

**VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE
AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE**

**GODIŠNJI PROGRAM RADA
ZA 2017. godinu**

SADRŽAJ

1. UVOD

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. PODZAKONSKI AKTI
2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA
3. PROGRAMI NAKLADNIKA
 - a) Programske osnove
 - b) Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija
4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA
5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA
6. DOPUŠTENJA
7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE
8. MEDIJSKA PISMENOST
9. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA
10. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE
11. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI VIJEĆA

AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. URED RAVNATELJICE AEM-a
2. PRAVNI ODJEL
3. ODJEL ZA NADZOR I ANALIZU MEDIJSKIH SADRŽAJA
4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE

UVOD

Na temelju Zakona o elektroničkim medijima („Narodne novine“, broj 153/09, 84/11, 94/13 i 136/13 – u daljnjem tekstu ZEM) te Statuta Agencije za elektroničke medije („Narodne novine“, broj 90/10) Vijeće za elektroničke medije na prijedlog ravnateljice Agencije za elektroničke medije donosi Program rada za 2017. godinu.

Agencija za elektroničke medije (AEM) je neovisno regulatorno tijelo koje promiče javni interes i pluralizam medija, stručnim i transparentnim djelovanjem opravdava povjerenje javnosti, potiče medijsku pismenost, stvara uvjete za proizvodnju kvalitetnog hrvatskog audiovizualnog sadržaja te osigurava ravnopravne uvjete za razvoj medija i medijskih sloboda.

Osnovne zadaće Vijeća za elektroničke medije (u daljnjem tekstu: VEM) kao samostalnog regulatornog tijela propisane su ZEM-om i Zakonom o Hrvatskoj radioteleviziji („Narodne novine“ broj 137/10 i 76/12), a između ostaloga obuhvaćaju i: provođenje postupka davanja koncesije, donošenje odluka o oduzimanju koncesija i dopuštenja, provođenje postupka davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja audio i/ili audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev te za satelitski, internetski, kabelski i drugi oblik prijenosa audiovizualnog i/ili radijskog programa, izricanje opomena u slučaju nepoštivanja odredaba Zakona i podzakonskih akata i/ili podnošenje optužnih prijedloga, donošenje propisa, osiguravanje nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama utvrđenim zakonom, osiguravanje nadzora namjenskog korištenja sredstava, razmatranje pritužba građana na postupanje pružatelja medijskih usluga u provedbi zakona.

U svom radu VEM će, sukladno zakonskim i podzakonskim aktima, davati doprinos razvitku društva zaštitom pluralizma elektroničkih medija i raznovrsnosti sadržaja osiguravanjem jednakih uvjeta za tržišnu utakmicu svim pružateljima medijskih usluga, te poticanjem proizvodnje i objavljivanja sadržaja od javne vrijednosti na način da bude dostupan što većem broju korisnika u RH. Po otvaranju postupka izrade novih zakonskih propisa u području medija u istome će se aktivno sudjelovati davanjem mišljenja i prijedloga.

Iako je ZEM-om propisano da VEM ima sedam (7) članova od rujna 2015. godine kada je na vlastiti zahtjev razriješena članica VEM radi sa šest (6) članova. U 2017. godini zbog podnesenog zahtjeva za razrješenje očekuje se imenovanje novog predsjednika VEM-a kao i imenovanje još dva (2) člana.

U 2017. godini AEM će nastaviti aktivnosti usmjerene na razvoj i jačanje svojih kapaciteta uz povećanje učinkovitosti. Dinamičnost tržišta elektroničkih medija zahtjeva kontinuirane napore na provedbi istraživanja u cilju boljeg razumijevanja stanja i trendova na pojedinom tržištu, pa će tako u 2017. godini AEM dovršiti istraživanje tržišta elektroničkih publikacija, novu trogodišnju analizu učinkovitosti Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija te analizu televizijskog tržišta. Iako je fokus AEM poticanje samo-regulacije i koregulacije, tijekom 2017. godine donijeti će se novi podzakonski akti sukladno Zakonu o elektroničkim medijima, no i revidirati postojeće pravilnike u dijelu gdje je uočena potreba za daljnjim prilagodbama, aktivno sudjelovati u procesu izrade mišljenja i stajališta o izmjenama i dopunama Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama.

VEM i AEM ulažu velike napore u poticanje medijske pismenosti, te će u 2017. financirati organizaciju edukacija pružatelja medijskih usluga i sufinancirati stručne i znanstvene programe. Također će se nastaviti voditi i financirati internetski portal medijskapismenost.hr.

Aktivnosti na međunarodnom planu uključuju aktivan rad u okviru ERGA-e (European Regulatory Group for Audiovisual) te rad u okviru mreža – EPRA-e (European Platform of Electronic Media), MNRA – Mediteranske mreže regulatora u okviru koje će se suorganizirati sastanak, te CERF (Central Eastern European Regulatory Forum) i CERR (Centre on regulation in Europe).

U svrhu osiguravanja transparentnosti rada VEM-a i AEM-a nastavit će se objavljivati odluke i mišljenja VEM-a na internetskoj stranici AEM-a.

Program rada za 2017. godinu sastoji se od dva poglavlja:

- Program rada Vijeća za elektroničke medije
- Program rada Agencije za elektroničke medije

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. NORMATIVNE AKTIVNOSTI

U 2017. godini očekuje se izrada medijske strategije te je izgledno usvajanje izmjena i dopuna Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama. Slijedom toga očekuju se i intenzivne aktivnosti kako u radu na izradi medijske strategije tako i pri transponiranju izmjena i dopuna Direktive AVMS u hrvatsko zakonodavstvo. U tom slučaju, AEM i VEM imati će ulogu u tom procesu sudjelujući u radnim skupinama vezanim za izradu novog medijskog okvira uključujući ne samo izradu novog ZEM-a već i izmjene i dopune Zakona o HRT-u.

