Agencija za elektroničke medije
Agency for Electronic Media

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE
AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

GODIŠNJI PROGRAM RADA ZA 2015. godinu

Uvodna riječ ravnateljice

Poštujući u svom djelovanju standarde najboljih praksi, Agencija za elektroničke medije nastavlja svoj rad u cilju osiguravanja uvjeta za ostvarenje javnog interesa kroz održivi razvoj pluralizma medija na nacionalnom, regionalnom i lokalnom nivou.

U skladu s takvom strategijom, u 2015. godini posebnu ćemo pažnju posvetiti pronalaženju modela sufinanciranja medija na lokalnom nivou. Naime, stanje na tržištu zadnjih godina upozorava na prisutnost problema u održivosti lokalnih medija, pri čemu je najteža situacija na radijskom tržištu. Razvoj elektroničkih medija podrazumijeva održivost javnog servisa i komercijalnih medija, no fokus Agencije u smislu razvoja pluralizma osobito je pojačan u poticanju razvoja neprofitnih medija, što je odnedavno Agenciji i Vijeću omogućeno i putem raspodjele sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija.

Agencija se u svom radu savjetuje i komunicira sa širokom javnošću i dionicima, organizira javne rasprave, stručne i znanstvene skupove, edukacije, te izvještava o svom radu putem svojih mrežnih stranica i godišnjim izvještajima Hrvatskom saboru. Poticanje medijske pismenosti i samoregulacije imaju važno mjesto u našem Strateškom planu za period 2014.-2017., kao i u našem Programu rada za 2015.

U 2015. namjeravamo aktivno sudjelovati u raspravama o prilagodbama europskog regulatornog okvira u radu ekspertne skupine Europske Komisije ERGA te kroz aktivno sudjelovanje u okviru aktivnosti međunarodnih mreže regulatora Europske platforme regulatornih tijela, Srednjeeuropskog foruma regulatora te Mediteranske mreže regulatornih tijela (EPRA, CERF i MNRA). Agencija će u 2015. i organizirati sastanak Mediteranske mreže na kojem će regulatori dvadeset mediteranskih zemalja imati priliku razmijeniti najbolje prakse u regulaciji elektroničkih medija s fokusom na usuglašavanje zajedničkog stava u području razvoja svijesti o i ostvarenju načela rodne ravnopravnosti u medijima.

SADRŽAJ

UVOD

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. PODZAKONSKI AKTI
2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA
3. PROGRAMI NAKLADNIKA
   a) Programske osnove
   b) Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija
4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA
5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA
6. DOPUŠTENJA
7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE
8. JAVNOST VLASNIŠTVA
9. MEDIJSKA PISMENOST
10. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA
11. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE

AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. URED RAVNATELJICE AEM-a
2. TAJNIŠTVO I PRAVNA SLUŽBA
3. ODJEL ZA NADZOR I PRAĆENJE PROGRAMSKIH SADRŽAJA
4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE
5. ODJEL ZA MEĐUNARODNU SURADNJU

UVOD

Na temelju Zakona o elektroničkim medijima („Narodne novine“, broj 153/09, 84/11, 94/13 i 136/13 – u daljnjem tekstu ZEM) te Statuta Agencije za elektroničke medije („Narodne novine“, broj 90/10) Vijeće za elektroničke medije na prijedlog ravnateljice Agencije za elektroničke medije donosi Program rada za 2015. godinu.

Agencija za elektroničke medije (AEM) je neovisno regulatorno tijelo koje promiče javni interes i pluralizam medija, stručnim i transparentnim djelovanjem opravdava povjerenje javnosti, potiče medijsku pismenost, stvara uvjete za proizvodnju kvalitetnog hrvatskog audiovizualnog sadržaja te osigurava ravnopravne uvjete za razvoj medija i medijskih sloboda.

Osnovne zadaće Vijeća za elektroničke medije (u daljnjem tekstu: VEM) kao samostalnog regulatornog tijela propisane su ZEM-om i Zakonom o Hrvatskoj radioteleviziji („Narodne novine“ broj 137/10 i 76/12), a između ostaloga obuhvaćaju i: provođenje postupka davanja koncesije, donošenje odluka o oduzimanju koncesija i dopuštenja, provođenje postupka davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja audio i/ili audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev te za satelitski, internetski, kabelski i drugi oblik prijenosa audiovizualnog i/ili radijskog programa, izricanje opomena u slučaju nepoštivanja odredaba Zakona i podzakonskih akata i/ili podnošenje optužnih prijedloga, donošenje propisa, osiguravanje nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama utvrđenim zakonom, osiguravanje nadzora namjenskog korištenja sredstava, razmatranje pritužba građana na postupanje pružatelja medijskih usluga u provedbi zakona.

