

**OPERATIVNI PLAN
ZA 2020. GODINU
Agencije za elektroničke medije**

Agencija i Vijeće pripremili su svoj strateški plan koji obuhvaća godine 2017., 2018., 2019. i 2020. kao i Operativni plan za 2020. godinu.

Operativni plan integralni je dio Godišnjeg programa rada za 2020. godinu.

Uz definirane specifične ciljeve i aktivnosti za 2020. godinu Agencija će raditi na ostalim redovitim poslovima koji nisu posebno istaknuti u tablici kao dio nekog strateškog cilja.

Redni broj	Aktivnosti rada za 2020. godinu	Kvartal izvršenja	Nositelj aktivnosti	Indikator provedbe aktivnosti/output indikator
1	Postupak izrade novih pravilnika, revidiranje pravilnika i preporuka			
	- Način označavanja sponzorstva	III kvartal	Damir Bučević, Danijela Miler	Usvojen Pravilnik
	- Popis događaja od velike važnosti za društvo	Kontinuirano	Josip Popovac, Miro Križan, Roberta Grgić	Utvrđeni popis događaja
	- Pravilnik o radu	I kvartal	Josip Popovac, Roberta Grgić	Usvojen Pravilnik o radu
	- Usklađivanje svih akata s novim Zakonom o elektroničkim medijima	IV kvartal	Josip Popovac, Roberta Grgić, Miro Križan	Usvojeni svi akti
	- Procedura potpisivanja dokumenata	I kvartal	Josip Popovac, Miro Križan, Roberta Grgić	Usvojene procedure potpisivanja
	- Procedura za podnošenje i rješavanje pritužbi na sadržaje televizije, radija i elektroničkih publikacija	I kvartal	Josip Popovac, Stanislav Bender, Roberta Grgić	Usvojene procedure za podnošenje i rješavanje pritužbi
	- Operativni plan za 2021. godinu	IV kvartal	Roberta Grgić	Usvojen Operativni plan
	- Program rada AEM-a i VEM-a za 2020.	I kvartal	Roberta Grgić	Usvojen Program rada
	- Program rada AEM-a i VEM-a za 2021.	IV kvartal	Roberta Grgić	Usvojen Program rada
2	Samoregulacija i koregalucija			
	- Koregulacijski sporazum između HRT, NOVA TV, RTL, HURIN, NUT i ZAMP	IV kvartal	Josip Popovac, Davor Marić	Potpisan koregulacijski sporazum
	- Pravila o načinu određivanja značajne vrijednosti roba ili usluga koje se plasiraju	III kvartal	Damir Bučević, Danijela Miler	Usvojena Pravila

3	Raspodjela sredstava Fonda			
	- Završno pravdanje Fonda 2019.	I i II kvartal	VEM	Donesene odluke o pravdanju sredstava Fonda
	-Radionice za edukaciju nakladnika o proizvodnji i objavljivanju AV i RTV programa od javnog interesa	I i II kvartal	VEM	Održano 10 radionica u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku
	- Provođenje istraživanja i radionice: Revizijske usluge	I kvartal	Marija Kanazir, Zoran Jakić	Revizija je provedena
	- Po utvrđivanju kriterija za praćenje učinkovitosti Fonda 2016-2018, raspisati javnu nabavu analize učinkovitosti Fonda i prezentirati je nakladnicima i javnosti	II - IV kvartal	VEM, AEM	Izrađena studija učinkovitosti Fonda prezentirana nakladnicima i javnosti

