kroz jačanje europskih vrijednosti/pravila u online-okruženju, dezinformacijama te osiguravanju vidljivosti i nediskriminirajućeg pristupa audiovizualnog medijskog sadržaja svim platformama.

Europska platforma regulatornih tijela (EPRA) u svom Programu rada za 2020. predviđa održavanje dviju plenarnih sjednica, u svibnju u Antwerpenu te u listopadu u Rotterdamu. Prva glavna tema obiju plenarnih sjednica bit će Usklađivanje regulatornih i tržišnih pristupa, pri čemu će se na prvoj plenarnoj sjednici raspravljati o razumijevanju ključnih trendova na tržištu, a na drugoj o promjeni paradigme pri regulaciji medija. Druga glavna tema o kojoj će se raspravljati na obje plenarne sjednice bit će Osiguravanje pluralnosti u dobu algoritama, pri čemu će se prva plenarna sjednica baviti temom Pluralnost, raznolikost, povjerenje naspram upravljanja sadržajem i umjetne inteligencije, dok će na drugoj biti riječi o Medijskoj pismenosti i kvaliteti sadržaja. U radnim skupinama planiranima za 2020. diskutirat će se o oglašavanju igara na sreću i klađenja, odnosu regulatora i građana te regulaciji tržišnog natjecanja. Posebna radna skupina za medijsku pismenost osnovana 2018. nastavit će s radom i u 2020.

Jedan od ključnih ciljeva EPRA-e jest pružiti članovima platformu za razmjenu znanja i praksi kako bi se mogli razumjeti modeli regulacije na način da se istraže inovativni načini regulacije u domeni audiovizualnog sektora. EPRA pri tom redovito surađuje s predstavnicima industrije, akademske zajednice i sa sektorskim interesnim skupinama.

Agencija za elektroničke medije članica je Mediteranske mreže regulatornih tijela (MNRA) osnovane 1997. s ciljem jačanja povijesnih i kulturnih poveznica zemalja Mediterana te kao forum za diskusiju, razmjenu dobrih praksi i informacija te istraživanje tema s područja regulacije audiovizualnih medija. U okviru MNRA osnivaju se radne skupine s ciljem fokusa na pojedine teme i područja rada nezavisnih regulatornih tijela. AEM je aktivna članica radne skupine Rod i mediji te supredsjedatelj radne skupine o medijskoj pismenosti. Krajem 2019. Agencija za elektroničke medije preuzela je potpredsjedništvo Mediteranske mreže regulatornih tijela (MNRA) za 2020. U 2021. Agencija će preuzeti predsjedništvo te Mreže.

U okviru Europskog audiovizualnog opservatorija (EAO) hrvatski predstavnik redovito sudjeluje u provedbi aktivnosti Opservatorija, pripremi tiskanih materijala te prisustvuje konferencijama i radionicama u njegovoj organizaciji.

Organizirat će se i drugi susreti regulatora, posjete stranih delegacija, pripremati i organizirati međunarodni sastanci te stručne razmjene s ciljem usavršavanja i razmjene praksi rada regulatora. U suradnji s nadležnim tijelima Europske unije u Hrvatskoj, nastavit će se suradnja s ciljem promocije i edukacije na temu mogućnosti korištenja EU fondova. Ured ravnatelja/predsjednika Vijeća organizirat će i provoditi i druge promotivne aktivnosti u sklopu i interesu nadležnih djelatnosti, dostupnih javnosti putem radionica, seminara, konferencija te putem internetske stranice AEM-a.