U svom radu VEM će, sukladno zakonskim i podzakonskim aktima te usvojenom Strateškom planu za razdoblje 2014. – 2017., davati doprinos razvitku društva zaštitom pluralizma elektroničkih medija i raznovrsnosti sadržaja osiguravanjem jednakih uvjeta za tržišnu utakmicu svim pružateljima medijskih usluga, te poticanjem proizvodnje i objavljivanja sadržaja od javne vrijednosti na način da bude dostupan što većem broju korisnika u RH.

Po otvaranju postupka izrade novih zakonskih propisa u području medija u istome će se aktivno sudjelovati davanjem mišljenja i prijedloga.

U 2015. godini AEM će nastaviti aktivnosti usmjerene na razvoj i jačanje svojih kapaciteta uz povećanje učinkovitosti. Dinamičnost tržišta elektroničkih medija zahtjeva kontinuirane napore na provedbi istraživanja u cilju boljeg razumijevanja stanja i trendova na pojedinom tržištu, pa će tako u 2015. AEM naručiti istraživanje radijskog tržišta. Iako je fokus AEM poticanje samo-regulacije i koregulacije, AEM će tijekom 2015. donijeti nove podzakonske akte sukladno Zakonu o elektroničkim medijima, no i revidirati postojeće pravilnike u dijelu gdje je uočena potreba za daljnjim prilagodbama. VEM i AEM ulažu velike napore u poticanje medijske pismenosti, te će u 2015. financirati organizaciju edukacija pružatelja medijskih usluga i sufinancirati stručne i znanstvene programe. Aktivnosti na međunarodnom planu uključuju organizaciju sastanka regulatora Mediteranske mreže, te sudjelovanje u međunarodnim skupinama i mrežama poput ERGA (European Regulatory Group for Audiovisual), EPRA (European Platform of Electronic Media Regulatory Authorities), te CERF (Central Eastern European Regulatory Forum).

U svrhu osiguravanja transparentnosti rada VEM-a i AEM-a nastavit će se objavljivati odluke i mišljenja VEM-a na internetskoj stranici AEM-a.

PROGRAM RADA ZA 2015. godinu

Program rada za 2015. godinu sastoji se od dva poglavlja:

- Program rada Vijeća za elektroničke medije
- Program rada Agencije za elektroničke medije

VIJEĆE ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

1. PODZAKONSKI AKTI

U prvom kvartalu 2015. godine VEM će pokrenuti postupak savjetovanja sa zainteresiranom javnošću o podzakonskim aktima:

- Pravilnik o zaštiti maloljetnika,
- Pravilima o ustupanju neiskorištenih isključivih prava HRT-a.

Nadalje, u 2015. godini, potrebno je pokrenuti i postupak izrade:

- Pravilnik o kriterijima i načinu povećanja opsega udela europskih audiovizualnih djela neovisnih proizvođača,
- Pravilnik o kriterijima i načinu povećanja opsega udjela europskih djela,
- Pravilnik o načinu određivanja značajne vrijednosti roba ili usluga koje se plasiraju.

Razvoj tehnologije i konvergencija predstavljaju nove izazove u području regulacije elektroničkih medija, te je stoga potreban kontinuiran rad na usklađivanju podzakonskih akata u cilju efikasnijeg regulatornog pristupa u dinamičnoj industriji elektroničkih medija.

2. KOREGULACIJA I SAMOREGULACIJA

U cilju poticanja samoregulacije i koregulacije u 2015. godini poticat će se jača suradnja s pružateljima medijskih usluga i njihovim udrugama te će se na taj način nastaviti pokrenute aktivnosti vezano uz organizaciju dionika i poticanje donošenja samoregulatornih i koregulatornih akata o:

- ponašanju u pogledu dječjih programa koji sadržavaju ili su popraćeni neprimjerenom audiovizualnom komercijalnom komunikacijom u vezi s hranom i pićima koji sadrže hranjive tvari i sastojke s prehrambenim ili fiziološkim učinkom, a posebno onih kao što su masnoća, transmasne kiseline, sol/natrij i šećeri, čija se pretjerana uporaba u općoj prehrani ne preporučuje,
- pristupu događajima od značajnog interesa za javnost koji se ne prenose na osnovu isključivih prava (pravo na kratku informaciju),
- načinu označavanja sponzoriranih programa.

3. PROGRAMI NAKLADNIKA

a) Programske osnove

Zadaća je VEM-a poticati jačanje pluralizma medija, proizvodnju i objavljivanje audiovizualnih i radijskih programa nakladnika televizije i/ili radija koji su od javnog interesa s ciljem kontinuiranog razvoja elektroničkih medija i osiguravanja jednakih uvjeta za sve pružatelje medijskih usluga.

Redovita aktivnost bit će i analiza zahtjeva za promjene ili dopune programskih osnova sukladno odredbama ZEM-a.

b) Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija

Kao i tijekom proteklih godina VEM će nastaviti putem seminara i radionica, koji će se održavati u različitim hrvatskim gradovima, informirati i educirati korisnike Fonda o mogućnostima javnog natječaja, odnosno raspodjele sredstava Fonda.