Kada su u pitanju aktivnosti vezane za izradu podzakonskih akata u 2017. godini, predviđa se postupak izrade slijedećih

- Pravilnika o izmjenama Pravilnika o upisniku pružatelja medijskih usluga, elektroničkih publikacija i neprofitnih proizvođača audiovizualnog i/ili radijskog programa
- Pravilnik o načinu određivanja značajne vrijednosti roba ili usluga koje se plasiraju.

Pristupit će se izradi podloge za pokretanje postupka izmjena i dopuna Popisa značajnih događaja.

Razvoj tehnologije i konvergencija predstavljaju nove izazove u području regulacije elektroničkih medija, te je stoga potreban kontinuiran rad na usklađivanju podzakonskih akata u cilju efikasnijeg regulatornog pristupa u dinamičnoj industriji elektroničkih medija.

2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA

U cilju poticanja samoregulacije i koregulacije u 2017. godini poticat će se jača suradnja s pružateljima medijskih usluga i njihovim udrugama te će se na taj način nastaviti pokrenute aktivnosti vezano uz organizaciju dionika i poticanje donošenja samoregulatornih i koregulatornih akata o

- ponašanju u pogledu dječjih programa koji sadržavaju ili su popraćeni neprimjerenom audiovizualnom komercijalnom komunikacijom u vezi s hranom i pićima koji sadrže hranjive tvari i sastojke s prehrambenim ili fiziološkim učinkom, a posebno onih kao što su masnoća, transmasne kiseline, sol/natrij i šećeri, čija se pretjerana uporaba u općoj prehrani ne preporučuje,
- pristupu događajima od značajnog interesa za javnost koji se ne prenose na osnovu isključivih prava (pravo na kratku informaciju),
- ,
- način označavanja sponzoriranih programa ,
- rodnoj ravnopravnosti u sportskim programima.

Članovi Vijeća također će aktivno sudjelovanje u:

- radu Hrvatske udruge za samoregulativu tržišnih komunikacija i poticanje na samoregulaciju i koregulaciju te pružanje konzultacija i davanje savjeta u području tržišnog komuniciranja,
- koregulacijskom procesu HRT-a i neovisnih producenata za utvrđivanje pravila nabave i kvota neovisnih djela.

3. PROGRAMI NAKLADNIKA

a. Programske osnove

Zadaća je VEM-a poticati jačanje pluralizma medija, proizvodnju i objavljivanje audiovizualnih i radijskih programa nakladnika televizije i/ili radija koji su od javnog interesa s ciljem kontinuiranog razvoja elektroničkih medija i osiguravanja jednakih uvjeta za sve pružatelje medijskih usluga.

Redovita aktivnost bit će i analiza zahtjeva za promjene ili dopune programskih osnova sukladno odredbama ZEM-a.

b. Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija

Kao i tijekom proteklih godina VEM će nastaviti informirati i educirati korisnike Fonda o mogućnostima javnog natječaja, odnosno raspodjele sredstava Fonda, putem seminara i radionica, koji će se održavati u različitim hrvatskim gradovima.

Tijekom prvog kvartala 2017. godine obaviti će se pravdanje dodjeljenih sredstava Fonda u 2016. godini, a raspisati će se i novi Javni natječaji za raspodjelu sredstva Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija i realizirati evaluacija pristiglih programa nakladnika.

4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA

VEM će objaviti obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga radija za više koncesijskih područja kako temeljem novih parametara dostavljenih od strane HAKOM-a tako i na temelju dostavljenih parametara za područja na kojima nakladnicima istječu koncesije za obavljanje djelatnosti radija. U pripremi za svaku obavijest izraditi će se studija opravdanosti gdje će se posebno uzeti u obzir javni interes te financijski učinak davanja koncesije na lokalni i državni proračun sukladno Zakonu o koncesijama te ZEM-u. Kada su pak u pitanju koncesije za obavljanje djelatnosti televizije ono će ovisiti o usvajanju DVB-T2/DD2 strategije, a predstavnici Vijeća i Agencije sudjeluju u izradi strategije prelaska digitalne zemaljske televizije na sustav DVB-T2.

5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA

VEM će usvajanjem Programa rada za 2017. godinu usvojiti i Godišnji plan nadzora te definirati način i količinu snimanja programa za potrebe nadzora, zadatke analitičara i vrstu analiza programa.

Članovi Vijeća će tijekom 2017. u okviru godišnjih aktivnosti vezano uz nadzor nad programima pružatelja medijskih usluga nastaviti odlaziti u neposredne nadzore nad radom nakladnika i nadzirati poštivanje zakonskih i podzakonskih akata i koncesijskih ugovora.

Sukladno obvezi za dostavu izvješća EK o udjelu europskih djela te udjelu europskih djela neovisnih proizvođača u programima pružatelja medijskih usluga, u okviru nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama, kontrolirat će se zaprimljeni izvještaji o navedenim udjelima.

Nadzor nad radom Hrvatske radiotelevizije

Tijekom 2017. godine VEM će obavljati nadzor provedbi odredbi Zakona o HRT-u te Ugovora s Vladom RH što uključuje nadzor nad provedbom programskih obveza koje čine sadržaj javnih usluga HRT-a.