Pratit će se kalendar redovitih međunarodnih aktivnosti u 2020. godini na kojima će sudjelovati predstavnici Agencije:

- na sastancima visokih predstavnika nezavisnih regulatornih tijela te na sastancima ERGA-inih radnih podskupina,
- na sastancima AVMSD kontaktnog odbora Europske komisije u Bruxellesu,
- na redovitim sastancima Europskog audiovizualnog opservatorija Vijeća Europe, kojeg je članica Republika Hrvatska a predstavnik Agencija za elektroničke medije,
- na sastancima EPRA-e koji se održavaju dva puta godišnje,
- na sastancima Mediteranske mreže regulatornih tijela,
- na sastanku CERF-a koji će se održati u zadnjem kvartalu,
- te na ostalim skupovima koji će biti održani sukladno najavama.

Aktivno će se sudjelovati u organizacijama konferencija s novinarima, a vezano uz teme: nacionalnog zakonskog okvira, Fonda, Izvješća Saboru, Dana elektroničkih medija te prema drugim aktualnim temama na nacionalnoj, međunarodnoj i europskoj razini, a s ciljem pravovremenog, cjelovitog i točnog obavještanja domaće i strane javnosti o djelatnostima Agencije, osiguravanja odgovora i informacija na pitanja novinara.

2. PRAVNI ODJEL

U okviru redovnog rada, Pravni odjel sudjeluje u rješavanju pravnih predmeta i problema, daje stručna mišljenja te predlaže rješenja. Pravni odjel prati primjene zakonskih propisa i drugih općih propisa, sudjeluje u izradi podzakonskih i općih akata iz nadležnosti VEM-a te sudjeluje na sjednicama Vijeća, a sukladno planu aktivnosti VEM-a.

Pravni odjel pripremat će odluke u upravnim i neupravnim predmetima, upisivati odluke Vijeća u upisnike koje Agencija vodi, pripremati za potpis potvrde o činjenicama o kojima Agencija vodi upisnike temeljem Zakona i odgovarati na predstavke i pritužbe. Pravni odjel pripremat će sve ugovore koje sklapa Agencija i pregledava ugovore koje na potpis nude treće strane.

U okviru obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga televizije i radija utvrđivat će se ispunjavanje formalnih uvjeta propisanih obavijesti, izrađivati odluke o davanju koncesija te ugovori o korištenju koncesija. Vodit će se posebne evidencije isteka koncesijskih ugovora.

Sukladno zaključcima VEM-a izrađivat će se stručne podloge, po nalogu predsjednika VEM-a, u okviru programa za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija. Utvrđivat će se formalni uvjeti ponuda pristiglih na javni natječaj za raspodjelu sredstava Fonda, odluke o dodjeli sredstava Fonda kao i ugovori o korištenju sredstava Fonda, sukladno vremenu provođenja javnih natječaja.

Pravni odjel će sudjelovati u pripremnim radnjama i provedbi postupaka javne nabave te izradi odluka i ugovora iz područja javne nabave. Također će sudjelovati u postupku donošenja plana javne nabave za 2020. te pratiti dinamiku ispunjavanja tog plana.

Sudjelovat će i u radu povjerenstva za provedbu postupka javne nabave te će po potrebi zastupati AEM u postupcima pred prekršajnim, upravnim i drugim sudovima i drugim državnim tijelima, po nalogu i uputi Ravnatelja AEM.

Izrađivat će se izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova:

- Nacionalni program zaštite i promicanja ljudskih prava,
- Akcijski plan za provedbu Nacionalne strategije za uključivanje Roma,
- Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije za razdoblje od 2017. do 2022. i Akcijski plan za provedbu Nacionalnog plana za borbu protiv diskriminacije za razdoblje od 2020. do 2022.,
- Mjere poduzete protiv poticanja i širenja mržnje i diskriminacije,
- Izvješće o provedbi Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina i utrošku sredstava osiguranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske za potrebe nacionalnih manjina,
- Akcijski plan za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u RH,
- Izvješće o provedenim savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću (sukladno Nacionalnoj strategiji stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva i Akcijskom planu za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u RH),
- Izvješće o financiranju projekata i programa organizacija civilnoga društva iz javnih izvora,
- Akcijski plan za provedbu Nacionalne strategije za prava djece u Republici Hrvatskoj, Mjere za zaštitu prava i interesa djece, Mjere za zaštitu ravnopravnosti spolova,
- Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji,
- Nacionalni plan za suzbijanje trgovanja ljudima 2018. - 2021.,
- Radna skupina za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo.