Tijekom prvog kvartala 2015. godine obavit će se pravdanje dodjeljenih sredstava Fonda u 2014. godini te će se raspisati Javni natječaji za raspodjelu sredstva Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija.

4. KONCESIJE ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PRUŽANJA MEDIJSKIH USLUGA

VEM će objaviti obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja televizijskih i radijskih medijskih usluga za više koncesijskih područja. U pripremi za svaku obavijest izradit će se studija opravdanosti gdje će se posebno uzeti u obzir javni interes te financijski učinak davanja koncesije na lokalni i državni proračun sukladno Zakonu o koncesijama te ZEM-u.

Tijekom 2015. godine, a sukladno planu međunarodno usklađenih frekvencija HAKOM-a, razmotrit će se mogućnost izrade plana davanja koncesija za godišnje i srednjoročno razdoblje.

5. NADZOR NAD PROVEDBOM ODREDBI O PROGRAMSKIM NAČELIMA I OBVEZAMA

VEM će usvajanjem ovog Programa rada usvojiti i Godišnji plan nadzora te definirati način i količinu snimanja programa za potrebe nadzora, zadatke analitičara i vrstu analiza programa.

Članovi Vijeća će tijekom 2015., u okviru godišnjih aktivnosti vezano uz nadzor nad programima pružatelja medijskih usluga, nastaviti odlaziti u neposredne nadzore nad radom nakladnika i nadzirati poštivanje zakonskih i podzakonskih akata i koncesijskih ugovora.

VEM će, u okviru nadzora nad provedbom odredbi o programskim načelima i obvezama, kontrolirati izvještaje o udjelima europskih djela te udjelima europskih djela neovisnih proizvođača u programima pružatelja medijskih usluga.

Nadzor nad radom Hrvatske radiotelevizije

Tijekom 2015. godine VEM će obavljati nadzor provedbi odredbi Zakona o HRT-u te Ugovora s Vladom RH što uključuje nadzor nad provedbom programskih obveza koje čine sadržaj javnih usluga HRT-a.

Nadzor će obuhvaćati i utvrđivanje ispunjavanja obveze o osiguranju najmanje 15% godišnjeg programskog proračuna za nabavu europskih djela neovisnih proizvođača te da li je polovina tih sredstava namijenjena za djela proizvedena izvorno na hrvatskom jeziku.

VEM će i u 2015. godini razmatrati zahtjev Nadzornog odbora HRT-a o visini mjesečne pristojbe.

6. DOPUŠTENJA

VEM će, po zaprimljenim zahtjevima, provoditi postupak davanja dopuštenja za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga temeljem članaka 19. i 79. ZEM-a.

7. ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U 2015. godini nastavit će se postupak upisa pružatelja elektroničkih publikacija u Upisnik.

8. JAVNOST VLASNIŠTVA

U 2015. godini pristupit će se dogradnji informacijskog sustava koji će omogućiti što jednostavnije utvrđivanje eventualnog kršenja odredaba ZEM-a vezano za javnost vlasništva.

9. MEDIJSKA PISMENOST

Tijekom 2015.godine organizirat će se tri radionice na temu medijske pismenosti.

Posebno izdvajamo radionicu poticanja medijske pismenosti na temu nacionalne manjine u Republici Hrvatskoj, propisanu Zakonom o elektroničkim medijima za Fond za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija.

Tijekom godine organizirat će se kampanja kojom će se nastojati osvijestiti roditelje o načinu konzumiranja televizijskih programa i zaštiti maloljetnika od nepoželjnih sadržaja. Ova kampanja rezultat je potpisanog Sporazuma o suradnji Agencije za elektroničke medije i UNICEF kako bi poduprli razvoj medijske pismenosti roditelja i djece te potaknuli elektroničke medije da u čim većoj mjeri iskoriste svoj potencijal u poboljšanju kvalitete života djece i njihovih obitelji.

Agencija će nastaviti suradnju s relevantnim institucijama u organizaciji konferencija i drugih javnih prezentacija, te u izradi studija i istraživanja medijske slike u Hrvatskoj.

10. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA I ORGANIZACIJA SAVJETOVANJA

VEM će u 2015. godini provoditi istraživanja te organizirati savjetovanja i stručne skupove u vezi s pojedinim pitanjima iz područja elektroničkih medija.

U 2015. godini prioriteti pri provođenju istraživanja bit će:

- analiza radijskog tržišta,
- analiza navika roditelja i djece pri praćenju televizijskih programa.