Nadzor će obuhvaćati i utvrđivanje ispunjavanja obveze o osiguranju najmanje 15% godišnjeg programskog proračuna za nabavu europskih djela neovisnih proizvođača te da li je polovina tih sredstava namijenjena za djela proizvedena izvorno na hrvatskom jeziku.

VEM će i dalje inzistirati na pravovremenoj dostavi financijskih i drugih izvješća koje je HRT dužan dostavljati VEM-u. Posebnu pažnju Vijeće će posvetiti kontroli procesa završetka računovodstvenog razdvajanja prihoda na HRT-u na sustavan način, alokacije troškova zaposlenika na program, te efikasno funkcioniranje javnog servisa u pogledu savjesnog i optimalnog trošenja sredstava pristojbe.

VEM će i u 2017. godini razmatrati zahtjev Nadzornog odbora HRT-a o visini mjesečne pristojbe i drugih javnih prihoda u skladu s pravilima o državnim potporama za javne radiodifuzijske usluge.

6. DOPUŠTENJA

VEM će, po zaprimljenim zahtjevima, provoditi postupak davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga na zahtjev (članak 19. ZEM-a) te medijskih usluga putem satelita, interneta, kabela te drugim dopuštenim oblicima prijenosa (članak 79. ZEM-a) te postupke oduzimanja dopuštenja sukladno uvjetima propisanim ZEM-om.

7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U 2017. godini nastaviti će se postupak upisa pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik, odnosno provoditi brisanje iz upisnika onih pružatelja koji više ne ispunjavaju zakonske uvjete za upis u Upisnik.

8. MEDIJSKA PISMENOST

Tijekom 2017. godine planira se provedba aktivnosti medijske pismenosti organiziranjem edukacije nakladnika o dijelu tema koje mogu prijaviti na Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti medija prema članku 64. Zakona o elektroničkim medijima (ZEM) što je u skladu s provedbom Direktive 2007/65/EC Europskog parlamenta. Od svih tema koje se mogu prijaviti na Fond, tijekom 2017. godine nastaviti će se edukacija na temu Djeca i mladi za nakladnike televizije i radija na lokalnoj i regionalnoj razini, neprofitnih nakladnika televizije i radija, neprofitnih pružatelja elektroničkih publikacija, urednika i novinara, dok će se u drugom kvartalu objaviti novi Javni natječaj za sljedeći ciklus edukacija na teme Fonda. Tijekom godine nastaviti će se s kampanjom kojom će se nastojati osvijestiti roditelje o važnosti pažljivog biranja sadržaja za djecu, zaštititi maloljetnike od potencijalno štetnih sadržaja, te značaju razvijanja medijske pismenosti i kritičkog razmišljanja. Ova kampanja rezultat je potpisanog Sporazuma o suradnji Agencije za elektroničke medije i UNICEF-a kako bi poduprli razvoj medijske pismenosti roditelja i djece te potaknuli elektroničke medije da u što većoj mjeri iskoriste svoj potencijal u poboljšanju kvalitete života djece i njihovih obitelji.

Agencija će u suradnji s UNICEF-om i drugim partnerima (FPZG, ADU, HAVC, HFS) nastaviti rad i financiranje edukativnog internetskog portala o medijskoj pismenosti (medijskapismenost.hr) koji se primarno obraća roditeljima, nastavnicima i profesorima, odnosno svima koji vode brigu o djeci.

Agencija će nastaviti suradnju s relevantnim institucijama u organizaciji konferencija i drugih javnih skupova u svrhu promicanja važnosti medijske pismenosti, te u izradi studija i istraživanja medijske pismenosti i stanja medijskog tržišta u Hrvatskoj.

9. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA

VEM će u 2017. godini provoditi istraživanja te organizirati savjetovanja i stručne skupove u vezi s pojedinim pitanjima iz područja elektroničkih medija.

U 2017. godini prioriteti pri provođenju istraživanja bit će:

- analiza tržišta elektroničkih publikacija
- analiza radijskog tržišta odnosno njeno prezentiranje javnosti
- analiza društvenog utjecaja Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija

Postupak savjetovanja sa zainteresiranom javnošću provest će se za podzakonske akte navedene u točki 1. kao i u onim slučajevima koje će propisati eventualne izmjene i dopune medijskog zakonodavstva.

10. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I PRAVNIH OSOBA

Sukladno članku 33. ZEM-a tijekom prvog i drugog kvartala prikupljati će se podatci o podnesenim izvješćima o oglašavanju u lokalnim i regionalnim medijima tijela državne uprave i pravnih osoba u pretežitom vlasništvu RH.

11. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI VIJEĆA

VEM provodi međunarodne aktivnosti sukladno svojim nadležnostima u tijelima u kojima sudjeluje. Predstavnici VEM-a u 2017. godini podpredsjednici su ERGA-e, EPRA-e i MNR-a, a u okviru radnih podskupina ERGA-e članovi Vijeća su voditelji. Tijekom 2017. godine aktivno će se sudjelovati i u radu CERRE-a.

AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

Agencija za elektroničke medije (u daljnjem tekstu AEM) za VEM obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove.

AEM će svoje poslove obavljati kroz djelovanje: Ureda ravnatelja AEM-a, Pravnog odjela, Odjela za nadzor i analizu medijskih sadržaja te Odjela za gospodarenje i financiranje.