4	Koncesije			
	- Izrada plana davanja koncesija	I kvartal	Marijana Lalić	Plan upućen u Ministarstvo financija
	- Utvrđivanje formalnih uvjeta vezanih za pravno, programsko i financijsko poslovanje u poslovima dodjele koncesija	Kontinuirano	Miro Križan, Zoran Jakić, Petra Pazman, Ljiljana Mažuran, Borna Lauš	Uvjeti utvrđeni na vrijeme za odluke VEM-a
	- Izrada studija opravdanosti za davanje koncesija i izrada obavijesti o namjeri davanja koncesija	Kontinuirano	Matija Zeko, Zoran Jakić, Petra Pazman, Ljiljana Mažuran	Pravovremeno izrađene studije opravdanosti kao i obavijesti o namjeri davanja koncesija
	- Dodjela koncesija	Kontinuirano	VEM	Odluka VEM-a o dodjeli koncesije
	- Izrada ugovora	Kontinuirano	Matija Zeko	Izrađeni i potpisani Ugovori
5	Članak 19. i 79. ZEM-a			
	-Davanje dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga temeljem članka 19. i 79. ZEM-a	Kontinuirano	Matija Zeko	Kvalitetna analiza prijava, pravovremeno izdavanje dopuštenja
6	Elektroničke publikacije			
	-Upis i ispis pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik	Kontinuirano	Lana Roje Miličević, Tomislav Pupačić	Ažurirani Upisnik
7	Medijska pismenost i zaštita maloljetnika			
	- Organizacija Dana medijske pismenosti (u suradnji s UNICEF-om)	I i II kvartal	Robert Tomljenović, Damir Bučević, Lana Roje Miličević, Sanja Pančić, Marija Lalić	Priprema, odabir tema, vizuala, okupljanje i dogovor s raznovrsnim dionicima, priprema i distribucija edukacijskog materijala, organizacija predavanja i radionica, objave o medijskoj pismenosti
	- Međunarodna stručna konferencija u sklopu HR predsjedanja Vijećem EU-a	I i II kvartal	Robert Tomljenović, Damir Bučević, Sanja Pančić, Marija Lalić, Daniela Miler	Organizacija i realizacija projekata u suradnji s Ministarstvom kulture, Europskom komisijom i HAVC-om
	- tv spot za medijsku pismenost i DMP 2020 (u suradnji s UNICEF-om)	I i II kvartal	Robert Tomljenović, Damir Bučević	Odabir teme, priprema sinopsisa, produkcija, dogovor s medijima...
	- Bilateralni susreti s regulatorima drugih zemalja na temu medijske pismenosti	kontinuirano	Robert Tomljenović, Damir Bučević, Sanja Pančić	Prijedlog novih inicijativa, razmjena najbolje prakse, projekata
	- Fond za sufinanciranje projekata medijske pismenosti	I kvartal	Robert Tomljenović, Damir Bučević, Marijana Lalić	Raspisan natječaj, selekcija projekata, realizirani projekti
	- MNRA-radna skupina medijske pismenosti	Kontinuirano	Robert Tomljenović, Damir Bučević, Sanja Pančić	Završena dokumentacija koja je trenutno u fazi dogovora
	- EU natječaj za projekte medijske pismenosti (Media Literacy for all)	U slučaju dobivanja sredstava na natječaju kontinuirano	Robert Tomljenović, Sanja Pančić	Implementacija projekta u RH
	- revizija Pravilnika o zaštiti maloljetnika	IV kvartal	Robert Tomljenović, Matija Zeko	Revidirani pravilnik
	Žene i mediji			
	- Izrada TV i radijskih spotova za Olimpijske igre - Tokio 50 - 50	I i II kvartal	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Izrada spotova

- Uređivanje i ažuriranje "Žene i mediji"	Kontinuirano	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Novi sadržaji na web stranici
- Organizacija okruglog stola "Izještavanje o radu ureda za socijalnu skrb"	III kvartal	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Održana događanja
- Suradnja s Nacionalnim vijeća za sport	kontinuirano	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Organizirani sastanci i drugi skupovi
- Nastavak suradnje s Hrvatskim olimpijskom odborom oko veće vidljivosti sportašica u medijima	III i IV kvartal	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Održane radionice za medije i okrugli stol
- Nastavak suradnje u Mediteranskoj regulatornoj mreži	kontinuirano	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Izrada nove studije i zajedničke analize
- Rad u ERGA podskupini "Rodna jednakost"	kontinuirano	Vanja Gavran, Anita Malenica, Borna Lauš, Marija Lalić	Izrada zajedničkih studija i analiza