Postupak savjetovanja sa zainteresiranom javnošću provest će se za podzakonske akte:

- Pravilnik o zaštiti maloljetnika,
- Pravila o ustupanju neiskorištenih isključivih prava HRT-a,
- Pravilnik o kriterijima i načinu povećanja opsega udjela europskih audiovizualnih djela neovisnih proizvođača,
- Pravilnik o kriterijima i načinu povećanja opsega udjela europskih djela,
- Pravilnik o načinu određivanja značajne vrijednosti roba ili usluga koje se plasiraju.

11. OGLAŠAVANJE TIJELA DRŽAVNE UPRAVE I PRAVNIH OSOBA

VEM će sukladno članku 33. ZEM-a, tijekom prvog i drugog kvartala, prikupljati podatke o podnesenim izvješćima o oglašavanju u lokalnim i regionalnim medijima tijela državne uprave i pravnih osoba u pretežitom vlasništvu RH.

AGENCIJA ZA ELEKTRONIČKE MEDIJE

Agencija za elektroničke medije (u daljnjem tekstu AEM) za VEM obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove.

AEM će svoje poslove obavljati kroz djelovanje: Ureda ravnatelja AEM-a, Tajništva i Pravne službe, Odjela za nadzor i praćenje programskih sadržaja, Odjela za gospodarenje i financiranje te Odjela za međunarodnu suradnju.

1. URED RAVNATELJICE AEM-a

U uredu ravnateljice AEM-a i predsjednice VEM-a obavljaju se svakodnevni stručni i administrativni poslovi vezani za ostvarivanje plana i programa Agencije i Vijeća. Stručni poslovi ureda: komunikacija s institucijama, nakladnicima i strankama, organizacija i priprema sastanaka obavljaju se u suradnji s članovima Vijeća te odjelima stručne službe Agencije. U okviru administrativnih zadaća ured prikuplja i sistematizira podatke te komunicira s tijelima državne uprave i pravnim osobama u pretežitom vlasništvu Republike Hrvatske u postupku dostave izvješća vezanih uz oglašavanje ovih tijela i pravnih osoba kod nakladnika regionalne i lokalne razine pokrivanja.

2. TAJNIŠTVO I PRAVNA SLUŽBA

U okviru redovnog rada Pravna služba sudjeluje u rješavanju pravnih predmeta i problema, daje stručna mišljenja te predlaže rješenja. Pravna služba prati primjene zakonskih propisa i drugih općih propisa, sudjeluje u izradi podzakonskih i općih akata iz nadležnosti VEM-a te sudjeluje na sjednicama Vijeća, a sukladno planu aktivnosti VEM-a.

U okviru obavijesti o namjeri davanja koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga televizije i radija utvrđivat će se ispunjavanje formalnih uvjeta propisanih obavijesti, izrađivati odluke o davanju koncesija te ugovori o korištenju koncesija. Vodit će se posebne evidencije isteka koncesijskih ugovora.

Sukladno zaključcima VEM-a izrađivat će se stručne podloge po nalogu predsjednice VEM-a u okviru programa za raspodjelu sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti elektroničkih medija. Utvrđivat će se formalni uvjeti ponuda pristiglih na javni natječaj za raspodjelu sredstava Fonda, odluke o dodjeli sredstava Fonda kao i ugovori o korištenju sredstava Fonda sukladno vremenu provođenja javnih natječaja.

Pravna će služba sudjelovati u pripremnim radnjama i provedbi postupaka javne nabave te izradi odluka i ugovora iz područja javne nabave. Također će sudjelovati u postupku donošenja plana javne nabave za 2015. te pratiti dinamiku ispunjavanja tog plana.

Sudjelovati će i u radu povjerenstva za provedbu postupka javne nabave te će po potrebi zastupati AEM u postupcima pred sudovima i drugim državnim tijelima.

Izrađivat će se izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova – Nacionalni program zaštite i promicanja ljudskih prava za razdoblje od 2013. do 2016. godine; Akcijski plan za uklanjanje prepreka u ostvarivanju pojedinih prava u području integracije stranaca za razdoblje od 2013. do 2015. godine; Akcijski plan za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma, za razdoblje od 2013. do 2015. godine; Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2012. do 2016. godine

Vodit će se potrebne evidencije za svakog radnika (osobni očevidnik radnika), vodit će se briga o urednim i potpunim podacima u sklopu kadrovske evidencije, sudjelovati u provedbi natječajnih postupaka iz područja radnih odnosa, izrađivati ugovore o radu i ostale odluke iz radno-pravnog područja. Nadalje, izrađivat će se potrebna izvješća u vezi s kadrovskom problematikom te provoditi postupci na temelju naloga ravnatelja AEM u vezi s radnim obvezama.