1. URED RAVNATELJA AEM-a

U uredu ravnatelja Agencije za elektroničke medije (AEM) i predsjednika Vijeća za elektroničke medije (VEM) obavljaju se svakodnevni stručni i administrativni poslovi vezani za ostvarivanje plana i programa Agencije i Vijeća. Stručni poslovi ureda: komunikacija s institucijama, pružateljima medijskih usluga i strankama te organizacija i priprema sastanaka provode se u suradnji s članovima Vijeća i odjelima stručne službe Agencije. U okviru administrativnih zadaća ured prikuplja i sistematizira podatke te komunicira s tijelima državne uprave i pravnim osobama u pretežitom vlasništvu Republike Hrvatske u postupku dostave izvješća vezanih uz oglašavanje ovih tijela i pravnih osoba kod nakladnika regionalne i lokalne razine pokrivanja.

Agencija će i dalje organizirati stručne skupove, radionice i slične javne prezentacije a vezano uz poslove koje obavlja u domeni Zakona o elektroničkim medijima, te u okviru projekata koje provodi. Nastavit će se s istim intenzitetom u provedbi i prezentaciji projekata u domeni medijske pismenosti (nacionalne manjine, zaštita maloljetnika, rodni stereotipi u medijima) prema višegodišnjem programu rada Agencije. Također, nastavit će se s javnim prezentacijama i radionicama u okviru raspisanih javnih natječaja vezano uz dodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija. AEM će nastaviti u daljnjoj provedbi već pokrenutih, ili planiranih, analiza i istraživanja medijskog sektora: radijskog tržišta, utjecaja Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija, te tržišta elektroničkih publikacija, koje su javnosti dostupne na internetskim stranicama Agencije te javnosti prezentirane na skupovima koje AEM (su)organizira. Provođit će se stručni poslovi vezani za bilateralnu i multilateralnu suradnju u području elektroničkih medija i međunarodnih projekata. Agencija je članica europskih i međunarodnih mreža: Skupine regulatora Europske unije za audiovizualne medijske usluge - ERGA; Europske platforme regulatornih agencija - EPRA, Mediteranske mreže regulatornih tijela - MNRA te Srednjeeuropskog regulatornog foruma – CERF, u okviru kojih aktivno sudjeluje.

Agencija za elektroničke medije iskazala je interes statusa potpredsjedatelja ERGA-e, Formalne skupine regulatornih tijela zemalja članica Europske unije, što je usvojeno većinom glasova od ukupno svih 28 regulatornih tijela iz zemalja članica EU. Agencija za elektroničke medije preuzet će zahtjevnju i odgovornu ulogu potpredsjedatelja ERGA-e, tijekom 2017. godine, u razdoblju izvjesnog zaključenja procesa REFIT-a i usvajanja Direktive o audiovizualnim medijskim uslugama a u mandatu predsjedanja Europskom unijom Republike Malte – u prvoj, te Republike Estonije – u drugoj polovici godine.

Tijekom 2017. godine održat će se redovita plenarna zasjedanja ERGA skupine, te radni sastanci tematskih podskupina, kojih je ukupno četiri: (1) Razmjena iskustava i dobrih praksi; (2) Zaštita maloljetnika u elektroničkim medijima, (3) Samoregulacija i koregulacija nezavisnih regulatornih tijela; (4) Planiranje budućih aktivnosti i procesa. ERGA je u svom Programu rada za 2017., najavila pokretanje ERGA Akademije, u okviru koje će se provoditi analize pitanja vezanih uz regulatorno područje rada, kao što su: pravni okvir, medijski i tehnološkovi trendovi. U tom smislu, suradnja ERGA-e i EPRA-e bit će od izuzetnog značaja, kako je i predviđeno planom rada ERGA-e u ovoj godini.

Odbor EPRA-e je na 44. susretu, održanom u listopadu prošle godine, jednoglasno usvojio višegodišnji plan rada za razdoblje od 2017. do 2019.godine. Također, EPRA-in Izvršni odbor odobrio je, početkom ove godine, Program rada za 2017. godinu. Godišnjim planom rada predviđeno je održavanje dviju plenarnih sjednica. Plenarna sjednica, 45. po redu, održat će se u svibnju, u Edinburghu, u organizaciji britanskog OFCOM-a. Sljedeća plenarna sjednica, 46. po redu, održat će se u listopadu u Beču, u organizaciji austrijskog regulatora KommAustria/RTR GmbH. Jedan od ključnih ciljeva EPRA-e jest pružiti članovima platformu za razmjenu znanja i praksi s ciljem razumijevanja različitih modela regulacije s ciljem da se istraže inovativni načini regulacije u domeni audiovizualnog sektora. EPRA pri tom redovito surađuje s predstavnicima industrije, akademske zajednice i sa sektorskim interesnim skupinama. U radnim grupama tijekom 2017. godine, analizirat će se velika raznolikost regulatornih praksi, s fokusom na medijsku pismenost te licenciranje i odobrenje postupaka. Dvije ad-hoc skupine obradit će teme: *Budućnost radija* i *Odnos između građana i regulatora*.

Tijekom 2017. godine supredsjedatelj Mediteranske mreže regulatornih tijela AEM sudjelovati će u suorganizaciji tehničkog sastanka i plenarne sjednice MNRA; u suradnji s predsjedateljem Mreže španjolskim regulatorom CNMC-ijem te s francuskim regulatorom CSA-a. Francuski CSA jedan je od osnivača Mreže, 1997.godine, u suradnji s katalonskim regulatorom, a s ciljem jačanja povijesnih i kulturnih poveznica zemalja Mediterana. Ovogodišnja Plenarna sjednica, 19. po redu, obilježit će skorih 20 godina postojanja Mreže i bit će održana u Francuskoj. U okviru MNRA osnivaju se radne grupe s ciljem fokusa na pojedine teme i područja rada nezavisnih regulatornih tijela. AEM je aktivna članica radne skupine na temu rodni stereotipa koja se dosada istraživanja provela u domeni oglašavanja te informativnog programa. Od 2015.godine AEM je supredsjedateljica, uz predsjedatelja MNRA španjolskim regulatorom CNMC-ijem, Radne skupine na temu Rodni stereotipa – žene i sportska događanja, koja će rezultate istraživanja predstaviti na ovogodišnjoj plenarnoj sjednici.