9	Radijske aktivnosti			
	- Sudjelovanje kao Partner na 3. Hrvatskom radijskom forumu u povodu Svjetskog dana radija	Kontinuirano	Davor Marić, Borna Lauš, Miro Križan	Održan 3. Hrvatski radijski forum
	- Praćenje emitiranja hrvatske glazbe na radio postajama u suradnji sa ZAPRAF-om	Kontinuirano	Davor Marić, Borna Lauš	Analiza emitiranog programa nakladnika koji ne emitiraju 20% hrvatske glazbe u upozorenje da se usklade sa ZEM-om
	- Analiza zadovoljstva radijskih nakladnika koji sudjeluju u eksperimentalnom emitiranju DAB+ radija	Kontinuirano	Davor Marić, Borna Lauš, Miro Križan	Održan zajednički sastanak AEM, HAKOM i OIV-a s nakladnicima sudionicima eksperimentalne faze DAB II
	- Suradnja s WorldDAB organizacijom	Kontinuirano	Davor Marić	Praćenje novosti u Svjetskoj organizaciji digitalnog radija i izvješćivanje AEM-a i VEM-a te radijskih nakladnika u hrvatskom DAB+ eksperimentu, nazočnost na godišnjoj Skupštini WorldDAB-a
	- Suradnja s Udrugom europskih radija (Association of European Radios) na Media Road projektu	Kontinuirano	Davor Marić, Borna Lauš, Miro Križan	Međusobno izvještavanje AER-AEM, sudjelovanje na AER konferencijama
	- Javna rasprava s nakladnicima o prijedlogu Nacrta novog ZEM-a	I i II kvartal	Davor Marić, Miro Križan	VEM će spoznati u kojemu pravcu komercijalni radijski nakladnici vide novu medijsku strategiju i novi ZEM
10	- Suradnja na godišnjoj ediciji EBU's Digital Radio Report o hrvatskom DAB+ eksperimentu	Kontinuirano	Davor Marić, Borna Lauš, Miro Križan	Izveštaj o hrvatskom DAB+ eksperimentu dostavljen udruzi javnih televizija - EBU
	Članak 33. ZEM-a			
	-Prikupiti podatke o podnesenim izvješćima o oglašavanju u lokalnim i regionalnim medijima tijela državne uprave i pravnih osoba u pretežitom vlasništvu RH	II kvartal	Iva Zebec, Roberta Grgić	U sklopu Izvješća o radu dostavljeno Hrvatskom saboru
11	Izvješće o radu AEM i VEM			
	-Izvješće o radu za 2019. godinu	II kvartal	Roberta Grgić	Izvješće o radu dostavljeno Hrvatskom saboru

12	Arhivsko gradivo			
	-Izrada zbirne evidencije, dokumentacijske zbirke i popis arhivskog gradiva, izrada evidencije svih klijenata u arhivskom gradivu, usaglašavanje popisa arhivskog gradiva s nadležnim državnim arhivom i njegovo unošenje u sustav ARHINET-a, te izlučivanje gradiva kojemu je prošao rok čuvanja	Kontinuirano	Iva Zebec	Usklađen sustav i procedure sukladno zakonskim i podzakonskim propisima
13	Evidencija vlasničke strukture			
	- Analiza vlasničkih struktura RTV postaja unutar koje se nalaze podaci o postotku vlasništva općina, gradova i županija u komercijalnim medijima	II kvartal	Matija Zeko	Izrađena Evidencija
14	Nadzor nad radom pružatelja medijskih usluga			
	- Redoviti samostalni nadzor i nadzor temeljem pritužbi građana - Neposredni nadzor nakladnika - Nadzor nad provođenjem programskih obveza temeljem koncesijskih obveza - Nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda za pluralizam i raznovrsnost medija - Verifikacija programskih analiza i analiza gledanosti i slušanosti	Kontinuirano	Stanislav Bender	Pravovremena i sustavna obrada svakog predmeta i odluke VEM-a po predmetima