Vodit će se briga o arhivskom i registraturnom gradivu i poduzimati potrebne radnje u vezi s postupkom odlaganja, čuvanja i zaštite, obrade, odabiranja i izlučivanja te predaji gradiva, a u skladu sa Zakonom o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva i podzakonskim propisima te će se jačati suradnja s Hrvatskim državnim arhivom. Tijekom 2015. godine izradit će se zbirne evidencije, dokumentacijske zbirke i popis arhivskog gradiva, izraditi evidencije svih klijenata u arhivskom gradivu, usuglasiti popis arhivskog gradiva s nadležnim državnim arhivom i njegovo unošenje u sustav ARHINET-a, te se izlučiti gradivo kojemu je prošao rok čuvanja.

Temeljem Zakona o pravu na pristup informacijama te Zakona o zaštiti podataka svoje poslove obavljat će službenik za informiranje i službenik za zaštitu osobnih podataka.

3. ODJEL ZA NADZOR I PRAĆENJE PROGRAMSKIH SADRŽAJA

Odjel za nadzor i praćenje programskih sadržaja tijekom 2015. godine provodit će svoje redovite aktivnosti koje uključuju:

- redoviti samostalni nadzor i nadzor temeljem pritužbi građana,
- nadzor nad provođenjem programskih obveza temeljem koncesijskih obveza,
- nadzor nad realizacijom emisija koje se potiču sredstvima Fonda za pluralizam i raznovrsnost medija,
- ostale redovite aktivnosti iz djelokruga nadzora,
- ulaganja u automatizaciju poslovnih procesa.

U okviru svojih aktivnosti tijekom 2015., Odjel nadzora osobito će se usredotočiti na ulaganje u nova inovativna rješenja u automatizaciji poslovnih procesa. Cilj ovih aktivnosti je ulaganje u hardverska i softverska rješenja te vanjske usluge koje će omogućiti kvalitetnije raspolaganje ljudskim resursima unutar nadzora uz istodobno povećanje ukupne razine

nadzora nad poštivanjem zakonskih i koncesijskih obveza, odnosno obveza koje proizlaze iz davanja dopuštenja za rad od strane pružatelja medijskih usluga u Republici Hrvatskoj.

REDOVITI NADZOR PROGRAMA

Redoviti nadzor programa podrazumijeva nadzor nad radom javnih, komercijalnih i neprofitnih radijskih i televizijskih nakladnika te pružatelja elektroničkih publikacija, koji su upisani u Knjigu pružatelja elektroničkih publikacija. Riječ je o nadzoru koji se obavlja samostalno, temeljem tjednih planova koji se utvrđuju u Odjelu, odnosno nadzoru koji se provodi temeljem pritužbi građana i/ili institucija građana.

U cilju efikasnijeg rada predviđeno je ulaganje u postojeći videopreglednik (softver), kojim se koristi Odjel nadzora u svakodnevnom radu, kao i zamjena softverskog snimača. Ulaganjem se planira:

- prilagodba rada softvera okruženju, kod svih novih računala,
- ispravljanje nedostataka u radu,
- uvođenje novih funkcionalnosti kojim bi se olakšao rad analitičarima: fast forward, uz istodobnu mogućnost razumijevanja zvučnog sadržaja, radi bržeg kretanja i rada sa snimkama,
- zamjena softvera snimača – radi ostvarivanja potpune kompatibilnosti svih servera koji se koriste za snimanje programskih kanala te ostvarivanje veće stabilnosti rada cijelog sustava.

Redoviti nadzor programa u 2015. primarno će biti usredotočen na provođenje odredbi Zakona o elektroničkim medijima i podzakonskih akata, a koje se odnose na zaštitu maloljetnika, te na druga važna područja koja su zakonski regulirana: otkrivanje slučajeva prikrivenog oglašavanja, sponzoriranja informativnih programa, broj prekida informativnih i dječjih programa oglašavanjem kao i količine oglašavanja.

Analize vanjskih istraživačkih tvrtki

U 2015. godini koristit će se usluga vanjskih analitičkih tvrtki u praćenju pojedinih odredbi zakonskih propisa, koji podrazumijevaju kvantitativne parametre:

- količina oglašavanja,
- zastupljenost pojedinih kategorija audiovizualne komercijalne komunikacije,
- broj prekida filmova oglašavanjem i/ili teletrgovinom,
- broj prekida informativnog programa oglašavanjem i/ili teletrgovinom,
- broj prekida programa za djecu oglašavanjem i/ili teletrgovinom,
- količina vlastite proizvodnje,
- analize programskih osnova televizijskih kanala HRT 1 i HRT 2,
- udio europskih djela,
- podatci o gledanosti programa.

U prvoj polovici 2015. planira se raspisivanje novog javnog natječaja koji će obuhvatiti vanjske analize programskih parametara u razdoblje druge polovice 2015. i cijele 2016. godine.

Nadzor nad realizacijom emisija Fonda za pluralizam medija (pravdanje Fonda 2014.)

Nadzor nad realizacijom emisija za koje su nakladnicima dodijeljena sredstva temeljem javnih natječaja u okviru Fonda za pluralizam i raznovrsnost elektroničkih medija, predstavlja jednu od najvažnijih djelatnosti nadzora programa.