No temeljem već realiziranih programa u domeni zaštite maloljetnika u elektroničkim medijima, načelno će suradnja u okviru ove teme biti nastavljena, uz mogućnost europskih i drugih financijskih potpora. Prethodno dogovoreni bilateralni sporazum o suradnji katalonskog i hrvatskog regulatora, bit će potpisan u veljači 2017.

U okviru Europskog audiovizualnog opservatorija (EAO) hrvatski predstavnik redovito sudjeluje na sastancima te u provedbi aktivnosti opservatorija, izdanju tiskanih materijala, te na radionicama koje opservatorij organizira. U 2017. godini planirana su dva sastanka; sastanak u lipnju u Varšavi, te u studenome u Strasbourgu. U Varšavi će, u okviru sastanka biti održana i radionica za medijsku pismenost. Tijekom iduće godine, u okviru EAO – a, održat će se niz konferencija i seminara, a program istih bit će naknadno dostupan. Također, u 2017. godini planirana je revizija Statuta Europskog audiovizualnog opservatorija.

Organizirat će se i drugi susreti regulatora, posjete stranih delegacija, pripremati i organizirati međunarodni sastanci te stručne razmjene s ciljem usavršavanja i razmjene praksi rada regulatora. U suradnji s nadležnim tijelima Europske unije u Hrvatskoj, nastavit će se suradnja s ciljem promocije i edukacije na temu mogućnosti korištenja EU fondova. Ured ravnatelja organizirat će i provoditi i druge promotivne aktivnosti u sklopu i interesu nadležnih djelatnosti, dostupnih javnosti putem radionica, seminara, konferencija te putem internetske stranice AEM-a.

Pratit će se kalendar redovitih međunarodnih aktivnosti u 2017. godini na kojima će sudjelovati predstavnici Agencije:

- na sastancima visokih predstavnika nezavisnih regulatornih tijela te na sastancima ERGA-inih radnih podskupina,

- na sastancima AVMSD kontaktnog odbora Europske komisije u Brüsselu, koji se održavaju dvaput godišnje,
- na sastancima Upravnog odbora za medije i informacijskog društva (CDMSI) Vijeća Europe, kojeg je član Ministarstvo kulture RH, a koji se održavaju dvaput godišnje,
- na redovitim sastancima Europskog audiovizualnog opservatorija Vijeća Europe, kojeg je članica Republika Hrvatska a predstavnik Agencija za elektroničke medije,
- na sastancima EPRA-e, koji se održavaju dvaput godišnje,
- na sastancima Mediteranske mreže regulatornih tijela, koji se održavaju dvaput godišnje. U prvoj polovici godine održava se tehnički sastanak za pripremu plenarne sjednice, koja se održava u drugoj polovici godine (listopad/studenj),
- na sastanku CERF-a, u drugoj polovici godine, kojeg organizira mađarski regulator: Media Council of the National Media and Infocommunications Authority
- na sastancima Centra za regulaciju u Europi (CERRE)
- te na ostalim skupovima koji će biti održani sukladno najavama.

Aktivno će se sudjelovati u organizacijama konferencija s novinarima, a vezano uz teme: nacionalnog zakonskog okvira, Fonda, Izvješća Saboru, Dana elektroničkih medija te prema drugim aktualnim temama na nacionalnoj, međunarodnoj i europskoj razini, a s ciljem pravovremenog, cjelovitog i točnog obavještanja domaće i strane javnosti o djelatnostima Agencije, osiguravanja odgovora i informacija na pitanja novinara.

2. PRAVNI ODJEL

U okviru redovnog rada, Pravni odjel sudjeluje u rješavanju pravnih predmeta i problema, daje stručna mišljenja te predlaže rješenja. Pravni odjel prati primjene zakonskih propisa i drugih općih propisa, sudjeluje u izradi podzakonskih i općih akata iz nadležnosti VEM-a te sudjeluje na sjednicama Vijeća, a sukladno planu aktivnosti VEM-a.

Pravni odjel pripremat će odluke u upravnim i neupravnim predmetima, upisivati u upisnike koje Agencija vodi odluke Vijeća, pripremati za potpis potvrde o činjenicama o kojima Agencija vodi upisnike temeljem Zakona i odgovarati na predstavke i pritužbe. Pravni odjel pripremat će sve ugovore koje sklapa Agencija i pregledava ugovore koje na potpis nude treće strane.

U okviru obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga televizije i radija utvrđivat će se ispunjavanje formalnih uvjeta propisanih obavijesti, izrađivati odluke o davanju koncesija te ugovori o korištenju koncesija. Vodit će se posebne evidencije isteka koncesijskih ugovora.

Sukladno zaključcima VEM-a izrađivat će se stručne podloge po nalogu predsjednice VEM-a u okviru programa za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija. Utvrđivat će se formalni uvjeti ponuda pristiglih na javni natječaj za raspodjelu sredstava Fonda, odluke o dodjeli sredstava Fonda kao i ugovori o korištenju sredstava Fonda, sukladno vremenu provođenja javnih natječaja.

Pravni odjel će sudjelovati u pripremnim radnjama i provedbi postupaka javne nabave te izradi odluka i ugovora iz područja javne nabave. Također će sudjelovati u postupku donošenja plana javne nabave za 2017. te pratiti dinamiku ispunjavanja tog plana.