Suradivati će se sa tijelima nadležnima za zaštitu ljudskih prava, i to:

- Pravobraniteljica za djecu - Mjere za zaštitu prava i interesa djece poduzete tijekom 2019. godine,
- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova - Mjere za zaštitu ravnopravnosti spolova poduzete tijekom 2019. godine,
- Pučki pravobranitelj - Mjere poduzete protiv poticanja i širenja mržnje i diskriminacije - za 2019. godinu.

Vodit će se potrebne evidencije za svakog radnika (osobni očevidnik radnika), vodit će se briga o urednim i potpunim podacima u sklopu kadrovske evidencije, sudjelovati u provedbi natječajnih postupaka iz područja radnih odnosa, izrađivati ugovore o radu i ostale odluke iz radno-pravnog područja. Nadalje, izrađivat će se potrebna izvješća u vezi s kadrovskom problematikom te provoditi postupci na temelju naloga ravnatelja AEM u vezi s radnim obvezama.

Temeljem Zakona o pravu na pristup informacijama te Zakona o zaštiti podataka svoje poslove obavljat će službenik za informiranje i službenik za zaštitu osobnih podataka.

3. ODJEL ZA NADZOR I ANALIZU MEDIJSKIH SADRŽAJA

Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja tijekom 2020. godine provodit će svoje redovite aktivnosti koje uključuju:

- redoviti samostalni nadzor i nadzor temeljem pritužbi građana,
- nadzor nad provođenjem programskih obveza temeljem koncesijskih obveza

PROGRAM RADA ZA 2020.

- nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda za pluralizam i raznovrsnost elektroničkih medija
- analiza zahtjeva za promjenom programskih osnova
- utvrđivanje ispunjavanja uvjeta pružatelja elektroničkih publikacija za upis u Upisnik elektroničkih publikacija
- priprema sjednica Vijeća za elektroničke medije
- ulaganja u automatizaciju poslovnih procesa.
- ostale redovite aktivnosti iz djelokruga Odjela nadzora.

U okviru svojih aktivnosti tijekom 2020. godine, Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja osobito će se usredotočiti na ulaganje u nova rješenja u automatizaciji poslovnih procesa i poboljšanje te dodatna prilagodba postojećih rješenja. Cilj ovih aktivnosti je ulaganje u vlastita hardverska i softverska rješenja te vanjske usluge koje će omogućiti kvalitetnije raspolaganje ljudskim i tehničkim resursima unutar Odjela, uz istodobno povećanje ukupne razine nadzora nad poštivanjem zakonskih i koncesijskih obveza, odnosno obveza koje proizlaze iz davanja dopuštenja za rad, od strane pružatelja medijskih usluga u Republici Hrvatskoj.

REDOVITI NADZOR PROGRAMA

Redoviti nadzor programa podrazumijeva nadzor nad radom javnih, komercijalnih i neprofitnih radijskih i televizijskih nakladnika te pružatelja elektroničkih publikacija koji su upisani u Knjigu pružatelja elektroničkih publikacija. Riječ je o nadzoru koji se obavlja samostalno, temeljem tjednih planova koji se utvrđuju u Odjelu te nadzoru koji se provodi temeljem pritužbi građana i/ili institucija.

Tijekom 2020. godine planiran je rad na prilagodbi postojećih funkcionalnosti sustava za snimanje te uvođenje novih funkcionalnosti, a sve u cilju efikasnijeg i učinkovitijeg nadzora nad programima te boljeg modeliranja i upravljanja poslovnim procesima.