U okviru pravdanja sredstava Fonda, u 2015. godini predviđa se provedba nadzora prema metodologiji koja je utvrđena i primijenjena u 2014. godini.

Nadzor realizacije emisija Fonda 2014. provodit će se na sljedeće načine:

1. Provjerom periodičkih izvješća nakladnika putem internetske aplikacije za pravdanje Fonda.
2. Nadzorom snimki programa – od svih nakladnika kojima budu dodijeljena sredstva fonda, najmanje dvaput tijekom godine, po jednom u prvoj i drugoj polovici 2015., zatražit će se snimke tjednog programa.
3. Obveznim samostalnim snimanjem i provjerom tjednog programa svih televizijskih nakladnika i radijskih nakladnika na odabranom uzorku, u razdoblju od 1. listopada do 31. prosinca 2015.
4. Samostalnim snimanjem programa radijskih i televizijskih nakladnika povremeno tijekom godine kroz redovite poslove nadzora – kontinuirano tijekom cijele godine.
5. Analizom snimki prikupljenih u okviru neposrednog nadzora.

Realizacija ovih aktivnosti planira se tijekom cijele godine, pri čemu se kao osobito udarno razdoblje izdvaja prvi kvartal 2015. godine – pravdanje sredstava Fonda po natječajima 01/14, 02/14, 03/14, 04/14 i 05/14.

U nastavku 2015. godine predviđene su kontinuirane aktivnosti nadzora pravdanja emisija temeljem natječaja koji će biti raspisani u 2015. godine, kao i javni natječaj 06/14 koji je raspisan u 2014. godini, a odnosi se na razdoblje 2014. i 2015. godine.

Nadzor provedbe programskih obveza HRT-a

Programski nadzor televizijskih i radijskih kanala HRT-a provodit će se kombinacijom vanjskih i vlastitih analiza.

Vanjske analize

Temeljem javnog natječaja, provedenog u 2014. godini, osigurane su programske analize vanjske analitičke kuće za televizijske kanale, u razdobljima:

- od 23. veljače do 1. ožujka 2015.

- od 25. do 31. svibnja 2015.

U okviru novog natječaja vanjskih usluga nadzora za razdoblje druge polovice 2015. godine, zatražit će se programske analize kanala i u razdobljima:

- od 28. rujna do 5. listopada 2015.
- od 30. studenoga do 6. prosinca 2015.

Ovim bi analizama vanjska kuća analizirala postotnu zastupljenost (udjele) pojedinih programskih vrsta u vremenu emitiranja, a sukladno programskim vrstama koje su definirane člankom 17. *Ugovora između Hrvatske radiotelevizije i Vlade Republike Hrvatske za razdoblje od 1. siječnja 2013. do 31. prosinca 2017.*

Vlastite analize

Provest će se dodatni samostalan programski nadzor HRT-a:

- po jedan tjedan analize televizijskih kanala HRT 1, HRT 2, HRT 3 i HRT 4,
- po jedan tjedan analize radijskih kanala Hrvatskog radija.

Razmotrit će se i programsko izvješće koje će HRT dostaviti Programskom vijeću HRT-a, te će se, po potrebi, zatražiti dodatno pisano izvješće ili podatci o realizaciji programa na godišnjoj razini u 2014. godini, najkasnije do 31. lipnja 2015. za 2014. godinu.

SLOŽENE ANALIZE PROGRAMA

U 2015. godini planira se preustroj načina rada složenih analiza zahvaljujući planiranim investicijama u automatizaciju poslovnih procesa.

TEMATSKE ANALIZE PROGRAMA

U 2015. godini predviđena je provedba **četiriju** tematskih analiza, a sukladno aktualnim zbivanjima odnosno odlukama Vijeća.

ELEKTRONIČKE PUBLIKACIJE

U segmentu rada koji se odnosi na elektroničke publikacije, u okviru nadzora tijekom 2015. primarno se planiraju sljedeći procesi:

- dovršetak procesa revizije Upisnika pružatelja elektroničkih publikacija započetog u posljednjem tromjesečju 2014. te njegovo usklađivanje s kriterijima iz Preporuke za upis, koju je Vijeće za elektroničke medije prihvatilo u 2014. godini (1. tromjesečje 2015.),
- obrada novih prijava za upis koje će biti zaprimljene (kontinuirano),
- obrada svih ostalih zahtjeva koji se odnose na elektroničke publikacije (kontinuirano),

- najmanje jedna ponovna revizija Upisnika kojom će se provjeriti rad elektroničkih publikacija upisanih u Upisnika te njihova usklađenost s kriterijima za upis iz Preporuke za upis (4. tromjesečje 2015.).