Sudjelovati će i u radu povjerenstva za provedbu postupka javne nabave te će po potrebi zastupati AEM u postupcima pred prekršajnim, upravnim i drugim sudovima i drugim državnim tijelima, po nalogu i uputi Ravnatelja AEM.

Izrađivat će se izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova:

- Akcijski plan za provedbu inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast u RH za 2016.
- Izvješće o provedbi Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina i utrošku sredstava osiguranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske za potrebe nacionalnih manjina – za 2016.
- Izvješće o provedbi mjera iz Nacionalnog programa zaštite i promicanja ljudskih prava - za 2016.
- Izvješće o provedbi Akcijskog plana za provedbu Nacionalne strategije za uključivanje Roma - za 2016.
- Izvješće o provedbi Nacionalnog plana za borbu protiv diskriminacije za 2016.
- Izvješće o provedbi Akcijskog plana za provedbu Nacionalnog plana za borbu protiv diskriminacije za 2016.
- Izvješće o provedenim savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću - za 2016.
- Izvješće o financiranju projekata i programa organizacija civilnog društva iz javnih izvora u 2016.

Suradivati će se sa tijelima nadležnima za zaštitu ljudskih prava, i to:

- Pravobraniteljica za djecu - Mjere za zaštitu prava i interesa djece poduzete tijekom 2016. godine
- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova - Mjere za zaštitu ravnopravnosti spolova poduzete tijekom 2016. godine
- Pučki pravobranitelj – Mjere poduzete protiv poticanja i širenja mržnje i diskriminacije – za 2016.

Voditi će se potrebne evidencije za svakog radnika (osobni očevidnik radnika), voditi će se briga o urednim i potpunim podacima u sklopu kadrovske evidencije, sudjelovati u provedbi natječajnih postupaka iz područja radnih odnosa, izrađivati ugovore o radu i ostale odluke iz radno-pravnog područja. Nadalje, izrađivati će se potrebna izvješća u vezi s kadrovskom problematikom te provoditi postupci na temelju naloga ravnatelja AEM u vezi s radnim obvezama.

U djelokrugu rada Pisarnice obavljat će se poslovi redovitog uredskog poslovanja, upravljanja gradivom AEM i provođenja ostalih spisovodstvenih aktivnosti vezanih uz poslovanje Agencije. Posebna će se briga voditi o praćenju učinkovitosti i usavršavanju postojećeg sustava elektroničkog urudžbenog zapisnika (Centrix) te njegovu spajanje sa sustavom pružatelja medijskih usluga (PMU) i usavršavanja potrebnih funkcionalnosti. Vezano uz poslove Pismohrane nastaviti će se započeta obrada arhivskog i registraturnog gradiva te poduzimati druge potrebne radnje u skladu sa Zakonom i propisima. U svom radu će zaduženi djelatnici ostvarivati suradnju s ostalim članovima stručne službe, kao i potrebnim vanjskim nadležnim odnosno ovlaštenim tijelima i osobama.

Temeljem Zakona o pravu na pristup informacijama te Zakona o zaštiti podataka svoje poslove obavljat će službenik za informiranje i službenik za zaštitu osobnih podataka.

3. ODJEL ZA NADZOR I ANALIZU MEDIJSKIH SADRŽAJA

Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja tijekom 2017. godine provodit će svoje redovite aktivnosti koje uključuju:

- redoviti samostalni nadzor i nadzor temeljem pritužbi građana,
- nadzor nad provođenjem programskih obveza temeljem koncesijskih obveza
- nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda za pluralizam i raznovrsnost elektroničkih medija
- analiza zahtjeva za promjenom programskih osnova
- utvrđivanje ispunjavanja uvjeta pružatelja elektroničkih publikacija za upis u Upisnik elektroničkih publikacija
- priprema sjednica Vijeća za elektroničke medije
- ulaganja u automatizaciju poslovnih procesa.
- ostale redovite aktivnosti iz djelokruga Odjela nadzora.

U okviru svojih aktivnosti tijekom 2017., Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja osobito će se usredotočiti na ulaganje u nova inovativna rješenja u automatizaciji poslovnih procesa. Cilj ovih aktivnosti je ulaganje u vlastita hardverska i softverska rješenja te vanjske usluge koje će omogućiti kvalitetnije raspolaganje ljudskim i tehničkim resursima unutar Odjela uz istodobno povećanje ukupne razine nadzora nad poštivanjem zakonskih i koncesijskih obveza, odnosno obveza koje proizlaze iz davanja dopuštenja za rad, od strane pružatelja medijskih usluga u Republici Hrvatskoj.

REDOVITI NADZOR PROGRAMA

Redoviti nadzor programa podrazumijeva nadzor nad radom javnih, komercijalnih i neprofitnih radijskih i televizijskih nakladnika te pružatelja elektroničkih publikacija koji su upisani u Knjigu pružatelja elektroničkih publikacija. Riječ je o nadzoru koji se obavlja samostalno, temeljem tjednih planova koji se utvrđuju u Odjelu, te nadzoru koji se provodi temeljem pritužbi građana i/ili institucija.

U cilju efikasnijeg rada predviđena je zamjena postojećeg videopreglednika (softver), kojim se koristi Odjel za nadzor i analizu medijskih sadržaja u svakodnevnom radu, kao i zamjena softverskog snimača. Ulaganjem se planira:

- efikasniji i učinkovitiji nadzor nad programima
- ispravljanje postojećih nedostataka u radu
- uvođenje novih funkcionalnosti kojim bi se olakšao rad analitičarima medija: zamjena softvera snimača – radi ostvarivanja potpune kompatibilnosti svih servera koji se koriste za snimanje programskih kanala te ostvarivanje veće stabilnosti rada cijelog sustava.