Redoviti nadzor programa u 2020. primarno će biti usredotočen na provođenje odredbi Zakona o elektroničkim medijima i podzakonskih akata, a koje se odnose na zaštitu maloljetnika, otkrivanje slučajeva prikrivenog oglašavanja, sponzoriranja informativnih programa, broj prekida informativnih i dječjih programa oglašavanjem kao količina oglašavanja te na druga područja koja su regulirana zakonskim i podzakonskim aktima.

Analize vanjskih istraživačkih tvrtki

U 2020. godini koristit će se usluga vanjskih analitičkih tvrtki u praćenju pojedinih odredbi zakonskih propisa, koji podrazumijevaju kvantitativne parametre:

- količina oglašavanja
- broj prekida informativnog programa oglašavanjem i/ili teletrgovinom
- broj prekida programa za djecu oglašavanjem i/ili teletrgovinom
- količina vlastite proizvodnje
- udio europskih djela
- analize programskih osnova televizijskih kanala
- podatci o gledanosti programa

Nadzor nad realizacijom emisija Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija (pravdanje Fondova 1/2018, 1/2019 i 2/2019 za 2019. i 2020. godinu)

Nadzor nad realizacijom emisija za koje su nakladnicima dodijeljena sredstva temeljem javnih natječaja u okviru Fonda za poticanje pluralizam i raznovrsnost elektroničkih medija predstavlja jednu od najvažnijih djelatnosti nadzora programa.

U okviru pravdanja sredstava Fonda, u 2020. godini predviđa se provedba nadzora prema postojećoj metodologiji nadzora utvrđenoj prethodnih godina, koja se pokazala učinkovitom.

Nadzor realizacije emisija sredstava dodijeljenih na natjecajima Fonda provodit će se na sljedeće načine:

1. Provjerom periodičkih izvješća nakladnika putem internetske aplikacije za pravdanje Fonda 1/2018, 1/2019 i 2/2019. za 2020. godinu. Svi obveznici pravdanja tijekom godine dužni su redovito dostavljati periodička izvješća o realizaciji – ukupno četiri izvješća za cijelu godinu. Pregledom tih izvješća kontinuirano se tijekom godine prati dinamika realizacije ugovorenih sadržaja.
2. Nadzorom snimki programa: od svih nakladnika kojima su dodijeljena sredstva Fonda 1/2019 i 2/2019, najmanje jednom tijekom 2020. godine tražit će se snimke tjednog programa. Te se snimke uspoređuju s podnesenim izvješćima, s kojima moraju biti u skladu.
3. Obveznim samostalnim snimanjem i provjerom tjednog programa svih televizijskih nakladnika i radijskih nakladnika na odabranom uzorku, u drugoj polovici 2020.
4. Samostalnim snimanjem programa radijskih i televizijskih nakladnika povremeno tijekom godine kroz redovite poslove nadzora - kontinuirano tijekom cijele godine.
5. Provjerama snimki prikupljenih za potrebe ostalih redovitih poslova nadzora.
6. Za pružatelje elektroničkih publikacija koji su obveznici pravdanja: provjerama slučajno odabranih tekstova na temelju njihovih poveznica (linkova), koje su ovi obveznici dužni dostavljati u periodičkim izvješćima o pravdanju, za svaki pojedini tekst.
7. Sveobuhvatnim aktivnostima u okviru završnog godišnjeg pravdanja, u okviru kojih se od obveznika pravdanja traži dostava određenog broja snimki za slučajno odabrane datume na temelju prethodno podnesenih izvješća o pravdanju. Te se snimke analiziraju u sklopu procesa završnog pravdanja, pri čemu se kao osobito udarno razdoblje izdvaja prvi kvartal 2020. godine, nakon što svi obveznici pravdanja do 29. veljače 2020. podnesu završno izvješće o pravdanju sredstava dodijeljenih temeljem natječaja Fonda 1/2018 i 1/2019 i 2/2019. za prethodnu, 2019. godinu. U sklopu ovog procesa sastavlja se završna ocjena o godišnjem pravdanju za svakog pojedinog obveznika pravdanja, a na temelju koje, uz ostalo, Vijeće donosi odluke o završnim pravdanjima.