IZVJEŠĆA O EUROPSKIM DJELIMA I EUROPSKIM DJELIMA NEOVISNIH PROIZVOĐAČA

Pružatelji linearnih audiovizualnih medijskih usluga

Svi pružatelji audiovizualnih medijskih usluga dužni su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela i europskih audiovizualnih djela neovisnih proizvođača do 31. ožujka 2015. godinu za 2014. godinu.

U drugom tromjesečju 2015. napravit će se verifikacija izvješća o realizaciji europskih djela i djela neovisnih proizvođača (Zakon o elektroničkim medijima, članci 41. – 44.).

U trećem tromjesečju 2015. izvješća će se prilagoditi za slanje Europskoj komisiji, zajedno s izvješćima za 2013. godinu. Naime, prema odredbama čl. 42. st. 6. i 44. st. 6. Zakona o elektroničkim medijima, u obvezi smo slanja izvješća Europskoj komisiji svake dvije godine, počevši od 3. listopada 2011. godine. Iz navedenog proizlazi da do 3. listopada 2015. moramo dostaviti izvješća za 2013. i 2014. godinu.

Temeljem javnog natječaja provedenog u 2014. godini, osigurane su analize udjela europskih djela vanjske analitičke kuće, za televizijske kanale HRT 1, HRT 2, HRT 3, RTL, RTL2, RTL KOCKICA, NOVA TV i DOMA TV, u razdobljima:

- od 23. veljače do 1. ožujka 2015.
- od 25. do 31. svibnja 2015.

U okviru novog natječaja vanjskih usluga nadzora za razdoblje druge polovice 2015. godine, zatražit će se i analize za sve spomenute kanale i za razdoblja:

- od 28. rujna do 5. listopada 2015.
- od 30. studenoga do 6. prosinca 2015.

Pružatelji medijskih usluga na zahtjev

Pružatelji medijskih usluga na zahtjev (članak 19. ZEM-a), u obvezi su dostaviti izvješća o realizaciji europskih djela, bez izvješća o realizaciji europskih djela neovisnih proizvođača.

U 2015. godini naglasak će se staviti na metode promicanja EU djela stoga se u prvom kvartalu 2015., u suradnji s pravnicima, planiraju poduzeti sljedeće aktivnosti:

- izrada dokumenta koji objašnjava kriterije koje su usluge medijske i audiovizualne te potpadaju li pod našu pravnu nadležnost,
- rad na reviziji postojećeg Pravilnika,
- sastanak s pružateljima medijskih usluga na zahtjev vezano uz obvezu primjene metoda promicanja europskih djela u katalozima,

- u pogledu zaštite maloljetnika, potrebno je, u dogovoru s pružateljima, propisati prihvatljive metode zaštite, pri čemu bi zahtijevanje obvezne promjene PIN-a kod pristupa katalogu bila glavna metoda.

NEPOSREDNI NADZOR

U 2015. godini planira se obaviti najmanje 12 neposrednih nadzora.

ADMINISTRATIVNI POSLOVI

Obuhvaćaju provjeru snimki u postupku dodjele sredstava Fonda 2014.; analizu zahtjeva za promjenom programske osnove; utvrđivanje formalnih uvjeta ponuda pristiglih na obavijesti o namjeri davanje koncesije; utvrđivanje formalnih uvjeta zahtjeva za davanje dopuštenja prema čl. 19. i 79. ZEM-a; utvrđivanje ispunjavanja uvjeta pružatelja elektroničkih publikacija koji su podnijeli zahtjev za upis u Upisnik elektroničkih publikacija; odgovaranje na upitiejavnosti, građana i nakladnika te priprema sjednica Vijeća posvećenih nadzoru.

4. ODJEL ZA GOSPODARENJE I FINANCIRANJE

Odjel će obavljati upravne i stručne poslove koji se odnose na financijske i računovodstvene poslove, izradu izvješća i nadzor nad namjenskim trošenjem sredstava, sastavljanje financijskih izvješća, vođenje knjigovodstvenih evidencija i analitike, te vođenje evidencije za programe koji se financiraju iz drugih izvora.

Odjel će, u drugom i trećem kvartalu, izrađivati odluke o uplati sredstava za rad AEM-a i pratiti realizaciju prihoda AEM-a, a ovoj će aktivnosti prethoditi prikupljanje očitovanja o ostvarenim ukupnim prihodima i prihodima od obavljanja djelatnosti pružatelja medijskih usluga i elektroničkih publikacija u prethodnoj godini sukladno odredbama ZEM-a.

Redovite obveze Odjela ostaju utvrđivanje formalnih uvjeta vezanih za financijsko poslovanje u poslovima dodjele koncesija i sredstava Fonda za pluralizam prilikom javnog natječaja i pravdanja dodijeljenih sredstava, a pri tome će dodatno voditi brigu o usklađenosti s financijskim odredbama o državnim potporama.