Redoviti nadzor programa u 2017. primarno će biti usredotočen na provođenje odredbi Zakona o elektroničkim medijima i podzakonskih akata, a koje se odnose na zaštitu maloljetnika, otkrivanje slučajeva prikriivenog oglašavanja, sponzoriranja informativnih programa, broj prekida informativnih i dječjih programa oglašavanjem kao količina oglašavanja te na druga područja koja su regulirana zakonskim i podzakonskim aktima.

Analize vanjskih istraživačkih tvrtki

U 2017. godini koristit će se usluga vanjskih analitičkih tvrtki u praćenju pojedinih odredbi zakonskih propisa, koji podrazumijevaju kvantitativne parametre:

- količina oglašavanja
- zastupljenost pojedinih kategorija audiovizualne komercijalne komunikacije

- broj prekida filmova oglašavanjem i/ili teletrgovinom
- broj prekida informativnog programa oglašavanjem i/ili teletrgovinom
- broj prekida programa za djecu oglašavanjem i/ili teletrgovinom
- količina vlastite proizvodnje
- udio europskih djela
- podatci o gledanosti programa

Nadzor nad realizacijom emisija Fonda za poticanje pluralizam i raznovrsnosti elektroničkih medija (pravdanje Fonda 2016.)

Nadzor nad realizacijom emisija za koje su nakladnicima dodijeljena sredstva temeljem javnih natječaja u okviru Fonda za poticanje pluralizam i raznovrsnost elektroničkih medija predstavlja jednu od najvažnijih djelatnosti nadzora programa.

U okviru pravljanja sredstava Fonda, u 2017. godini predviđa se provedba nadzora prema postojećoj metodologiji nadzora utvrđenoj prethodnih godina, koja se pokazala učinkovitom.

Nadzor realizacije emisija sredstava dodijeljenih na natječajima Fonda provodit će se na sljedeće načine:

1. Provjerom periodičkih izvješća nakladnika putem internetske aplikacije za pravdanje Fonda.
2. Nadzorom snimki programa – od svih nakladnika kojima budu dodijeljena sredstva Fonda, jednom u prvoj, po jednom u prvoj polovici 2017., zatražit će se snimke tjednog programa.
3. Obveznim samostalnim snimanjem i provjerom tjednog programa svih televizijskih nakladnika i radijskih nakladnika na odabranom uzorku, u drugo polovici 2017.
4. Samostalnim snimanjem programa radijskih i televizijskih nakladnika povremeno tijekom godine kroz redovite poslove nadzora – kontinuirano tijekom cijele godine.
5. Analizom snimki prikupljenih u okviru neposrednog nadzora.
6. Završnim pravdanjem provjerom emisija iz nasumično odabranih datuma u godini

Realizacija ovih aktivnosti planira se tijekom cijele godine, pri čemu se kao osobito udarno razdoblje izdvaja prvi kvartal 2017. godine – pravdanje sredstava Fonda po natječajima Fonda 1/2015, 2/2015 i 3/2015 za 2016. godinu..

U nastavku 2017. godine predviđene su kontinuirane aktivnosti nadzora pravljanja emisija Fonda temeljem novih natječaja.

Nadzor provedbe programskih obveza HRT-a

Programski nadzor televizijskih i radijskih kanala HRT-a provodit će se kombinacijom vanjskih i vlastitih analiza na način da će postotna zastupljenost, odnosno udjeli pojedinih programskih vrsta biti izračunati na prosječnoj godišnjoj osnovi.

Vanjske analize

Osigurane su programske analize vanjske analitičke kuće za HRT-ove i komercijalne televizijske kanale u razdoblju od 1. listopada 2016. do 30. lipnja 2017 te od 1. rujna 2017. do 30. rujna 2017.

Ovim bi analizama vanjska kuća analizirala postotnu zastupljenost (udjele) pojedinih programskih vrsta u vremenu emitiranja, količinu vlastite proizvodnje, količinu oglašavanja, prekide filmova i ostale zakonske obveze koje su definirane koncesijskim ugovorima, Zakonom o elektroničkim medijima i podzakonskim aktima, odnosno *Ugovorom između Hrvatske radiotelevizije i Vlade Republike Hrvatske za razdoblje od 1. siječnja 2013. do 31. prosinca 2017.*

Vlastite analize

Provest će se dodatni samostalan programski nadzor HRT-a:

- po jedan tjedan analize televizijskih kanala HRT 1, HRT 2, HRT 3 i HRT 4
- po jedan tjedan analize 2 radijska kanala Hrvatskog radija

Razmotrit će se i programsko izvješće koje će HRT dostaviti Programskom vijeću HRT-a, te će se, po potrebi, zatražiti dodatno pisano izvješće ili podatci o realizaciji programa na godišnjoj razini u 2016. godini, najkasnije do 31. lipnja 2017. za 2016. godinu.

SLOŽENE ANALIZE PROGRAMA

U 2017. godini planira se preustroj načina rada složenih analiza zahvaljujući planiranim investicijama u automatizaciju poslovnih procesa. Cilj uvođenja novog sustava nadzora emitiranog programa je skraćivanje vremena potrebnog analitičarima medija za sedmodnevnu analizu programa uz pripadajuće očevidnike.