15	HRT			
	-Programski i finansijski nadzor programskih obveza HRT-a	Kontinuirano	Josip Popovac, Marija Kanazir, Zoran Jakić, Stanislav Bender	Iscrpno izvješće o provedenom nadzoru u okviru godišnjeg izvješća, efikasni nadzor
16	AV proizvodnja			
	- Stvaranje baze europskih av djela	Kontinuirano	Robert Tomljenović, Nenad Zlatović	Korištenje baze od strane nakladnika i olakšavanje izvještavanja i kontrole
	- Analiza ostvarenja kvota EU i neovisnih djela	II kvartal	Robert Tomljenović, Nenad Zlatović	Suradnja i rasprava s dionicima
	- Revizija Pravilnika o vlastitoj proizvodnji, Pravilnika o kriterijima i načinu povećanja opsega neovinih i EU djela i	IV kvartal	Robert Tomljenović, Nenad Zlatović, Matija Zeko	Revidirani pravilnici
	- Radionice o ostvarivanju i mjerenju kvota europskih djela i eventualne radionice o stvaranju poticajnog okruženja za proizvodnju kvalitetnog av sadržaja (u suradnji s Media Deskom)	I kvartal 2021.	Robert Tomljenović	Jasnije i preciznije izvještavanje nakladnika Stvaranje uvjeta za poticanje razvoja kvalitetnih av djela
17	Financijska izvješća			
	-Izrada izvješća Agencije i Fonda i nadzor nad namjenskim trošenjem sredstava, sastavljanje finansijskih izvješća, vođenje knjigovodstvenih evidencija i analitike, te vođenje evidencije za programe koji se financiraju iz drugih izvora	Kontinuirano	Marija Kanazir, Zoran Jakić, Petra Pazman, Ljiljana Mažuran, Irena Bubičić	Točna izvješća i pravovremeno dostavljena nadležnim institucijama
18	Prihodi			
	-Prikupljanje očitovanja o ostvarenim ukupnim prihodima i prihodima od obavljanja djelatnosti pružatelja medijskih usluga i elektroničkih publikacija u prethodnoj godini sukladno odredbama ZEM-a	II kvartal	Marija Kanazir, Zoran Jakić	Prikupljeni prihodi
19	Sredstva za rad AEM-a			
	-Izrada odluka o uplati sredstava za rad AEM-a i praćenje realizacije prihoda AEM-a	III kvartal	Marija Kanazir, Zoran Jakić, Petra Pazman, Ljiljana Mažuran, Irena Bubičić	Poslane odluke
20	Izrada izvještaja			
	-Izrada statističkih izvještaja i bilanci, izrada potvrda, izvještaja i drugih srodnih poslova, kontrola i vođenje osnovnih sredstava	Kontinuirano	Marija Kanazir, Zoran Jakić, Petra Pazman, Ljiljana Mažuran, Irena Bubičić	izrađeni izvještaji

21	Koncesijske naknade			
	-Nadzor uplate koncesijskih naknada	Kontinuirano	Marijana Lalić	Efikasna naplata
22	Nacionalni programi i Akcijski planovi			
	- Izrada Izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova: Nacionalni program zaštite i promicanja ljudskih prava, Akcijski plan za provedbu Nacionalne strategije za uključivanje Roma, Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije za razdoblje od 2017. do 2022. i Akcijski plan za provedbu Nacionalnog plana za borbu protiv diskriminacije za razdoblje od 2020. do 2022., Mjere poduzete protiv poticanja i širenja mržnje i diskriminacije, Izvješće o provedbi Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina i utrošku sredstava osiguranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske za potrebe nacionalnih manjina, Akcijski plan za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u RH, Izvješće o provedenim savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću (sukladno Nacionalnoj strategiji stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva i Akcijskom planu za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u RH), Izvješće o financiranju projekata i programa organizacija civilnoga društva iz javnih izvora, Akcijski plan za provedbu Nacionalne strategije za prava djece u Republici Hrvatskoj, Mjere za zaštitu prava i interesa djece, Mjere za zaštitu ravnopravnosti spolova , Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji, Nacionalni plan za suzbijanje trgovanja ljudima 2018. - 2021., Radna skupina za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo.	Kontinuirano	Lana Roje Miličević	Provedba aktivnosti u sklopu Nacionalnih programa i Akcijskih planova
23	Dani elektroničkih medija			
	-Dani elektroničkih medija	III i IV kvartal	Vanja Gavran, Damir Bučević, Marija Kanazir	Održani Dani elektroničkih medija
24	Redovite međunarodne aktivnosti u 2020.			
	- ERGA: rad u tematskim podskupinama, plenarne sjednice, radionice...	Kontinuirano	Josip Popovac, Damir Bučević, Robert Tomljenović, Vanja Gavran, Anita Malenica Miro Križan, Matija Zeko, Roberta Grgić, Sanja Pančić, Stanislav Bender, Iva Zebec	Usvojeni izvještaji radnih skupina ERGA-e
	- MNRA: sudjelovanje u radu radnih skupina, kandidatura za potpredsjedničko mjesto, potencijalna organizacija plenarne (IV kvartal)	Kontinuirano	Anita Malenica, Vanja Gavran	Prisustvovanje sastancima MNRA
	- Sastanci AVMSD kontaktnog odbora Europske komisije	Kontinuirano	Robert Tomljenović	Prisustvovanje sastancima kontaktnog odbora
	- Redoviti sastanci Europskog audiovizualnog opservatorija Vijeća Europe	Kontinuirano	Alma Garibović	Prisustvovanje sastancima opservatorija