Izrađivat će se izvješća o provedbi Nacionalnih programa i Akcijskih planova – Nacionalni program zaštite i promicanja ljudskih prava za razdoblje od 2013. do 2016. godine; Akcijski plan za uklanjanje prepreka u ostvarivanju pojedinih prava u području integracije stranaca za razdoblje od 2013. do 2015. godine; Akcijski plan za provedbu nacionalne strategije za uključivanje Roma, za razdoblje od 2013. do 2015. godine; Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2012. do 2016. godine.

Važna zadaća bit će i nadzor uplate koncesijskih naknada te s tim u svezi nastavak i jačanje suradnje s Ministarstvom financija i Registrom koncesija.

Sastavni dio rada Odjela bit će izrada statističkih izvještaja i bilanci, izrada potvrda, izvještaja i drugih srodnih poslova, kontrola i vođenje osnovnih sredstava, otpis, otkup i ostali vezani poslovi.

Odjel će nastaviti s aktivnostima financijskog nadzora sukladno Zakonu o HRT-u. Ove aktivnosti će umnogome ovisiti o budućem organizacijskom stanju na HRT-u te izvršavanju poslova i obveza upravljačkih i nadzornih organa HRT-a.

Isto tako Odjel će uz suradnju odabrane revizorske kuće nastaviti provoditi nadzor nad pravdanjem sredstava Fonda za poticanje pluralizma i raznovrsnosti medija za 2014. godinu sukladno zatraženoj i dostavljenoj dokumentaciji te komunikacijom sa pružateljima medijskih usluga odabranima za nadzor.

5. ODJEL ZA MEĐUNARODNU SURADNJU

Odjel će obavljati stručne poslove vezane za bilateralnu i multilateralnu suradnju u području elektroničkih medija i međunarodnih projekata. Aktivno će provoditi sudjelovanje u radu mreža kojih je AEM članica: Skupine regulatora Europske unije za audiovizualne medijske usluge - ERGA; Europske platforme regulatornih agencija - EPRA, Mediteranske mreže regulatornih tijela – MNRA te Srednjeeuropskog regulatornog foruma – CERF. Provodit će se aktivnosti u drugim tijelima Europske komisije i Vijeća Europe, te drugih inicijativa u kojima je Agencija članica i/ili predstavnik.

Organizirat će se susreti regulatora, posjete stranih delegacija, pripremati i organizirati međunarodni sastanci te stručne razmjene s ciljem usavršavanja i razmjene praksi rada regulatora. U suradnji s nadležnim tijelima Europske unije u Hrvatskoj, nastavit će se suradnja s ciljem promocije i edukacije na temu mogućnosti korištenja EU fondova. Odjel će organizirati i provoditi i druge promotivne aktivnosti u sklopu i interesu nadležnih djelatnosti.

AEM će, u 2015. godini, organizirati tehnički sastanak Mediteranske mreže regulatornih tijela (u prvoj polovici godine) s ciljem pripreme održavanja 17. plenarne sjednice u Hrvatskoj (u zadnjem kvartalu 2015.godine).

Odjel će pratiti kalendar redovitih međunarodnih aktivnosti u 2015. godini, na kojima će sudjelovati predstavnici Agencije:

- na sastancima visokih predstavnika nezavisnih regulatornih tijela te na sastancima ERGA-inih radnih skupina. Radna skupina na temu zaštite maloljetnika bit će održana krajem siječnja,
- na sastancima AVMSD kontaktnog odbora Europske komisije, koji se održavaju dvaput godišnje,

- na sastancima Upravnog odbora za medije i informacijskog društva (CDMSI) Vijeća Europe, kojeg je član Ministarstvo kulture RH,
- na redovitim sastancima Europskog audiovizualnog opservatorija Vijeća Europe, kojeg je članica Republika Hrvatska a predstavnik Agencija za elektroničke medije,
- na sastancima EPRA-e, koji se održavaju dvaput godišnje. 41. sastanak EPRA-e održat će se u Bernu, u Švicarskoj, polovicom svibnja 2015. godine, u organizaciji savezne Agencije za komunikacije (Ofcom) i Nezavisnog vijeća za pritužbe,
- na sastanku CERF-a, u zadnjem kvartalu godine, kojeg organizira slovenska Agencija za komunikacijske mreže i usluge (AKOS),
- na konferenciji na temu Jačanja AV medijske politike, koja će se održati u ožujku, tijekom latvijskog predsjedanja Europskom unijom.

Odjel će aktivno sudjelovati u organizacijama konferencija s novinarima, a vezano uz teme: nacionalnog zakonskog okvira, Fonda, Izvješća Saboru, Dana elektroničkih medija te prema drugim aktualnim temama na nacionalnoj, međunarodnoj i europskoj razini, a s ciljem pravovremenog, cjelovitog i točnog obavještavanja domaće i strane javnosti o djelatnostima Agencije, osiguravanja odgovora i informacija na pitanja novinara.