TEMATSKIE ANALIZE PROGRAMA

U 2017. godini predviđena je provedba četiriju tematskih analiza, a sukladno aktualnim zbivanjima, odnosno odlukama Vijeća. Tijekom 2017. tematske analize programa bavit će se područjima iz područja zaštite djece i maloljetnika od štetnih medijskih sadržaja, udjela i vrsti oglašavanja u audio/audiovizualnim programima, a prema potrebi i zavisnosti od aktualnih zbivanja, i drugim područjima.

ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U segmentu rada koji se odnosi na elektroničke publikacije, u okviru nadzora tijekom 2017. primarno se planiraju sljedeći procesi:

- obrada novih prijava za upis koje će biti zaprimljene (kontinuirano),
- obrada svih ostalih zahtjeva koji se odnose na elektroničke publikacije (kontinuirano).

IZVJEŠĆA O EUROPSKIM DJELIMA I EUROPSKIM DJELIMA NEOVISNIH PROIZVOĐAČA

Pružatelji linearnih audiovizualnih medijskih usluga

Svi pružatelji audiovizualnih medijskih usluga dužni su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela i europskih audiovizualnih djela neovisnih proizvođača do 31. ožujka 2017. godinu za 2016. godinu.

U drugom tromjesečju 2017. napraviti će se verifikacija izvješća o realizaciji europskih djela i djela neovisnih proizvođača (Zakon o elektroničkim medijima, članci 41. – 44.).

Temeljem javnog natječaja provedenog u 2016. godini, u 2017. godini osigurani su podaci o udjelu europskih djela vanjske analitičke kuće, za televizijske kanale HRT 1, HRT 2, HRT 3, RTL, RTL2, RTL KOCKICA, NOVA TV i DOMA TV, a analizu podataka obavljaju analitičari Odjela za nadzor i analizu medijskih sadržaja. Izvješća se dostavljaju za 5 tjedana, a datume, odnosno tjedne za analize, Agencija utvrđuje tijekom izvršenja ugovorne obveze i pravovremeno dostavlja termine vanjskoj istraživačkoj tvrtki.

Pružatelji medijskih usluga na zahtjev

Pružatelji medijskih usluga na zahtjev (članak 19. ZEM-a), u obvezi su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela do 31. ožujka 2017.

Nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda

Obuhvaćaju provjeru snimki u postupku dodjele i pravdanja sredstava Fonda za poticanje pluralizam i raznovrsnost elektroničkih medija i to putem redovitog periodičkog nadzora nad realizacijom financiranih i sufinanciranih emisija te snimki obuhvaćenih tzv. završnim pravdanjem odobrenih financijskih sredstava.

NEPOSREDNI NADZOR

U 2017. godini planira se obaviti 10 neposrednih nadzora.

ADMINISTRATIVNI POSLOVI

Utvrđivanje formalnih uvjeta ponuda pristiglih na obavijesti o namjeri davanje koncesije; utvrđivanje formalnih uvjeta zahtjeva za davanje dopuštenja prema čl. 19. i 79. ZEM-a;; odgovaranje na upite javnosti, građana i nakladnika te

4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE

Odjel će obavljati upravne i stručne poslove koji se odnose na financijske i računovodstvene poslove, izradu izvješća i nadzor nad namjenskim trošenjem sredstava, sastavljanje financijskih izvješća, vođenje knjigovodstvenih evidencija i analitike, te vođenje evidencije za programe koji se financiraju iz drugih izvora.

Odjel će, u drugom i trećem kvartalu, izrađivati odluke o uplati sredstava za rad AEM-a i pratiti realizaciju prihoda AEM-a, a ovoj će aktivnosti prethoditi prikupljanje očitovanja o ostvarenim ukupnim prihodima i prihodima od obavljanja djelatnosti pružatelja medijskih usluga i elektroničkih publikacija u prethodnoj godini sukladno odredbama ZEM-a.

Redovite obveze Odjela ostaju utvrđivanje formalnih uvjeta vezanih za financijsko poslovanje u poslovima dodjele koncesija i sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija prilikom javnog natječaja i pravdanja dodijeljenih sredstava, a pri tome će dodatno voditi brigu o usklađenosti s financijskim odredbama o državnim potporama.

Izrađivat će se izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih, a važna zadaća bit će i nadzor uplate koncesijskih naknada te, s tim u svezi, nastavak i jačanje suradnje s Ministarstvom financija i Registrom koncesija.

Sastavni dio rada Odjela bit će izrada statističkih izvještaja i bilanci, izrada potvrda, izvještaja i drugih srodnih poslova, kontrola i vođenje osnovnih sredstava, otpis, otkup i ostali vezani poslovi.

Odjel će nastaviti sa aktivnostima financijskog nadzora sukladno Zakonu o HRT-u, a posebice sa aktivnostima nadzora utroška i korištenja pristojbe, te uspostave modela alociranja troškova proizvodnje emisija (nositelja troška), kako direktnih, tako i indirektnih. Ove aktivnosti će umnogome ovisiti o budućem organizacijskom stanju na HRT-u te izvršavanju poslova i obveza upravljačkih i nadzornih organa HRT-a.

Isto tako, Odjel će, uz suradnju odabrane revizorske kuće, nastaviti provoditi nadzor nad pravdanjem sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija za 2016. godinu sukladno zatraženoj i dostavljenoj dokumentaciji te komunikacijom s pružateljima medijskih usluga odabranima za nadzor.

**RAVNATELJICA AGENCIJE
PREDSJEDNICA VIJEĆA**

Mirjana Rakić

KLASA: 612-12/16-01/0116

URBROJ: 567-02/01-16-03

Zagreb, 02. ožujka 2017.