Nadzor provedbe programskih obveza HRT-a

Programski nadzor televizijskih i radijskih kanala HRT-a provodit će se kombinacijom vanjskih i vlastitih analiza na način da će postotna zastupljenost,

odnosno udjeli pojedinih programskih vrsta biti izračunati na prosječnoj godišnjoj osnovi.

Vanjske analize

Za HRT-ove i komercijalne televizijske kanale u razdoblju od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2020. bit će osigurane programske analize vanjske analitičke kuće. Ovim bi analizama vanjska kuća analizirala postotnu zastupljenost (udjele) pojedinih programskih vrsta u vremenu emitiranja, količinu vlastite proizvodnje, količinu oglašavanja, prekide filmova i ostale zakonske obveze koje su definirane koncesijskim ugovorima, Zakonom o elektroničkim medijima i podzakonskim aktima, odnosno Ugovorom između Hrvatske radiotelevizije i Vlade Republike Hrvatske za razdoblje od 1. siječnja 2018. do 31. prosinca 2022.

Vlastite analize

Provest će se dodatni samostalan programski nadzor HRT-a:

- po jedan tjedan analize televizijskih kanala HRT 1, HRT 2, HRT 3 i HRT 4
- po jedan tjedan analize 2 radijska kanala Hrvatskog radija

Razmotrit će se i programsko izvješće koje će HRT dostaviti Programskom vijeću HRT-a, te će se, po potrebi, zatražiti dodatno pisano izvješće ili podatci o realizaciji programa na godišnjoj razini u 2019. godini, najkasnije do 31. lipnja 2020. za 2019. godinu.

SLOŽENE ANALIZE PROGRAMA

U 2020. godini planira se nastavak preustroja načina rada složenih analiza zahvaljujući planiranim investicijama u automatizaciju poslovnih procesa. Cilj tih mjera je skraćivanje vremena potrebnog analitičarima medija za sedmodnevnu analizu programa uz pripadajuće očevidnike.

TEMATSKIE ANALIZE PROGRAMA

U 2020. godini predviđena je provedba četiriju tematskih analiza, a sukladno aktualnim zbivanjima i potrebama. Tijekom 2020. tematske analize programa bavit će se područjima iz područja zaštite djece i maloljetnika od štetnih medijskih sadržaja, udjela i vrsti oglašavanja u audio/audiovizualnim programima, a prema potrebi i zavisnosti od aktualnih zbivanja, i drugim područjima.

ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U segmentu rada koji se odnosi na elektroničke publikacije, u okviru nadzora tijekom 2020. primarno se planiraju sljedeći procesi:

- obrada novih prijava za upis koje će biti zaprimljene (kontinuirano),
- obrada svih ostalih zahtjeva koji se odnose na elektroničke publikacije (kontinuirano).

IZVJEŠĆA O EUROPSKIM DJELIMA I EUROPSKIM DJELIMA NEOVISNIH PROIZVOĐAČA

Pružatelji linearnih audiovizualnih medijskih usluga

Svi pružatelji audiovizualnih medijskih usluga dužni su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela i europskih audiovizualnih djela neovisnih proizvođača do 31. ožujka 2020. godine za 2019. godinu.

U drugom tromjesečju 2020. napraviti će se verifikacija izvješća o realizaciji europskih djela i djela neovisnih proizvođača (Zakon o elektroničkim medijima, članci 41. – 44.).

Temeljem javnog natječaja, osigurat će se dobivanje podataka od vanjske analitičke kuće o udjelima europskih djela za televizijske kanale HRT 1, HRT 2, HRT 3, RTL, RTL2, RTL KOCKICA, NOVA TV i DOMA TV. Izvješća se dostavljaju za 2 tjedna, a datume, odnosno tjedne za analize, Agencija utvrđuje tijekom izvršenja ugovorne obveze i pravovremeno dostavlja termine vanjskoj istraživačkoj tvrtki.