	- EPRA: plenarne sjednice (proljeće i jesen) i stalna radna skupina za MP	Kontinuirano	Robert Tomljenović, Josip Popovac	Prisustvovanje sastancima EPRA-e
	- CERF: sastanak u zadnjem kvartalu godine	Kontinuirano		Prisustvovanje sastancima CERF-a
	- Međunarodna stručna konferencija o medijskoj pismenosti u sklopu HR predsjedanja Vijećem EU-a	I ili kvartal	Robert Tomljenović, Sanja Pančić, Marija Lalić, Daniela Miler	Organizacija i realizacija projekata u suradnji s Ministarstvom kulture, Europskom komisijom i HAVC-om
25	Otvoreni postupci javne nabave			
	Održavanje sustava pružatelja medijskih usluga PMU	kontinuirano	Marijana Lalić, Nikola Skenderović, Matija Zeko, Josip Marušić	Uspješno provedena javna nabava, usluga isporučena i izvještaj objavljen
	Programske analize televizijskih kanala	kontinuirano	Stanislav Bender, Marijana Lalić, Nikola Skenderović, Matija Zeko, Damir Bučević	Uspješno provedena javna nabava, usluga isporučena i izvještaj objavljen
	Analiza Fonda za poticanje pluralizma medija i praćenje njegove učinkovitosti	I. kvartal	Davor Marić, Marijana Lalić, Nikola Skenderović, Matija Zeko	Uspješno provedena javna nabava, usluga isporučena i izvještaj objavljen
	Organiziranje radionica vezanih uz teme Fonda za poticanje pluralizma medija	kontinuirano	Anita Malenica, Vanja Gavran, Marijana Lalić, Nikola Skenderović, Matija Zeko	Uspješno provedena javna nabava, usluga se izvršava

26	Jednostavna nabava			
	Uredski materijal	kontinuirano	Lalić, Skenderović, Zeko	Uspješno provedena jednostavna nabava i roba isporučena
	Nabava plina	kontinuirano	Lalić, Skenderović, Zeko	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Nabava usluge fiksne telefonije	kontinuirano	Lalić, Marušić, Skenderović, Zeko	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Usluga mobilne telefonije	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Poštanske usluge	kontinuirano	Lalić, Zebec	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Tekuće održavanje računala i mreže	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Koncesije, licence	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Zakupnina - arhiv, backup arhiv	kontinuirano	Lalić, Zebec, Marušić, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Sistematski pregledi	kontinuirano	Lalić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Revizijske usluge	I. kvartal	Lalić, Jakić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Održavanje elektroničkog urudžbenog zapisnika, centrix	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Udomljavanje PMU servera	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Računovodstveni program, održavanje	kontinuirano	Lalić, Marušić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Praćenje medija	kontinuirano	Lalić, Pančić, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Provođenje projekta Žene i mediji	kontinuirano	Lalić, Gavran, Malenica, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Međunarodna stručna konferencija o medijskoj i filmskoj pismenosti	II. Kvartal	Lalić, Tomljenović, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Plenarna sjednica Mediteranske mreže regulatora (MNRA)	II. Kvartal	Lalić, Tomljenović, Zeko, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Stolna računala	I. kvartal	Lalić, Marušić, Skenderović, Zeko	Uspješno provedena jednostavna nabava i roba isporučena
	Printeri	I. kvartal	Lalić, Marušić, Skenderović, Zeko	Uspješno provedena jednostavna nabava i roba isporučena
	Sustav za digitalno arhiviranje podataka, snimke	I. kvartal	Lalić, Zebec, Marušić, Skenderović	Uspješno provedena jednostavna nabava i usluga izvršena
	Komunikacijske aktivnosti			

27	- Podstranica internetske stranice Agencije na engleskom jeziku	II kvartal	Sanja Pančić, Matko Kirac	Web stranica puštena live
	- Organizacija raznih skupova, prezentacija i radionica tijekom godine	Kontinuirano	Sanja Pančić	Uspješno organizirani skupovi, odnosno prezentacije
28	Piratizacija			
	- Preporuke	II kvartal	Damir Bučević	Usvojene Preporuke