Pružatelji medijskih usluga na zahtjev

Pružatelji medijskih usluga na zahtjev (članak 19. ZEM-a), u obvezi su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela do 31. ožujka 2020.

Nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda

Obuhvaćaju provjeru snimki u postupku dodjele i pravdanja sredstava Fonda za poticanje pluralizam i raznovrsnost elektroničkih medija i to putem redovitog periodičkog nadzora nad realizacijom financiranih i sufinanciranih emisija te snimki obuhvaćenih tzv. završnim pravdanjem odobrenih financijskih sredstava.

NEPOSREDNI NADZOR

U 2020. godini planira se obaviti 10 neposrednih nadzora.

ADMINISTRATIVNI POSLOVI

Utvrđivanje formalnih uvjeta ponuda pristiglih na obavijesti o namjeri davanje koncesije; utvrđivanje formalnih uvjeta zahtjeva za davanje dopuštenja prema čl. 19. i 79. ZEM-a; odgovaranje na upite javnosti, građana i nakladnika. Provedba potrebnih poslova na raspisivanju javnog natječaja za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija – nakladnika radija, neprofitnih pružatelja medijskih usluga televizije i radija iz članka 19. i 79. ZEM-a, neprofitnih pružatelja elektroničkih publikacija, neprofitnih proizvođača audiovizualnih i radijskih programa za 2019 i 2020. godinu.

4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE

Odjel će obavljati stručne poslove koji se odnose na razne financijske i računovodstvene poslove, izradu i slanje obveznih financijskih, računovodstvenih i statističkih izvješća te ažurno vođenje knjigovodstvenih evidencija i pojedinih analitika.

Odjel će, u drugom kvartalu izrađivati rješenja o uplati sredstava za rad AEM-a, a ovoj će aktivnosti prethoditi prikupljanje očitovanja o ostvarenim ukupnim prihodima i prihodima od obavljanja djelatnosti pružatelja medijskih usluga i elektroničkih publikacija u prethodnoj godini sukladno odredbama ZEM-a. Također će se tijekom godine pratiti realizacija prihoda i rashoda AEM-a.

Redovite obveze Odjela tijekom godine ostaju utvrđivanje formalnih financijskih uvjeta u poslovima dodjele koncesija, javnim natječajima za dodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija te prilikom financijskog pravljanja dodijeljenih sredstava po javnim natječajima Fonda.

Odjel će po potrebi i traženju Pravnog odjela, a sukladno raspoloživim podacima i ovlastima, sudjelovati u pripremi financijskih podataka za izradu izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova, a važna zadaća, u bliskoj suradnji s Pravnim odjelom, bit će i nadzor uplate koncesijskih naknada.

Sastavni dio rada Odjela bit će izrada raznih računovodstvenih, statističkih i ostalih izvještaja te redovno izvještavanje prema nadležnom razdjelu – Ministarstvu kulture, FINI, Ministarstvu financija, DZS-u, DUR-u, Gradu Zagrebu i drugima te ostali vezani poslovi.

Odjel će nastaviti sa aktivnostima financijskog nadzora sukladno Zakonu o HRT-u, prvenstveno nadzora obveza HRT-a za izradom metodologije praćenja izravnih i neizravnih prihoda i rashoda koji se odnose na djelatnost pružanja javnih usluga te vođenje odvojenog unutarnjeg računovodstva za djelatnost pružanja javnih usluga i komercijalnih djelatnosti koje omogućava da se u poslovnim knjigama (glavna knjiga, analitika) odvojeno iskazuju izravni i neizravni prihodi, rashodi i poslovni rezultati nastali djelatnošću pružanja javnih usluga HRT-a od prihoda, rashoda i poslovnih rezultata nastalih obavljanjem komercijalnih djelatnosti te na zakonito korištenje sredstava pristojbe i drugih prihoda.

Isto tako Odjel će, koristeći usluge odabrane revizorske kuće, indirektno sudjelovati u nadzoru nad pravljanjem sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija za 2019. godinu sukladno zatraženoj i dostavljenoj računovodstvenoj dokumentaciji za 2019. godinu, materijalima podnesenih pravljanja sredstava Fonda za 2019. godinu iz ISPMU aplikacije te direktnom komunikacijom s pružateljima medijskih usluga odabranima za nadzor.

5. ODJEL ZA ZAJEDNIČKE POSLOVE

U odjelu za zajedničke poslove obavljaju se poslovi iz djelokruga pisarnice i pismohrane, poslovi lekture i prevodenja, nabave informatičke opreme i održavanja ispravnosti informatičkog sustava i web stranice, te poslovi održavanja čistoće i funkcionalnosti poslovnog prostora.

U djelokrugu rada pisarnice obavljat će se poslovi redovitog uredskog poslovanja, upravljanja gradivom AEM i provođenja ostalih spisovodstvenih aktivnosti vezanih uz poslovanje Agencije. Posebna će se briga voditi o praćenju učinkovitosti i usavršavanju postojećeg sustava elektroničkog urudžbenog zapisnika (Centrix) te njegovu spajanju sa sustavom pružatelja medijskih usluga (PMU) i usavršavanja potrebnih funkcionalnosti. Vezano uz poslove pismohrane, nastavit će se započeta obrada arhivskog i registraturnog gradiva te poduzimati druge potrebne radnje u skladu sa Zakonom i propisima. U svom radu će zaduženi djelatnici ostvarivati suradnju s ostalim članovima stručne službe, kao i potrebnim vanjskim nadležnim odnosno ovlaštenim tijelima i osobama.

U djelokrugu održavanja ispravnosti informatičkog sustava redovito će se provjeravati rad svih njegovih segmenata, vršiti radnje potrebne za očuvanje i

PROGRAM RADA ZA 2020.

unaprjeđivanje njegove funkcionalnosti, surađivati s vanjskim pružateljima usluga i koordinirati poslove uz potrebnu komunikaciju. Provjeravat će se ispravnost informatičke opreme i sudjelovati u izradi natječajne dokumentacije za nabavu nove opreme. Pružat će se podrška svim korisnicima informatičkog sustava (djelatnici Agencije i vanjski korisnici poslovnih aplikacija). Održavat će se web stranica Agencije odnosno prati i koordinirati održavanje web stranica vezanih uz projekte Agencije. Planirat će se unaprjeđivanje informatičkog sustava u suradnji s drugim odjelima.

U djelokrugu poslova lekture i prevođenja, prevodit će se kraće forme, osiguravati vanjska usluga prijevoda duljih formi uz lekturu tako pribavljenog prijevoda unutar Agencije. Lektorirat će se poslovni dokumenti Agencije. Obavljat će se poslovi vezani uz izradu, oblikovanje i tiskanje publikacija Agencije za elektroničke medije.

U djelokrugu poslova održavanja čistoće i funkcionalnosti poslovnog prostora, pratit će se stanje osnovnih sredstava Agencije i po potrebi inicirati zamjena dotrajalih sredstava, odnosno nabava novih. Pratit će se funkcionalno stanje poslovnog prostora i koordinirati poslove nužne za njegovo održavanje. Održavat će se čistoća poslovnog prostora, pratiti potreba nabave potrošnog uredskog materijala i materijala za čišćenje, te o tome obavještavati osobu zaduženu za nabavu.

Unutar svojih ovlasti Odjel će pružati podršku u radu ostalim odjelima sukladno potrebama.

**RAVNATELJ AGENCIJE
PREDSJEDNIK VIJEĆA**



KLASA: 024-03/19-01/0004

URBROJ: 567-02/01-20-02

Zagreb, 21. siječnja 2020.